

**Nombre de alumno: Alexa Gabriela Rodríguez Galindo**

**Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel**

**Nombre del trabajo: Mapa Mental**

**Materia: Sub Modulo I**

**Grado: 4to cuatrimestre**

**Grupo: técnico en administración de recursos humanos**

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de octubre de 2021

# "Antecedentes de la capacitación y el desarrollo"

Detecta las necesidades de capacitación en la organización

El diagnóstico de necesidades de capacidades

proceso de orientación que ayuda a dar una estructura de lo que se quiere conseguir en dicha capacitación

Sus objetivos principales son:

- Preparar al personal para hacer diversas funciones
- Preparar al personal para que sepan desarrollar más allá de su puesto y ser candidatos a ascensos en otras actividades más allá de sus capacidades
- Crear un ambiente de trabajo en donde se sientan cómodos para ser supervisados durante la elaboración de su puesto

Técnicas para la capacitación

- Encuesta
- Entrevista
- Observación
- Cuestionario
- Descripción del perfil y del puesto
- Evaluación del desempeño

Elaborar reportes del diagnóstico de las necesidades de capacitación en la organización

Técnicas

- 1.- Lectura — Presentan información a un grupo de oyentes los cuales la reciben y la analizan
- 2.- Instrucción programada — Está no requiere de una presentación hablada sino más bien se presenta en breves partes de información en las que se les tiene que dar una opción escrita generalmente opción múltiple, verdadero o falso etc.
- 3.- Capacitación en clase — Es una capacitación fuera del lugar de trabajo se hace afuera y los que están siendo capacitados son entrenados por un profesor el cual les da la información de la capacitación
- 4.- Capacitación por computadora — Con ayuda de la tecnología se crea un programa de capacitación ya sea por video o diapositivas.
- 5.- Capacitación del puesto — Da la experiencia directa, sin tantos preámbulos
- 6.- Instrucción capacitada — Dan instrucciones claras para manejar a un número elevado de participantes

Selecciona a los medios para cubrir las necesidades de capacitación de la organización

¿Que son los medios de capacitación ?

Son los medios que se utilizan para cumplir los pasos para la realización de la capacitación

Objetivos

- 1- Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.
- 2- Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal, no sólo en sus cargos actuales sino también para otras funciones para las cuales las personas pueden ser consideradas y apoyadas de la misma forma y sin problemas adicionales.
- 3- Cambiar la actitud de las personas, con varias finalidades, entre las cuales están crear un clima más satisfactorio entre los empleados, aumentar su motivación y hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia