



Nombre de alumno: Francisco Javier Gómez Hernández

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

Nombre del trabajo: Mapa mental

Materia: submodulo II

Grado: BRH05EMC120

Grupo: A

Diagnosticar

Determina cuáles son las **destrezas que faltan en tu equipo o habilidades que tus colaboradores pueden pulir.**



Priorizar

Puede ocurrir que en la fase de diagnóstico identifiques diversas necesidades en tu equipo de vendedores.



Definir objetivos

Pregúntate **cuál es el propósito** de implementar ese plan de capacitación en particular y deja establecidos los **mecanismos de evaluación final.**



Ejecutar

Lleva a la práctica el programa de capacitación y observa a los participantes durante todo el proceso. Recuerda que las **anomalías o contratiempos sirven para hacer ajustes** en futuras instancias de capacitación.



Evaluar

Para evaluar tu programa de capacitación utiliza instrumentos cuantitativos para conocer el **impacto de la estrategia ejecutada.**



plan de organización

¿Que es?

Organiza los programas de capacitación

Importancia

objetivo



Comprende una serie de **acciones de entrenamiento y formación** de personas, donde la transferencia de conocimiento puede servirse de **actividades teóricas o prácticas.**



El principal **objetivo** de toda forma de **capacitación** es la transmisión de nuevos saberes, el desarrollo de nuevas destrezas o el aprendizaje en el manejo de nuevas herramientas



Ya sea general o por perfiles específicos, le ayudará a transmitir mejor los valores de su compañía, propiciando una mejor integración entre su personal y generando empleados competitivos e identificados con la visión de la empresa.