



**Nombre de alumno: MACAL JONAPÁ DANIEL DE JESÚS**

**Nombre del profesor: REYNALDO FRANCISCO MANUEL  
GALLEGOS**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual**

**Materia: SUBMODULO**

**Grado: 4to cuatrimestre Grupo: A**

# Programa De Capacitación De Personal De Una Empresa

## 7 Pasos para tener una empresa exitosa

1. Identifica las necesidades de tu empresa
2. Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitación de personal
3. Identifica a quién va dirigido el programa de capacitación de personal
4. Selecciona o elabora el programa de capacitación de personal más adecuado

5. Comunica y difunde tu programa de capacitación de personal
6. Implementa tu programa de capacitación
7. Obtener retroalimentación y evaluar el programa de capacitación

Parte fundamental para el desarrollo de estas; Reacción, aprendizaje, comportamiento, resultados

## Administra La Logística De Capacitación Utilizando Las Tecnologías

Se refieren a un conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica

Se ha observado como un proceso de adelanto que incluye aspectos centrales, como: los recursos humanos y su gestión de trabajo integral

Esto debe traducirse no sólo en una fuerza laboral más fácil, sino también en procesos de *integración* más efectivos y en menores tasas de abandono

## Evalúa Y Da Seguimiento Al Programa De Capacitación

Es un proceso continuo que comienza con el desarrollo de los objetivos de capacitación

Finalmente se hace necesario efectuar el seguimiento, tanto del programa como a los participantes, para garantizar el efecto multiplicador de la capacitación y obtener información para efecto de posibles reajustes

Si el personal mejoró de modo significativo su rendimiento, el trato al público, su identificación con la empresa, o cualquier otro indicador que permita cuantificar el cumplimiento de los objetivos del proceso de capacitación, será un éxito.