



Nombre del Alumno

Sofía Yamileth Guillén Flores

Nombre del Maestro

Reynaldo Francisco Manuel

Nombre del Trabajo

Mapa Conceptual

Materia

Submódulo 1

Grado

Cuarto Cuatrimestre

Grupo

Único



Programa de capacitación de personal de la empresa



Un buen programa de capacitación

1. Identifica las necesidades de tu empresa
2. Define los objetivos pedagógicos de tu programa de capacitación de personal
3. Identifica a quién va dirigido el programa de capacitación de personal
4. Selecciona o elabora el programa de capacitación de personal más adecuado
5. Comunica y difunde tu programa de capacitación de personal
6. Implementa tu programa de capacitación
7. Obtener retroalimentación y evaluar el programa de capacitación

Logística de capacitación utilizando las tecnologías de comunicación

El uso de TICS favorece que estos procesos de capacitación puedan darse de varias formas.

Por ejemplo por: medios audiovisuales, espacios virtuales o mixtos, es decir combinando la parte presencial y virtual

Evalúa y da seguimiento al programa de capacitación

Se puede evaluar tanto el programa como a los participantes, con el único fin de conocer los logros, como las deficiencias, con el fin de considerarlos y/o corregirlos

Se recomienda medir: la reacción o impacto que generó, el aprendizaje para saber en cuanto se incrementaron los conocimientos, habilidades y destrezas de los participantes, las actitudes

