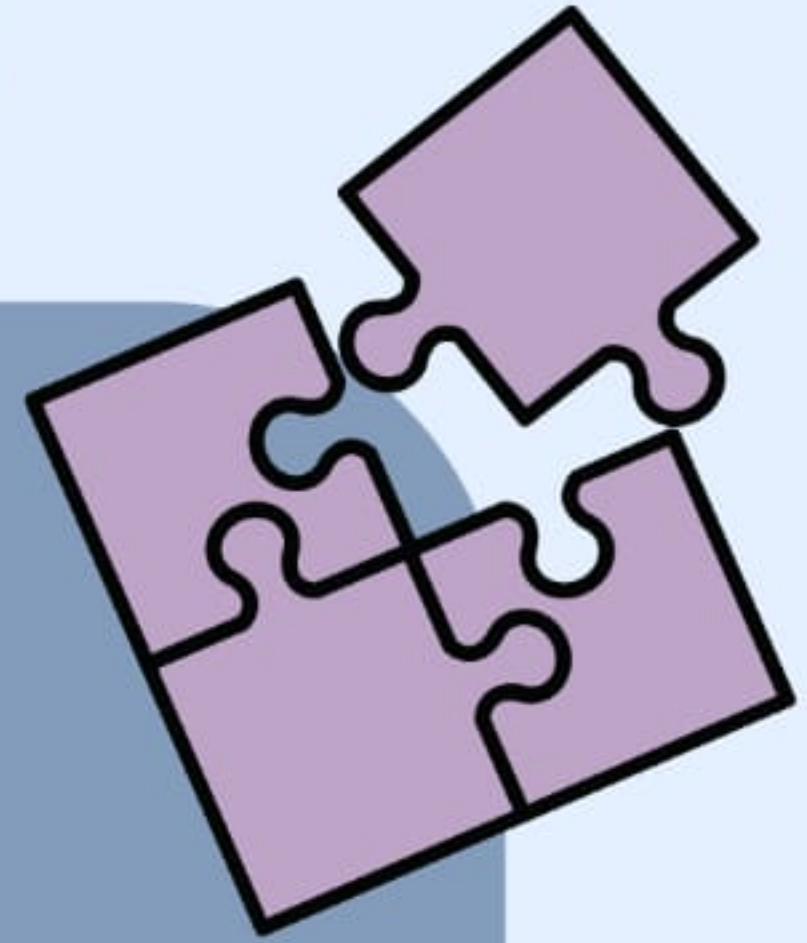


Prof: Maria Elena Yañez

# Materia: Técnicas de la entrevista



Licenciatura: Psicología

**Alumna: Janneth A.  
Avendaño Trujillo**

Comitán, Chiapas

4 de Diciembre 2021



# ESTRATEGIAS PARA MANTENER LA COMUNICACIÓN

Características de Entrevistador

Actitudes de Entrevistador

- Actitudinales
- Escucha
- Manejo de las verbalizaciones

- Calidez
- Honestidad y ética profesional.
- Competencia

Estrategias en el modo de hacer preguntas

Realimentación Comunicacional

- Informativa
- del Comportamiento

Habilidades de Escucha.

- Deje hablar
- Escucha Activa
- Ambiente de Confianza
- No Interrumpir

Empatía

- Entender los problemas del otro
- Respetar su libertad
- Respetar su intimidad
- No juzgarle

Preguntas abiertas.  
Preguntas cerradas.  
Devolver la pregunta  
Devolver la pregunta.

Características

- Más descriptiva que valorativa
- Concreta y no general
- necesidades del otro.

Condiciones básicas

- Congruencia: vivir como pensamos.
- Aceptación incondicional positiva del otro

Elementos psicológicos

RESISTENCIA

- El sujeto calla
- Fijación en el tiempo
- Evitar temas

TRANSFERENCIA

- Impropiedad
- Intensidad
- Ambivalencia
- Los caprichos
- positivas

Represión  
Regresión  
Desplazamiento  
Racionalización  
Negación.

MECANISMOS DE DEFENSA