



Nombre de alumno: David Ramírez López

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: submódulo II

Grado: 4° cuatrimestre

Grupo: BRH05EMC0120-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 06 de octubre del 2021.

LA CAPACITACION

¿Qué es la capacitación?

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo. Para las organizaciones, el recurso humano es el factor más importante que existe dentro de ella.

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

La detección de las necesidades de capacitación es un excelente apoyo para estructurar planes de trabajo para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización. Detectar las necesidades de capacitación permite que la empresa no corra el riesgo de equivocarse al ofrecer una capacitación inadecuada, lo cual redundaría en gastos innecesarios, entendiéndose que la capacitación es un proceso caro en su valor comercial y que requiere, de la distracción de tiempo de la gente para formarse, lo cual representa inversión importante para las organizaciones interesadas.

Entre las técnicas más usuales de capacitación:

- I. Encuesta
- II. Entrevista
- III. Observación
- IV. Cuestionario
- V. Descripción y perfil del puesto
- VI. Evaluación y desempeño

Antecedentes de capacitación y desarrollo

Entre 2.000 y 1.500 años A.C., fue la institución de los gremios la que se encargó, durante siglos, de proveer de formación a quienes se dedicaban a un oficio. Se convirtieron en agrupaciones con objetivos profesionales, religiosos y sociales.

Se denomina en:

- ~ Capacitación en los Primeros Gremios
- ~ Revolución Industrial
- ~ Escuelas Industriales
- ~ Influencia de las Guerras
- ~ Sociedad de la Información y el Conocimiento

LA CAPACITACION

Métodos de capacitación

Se refiere a las técnicas, instrumentos y metodologías que coadyuvan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación. Ahora bien, sabiendo que son los medios podemos ver que, para cubrir estas necesidades de capacitación, cuando se realiza un estudio de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), en muchas de las ocasiones los resultados de estos estudios quedan en apuntes o notas que jamás se registran en los archivos correspondientes.

LOS MEDIOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Objetivos:

- 1- Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.
- 2- Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal, no sólo en sus cargos actuales sino también para otras funciones para las cuales las personas pueden ser consideradas y apoyadas de la misma forma y sin problemas adicionales.
- 3- Cambiar la actitud de las personas, con varias finalidades, entre las cuales están crear un clima más satisfactorio entre los empleados, aumentar su motivación y hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.

Algunos medios para la realización de la capacitación a los trabajadores son:

- I. CONFERENCIA
- II. MANUALES DE CAPACITACION
- III. REALIZACION EFECTIVA DEL TRABAJO
- IV. DISCUSION DE GRUPOS E INTERACCIÓN SOCIAL
- V. ENTREVISTAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS

Técnicas modernas de capacitación

Después de establecer los requerimientos de capacitación del personal, fomentar la percepción de su necesidad y establecer sus objetivos, es posible diseñar y establecer un programa de capacitación.

Uno de ellos es:

- A. Capacitación del trabajo
- B. Rotación de puestos
- C. Aprendizaje a distancia por videoconferencias
- D. Videotelefonía
- E. Capacitación de CD-ROM e internet
- F. Entrenamiento vestibular