



Nombre del alumno:

Esmeralda Domínguez Gordillo

Nombre del profesor:

Ing. Aldo Irecta Nájera

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual y cuestionario

Materia:

PASIÓN POR EDUCAR

Organización y Administración de Servicios

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de Noviembre del 2021

Cuestionario 2

1.- ¿De qué habla el principio de “Amplitud o tramo de control” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Es un principio que postula que un gerente no debe ejercer autoridad directa a más de cinco o seis áreas o subordinados

2.-¿De qué habla el principio de “Coordinación” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Son las unidades o áreas de la empresa, siempre deberán mantener armonía y buena comunicación.

3.-¿De qué habla el principio de “Mejora continua” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Es la que requiere mantenerse, mejorarse y ajustarse a las condiciones del medio ambiente, a su tamaño y a sus recursos.

4.-¿Cuál es el propósito del proceso de organización?

Es diseñar estructuras, procesos y sistemas que originen elevados rendimientos a la organización y de alguna manera propicien un desempeño eficiente.

5.-¿Qué es una organización de alto rendimiento?

Es aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce los costos, crea valor agregado y genera en la empresa competitividad y permanencia en el mercado

6.-¿Cuáles son los factores externos que es necesario considerar en el proceso de construir organizaciones de alto desempeño?

Las tecnologías, los mercados, la competencia, los clientes, los proveedores, el entorno económico, financiero y fiscal.

7.-¿Cuáles son los factores internos que es necesario considerar en el proceso de construir organizaciones de alto desempeño?

Los recursos tanto financieros como tecnológicos, materiales y humanos, la cultura organizacional que está integrada por sistemas formales e informales, el producto y la estrategia de la empresa.

8.- ¿Qué proporciona la organización?

La infraestructura para llevar a cabo los planes, su importancia es tal que esta puede llevar al éxito al fracaso dicha empresa.

9.-¿Qué es necesario para llevar a cabo el proceso de organización?

Las técnicas y los principios organizacionales, así como delimitar que tipo de organización es la idónea en la situación específica que se esté manejando.

10.-¿Cuál es uno de los procesos clásicos de organización?

Es el establecimiento de roles, relaciones autoridades y responsabilidad.

Mapa conceptual: Organización y sus procesos

