

Nombre de alumno: Francisco Javier Gómez Hernández

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Submodulo II

Grado: BRH05EMC0120

Grupo: A

ASISTE EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

DETECTA LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

(DNC) es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimiento de conocimiento, habilidades y actitudes, la detección de las necesidades, es un excelente apoyo para estructura planes de trabajo para el fortalecimiento de los conocimientos en los participantes de una organización, también permite que la empresa no corra riesgos de equivocarse al ofrecer una capacitación inadecuada.

Los principales objetivos de la capacitación son:

- Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares.
- Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal.
- Cambiar la actitud de las personas, con varias finalidades, entre cuáles están crear un clima más satisfactorio entre los empleados.

ELABORA REPORTES DEL DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

La capacitación es el conjunto de actividades a proporcionar conocimientos, desarrollar las habilidades y modificar, actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñar mejor su trabajo, en recursos es el factor más importante que existe dentro de ella, por lo que no se duda en invertir en el personal, es una inversión de mediano o largo plazo para la empresa que requiere de mucha paciencia.

Las técnicas más usuales son:

- Encuestas.
- Entrevistas.
- Observaciones.
- Cuestionario.
- Descripción y perfil del puesto.
- Evaluación de desempeño.

SELECCIONA LOS MEDIOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Se refiere a las técnicas, instrumentos y metodologías que ayudan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación.

Algunos medios son:

- Conferencia.
- Manuales de capacitación.
- Realización efectiva del trabajo.
- Discusión de grupos e interacción social.
- Entrevistas para la solución de problemas.