



Nombre de alumno: Francisco Javier Gómez Hernández

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Submodulo I

Grado: BRH05EMC0120

Grupo: A



PROGRAMAS DE CAPACITACION DE PERSONAL DE UNA EMPRESA

Los programas de capacitación de personal son un elemento fundamental de cualquier empresa exitosa.

ORGANIZA LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Organizar la capacitación es un ejercicio masivo que requiere directrices claras de comunicación, de rendición de cuentas y de control. Existen dos elementos básicos para organizar la capacitación:

- Definir una estrategia clara para el programa de capacitación, así como la metodología apropiada para impartirla y para el desarrollo de materiales;
- Desarrolle planes operativos detallados, defina las instalaciones de capacitación, identifique y designe capacitadores, distribuya a los empleados entre los centros de capacitación, produzca y distribuya materiales de referencia y satisfaga las necesidades logísticas.

ADMINISTRA LA LOGÍSTICA DE CAPACITACIÓN UTILIZANDO LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN

La relevancia de la logística en las empresas se encuentra en un proceso de franco crecimiento, debido a diferentes factores. Por un lado la globalización, tanto en lo que respecta a procesos de abastecimiento como de distribución, la posiciona con un mayor peso en la estructura de costos del negocio. Pero por otro lado -tal vez más importante-, implica el desarrollo de la competitividad basada en conceptos de servicio al cliente, entre los cuales se incluyen los plazos de entrega, la flexibilidad y la rapidez de respuesta. Todos estos, atributos en los que la logística está ampliamente involucrada.

EVALÚA Y DA SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Es la etapa de la puesta en marcha del plan de capacitación y desarrollo, específicamente se coordina y prepara el programa para el desarrollo del evento, utilizando los trípticos y/u otro medio para difundir la realización del evento.