



Nombre de alumno: Alexa Gabriela Rodríguez Galindo

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Sub modulo I

Grado: 4 Cuatrimestre

Grupo: A Recursos Humanos

Comitán de Domínguez Chiapas 06 de noviembre de 2021.

Programa De Capacitación De Personal De Una Empresa

1. Identifica las necesidades de tu empresa

- Primero se identifica la necesidad o su objetivo de la empresa
- Presentarlas a los responsables, jefes o al propio CEO

2. Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitación de personal

- SMART
 - Específicos (specific).
 - Medibles (measurable).
 - Alcanzables (achievable).
 - Relevantes (relevant).
 - Plazo de tiempo (time-bound).

3. Identifica a quién va dirigido el programa de capacitación de personal

- Implicales todo lo que puedas en el programa de capacitación de personal porque la mejor forma de garantizar su éxito es contando con el apoyo de los propios empleados

4. Selecciona o elabora el programa de capacitación de personal más adecuado

- Piensa en el formato
- Utiliza Combinar Formato
- Fomenta la Practica.
- Divide los contenidos y dosifica la capacitación
- Apuesta por la gamificación y los videojuegos.

5. Comunica y difunde tu programa de capacitación de personal

- Explica con todo lujo de detalles los objetivos de la capacitación,
- Escoge un proveedor que disponga de materiales de comunicación y marketing
 - Sé visual.
- Utiliza todos los canales y recursos tecnológicos a tu alcance: campañas de email,
- Haz énfasis en los beneficios personales y profesionales que
 - Sé original.

6. Implementa tu programa de capacitación

- Antes de nada, asegúrate de que toda la infraestructura y todos los aspectos logísticos están preparados.
- Durante todo el tiempo que dure la capacitación, no te olvides de monitorizar (a poder ser cada pocos días o todas las semanas) el progreso de los alumnos.

7. Obtener retroalimentación y evaluar el programa de capacitación

- Reacción.
- Aprendizaje
- Comportamiento.
- Resultados.

Bibliografía

Todo fue sacado de la antología