



**Nombre de alumno: Francisco Javier  
Gómez Hernández**

**Nombre del profesor: Reynaldo  
Francisco Manuel**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico**

**Materia: Submódulo II**

**Grado: BRH05EMC0120**

**Grupo: A**

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL DE UNA EMPRESA

ADMINISTRA LA  
LOGÍSTICA DE  
CAPACITACIÓN  
UTILIZANDO LAS  
TECNOLOGÍAS DE  
COMUNICACIÓN

La relevancia de la logística en las empresas se encuentra en un proceso de franco crecimiento, debido a diferentes factores. Por un lado la globalización, tanto en lo que respecta a procesos de abastecimiento como de distribución, la posiciona con un mayor peso en la estructura de costos del negocio. Pero por otro lado -tal vez más importante-, implica el desarrollo de la competitividad basada en conceptos de servicio al cliente, entre los cuales se incluyen los plazos de entrega,

EVALÚA Y DA  
SEGUIMIENTO AL  
PROGRAMA DE  
CAPACITACIÓN

Es la etapa de la puesta en marcha del plan de capacitación y desarrollo, específicamente se coordina y prepara el programa para el desarrollo del evento, utilizando los trípticos y/u otro medio para difundir la realización del evento.