



Nombre de alumno: Alexa Gabriela Rodríguez Galindo

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Sub módulo II

Grado: 4 Cuatrimestre

Grupo: A Recursos Humanos

Comitán de Domínguez Chiapas 10de noviembre de 2021.

Evalúa Y Da Seguimiento Al Programa De Capacitación.

EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

La capacitación es un elemento fundamental en una organización por eso es importante que la capacitación sea evaluada a detalle antes durante y después de que sea realizada.

Esta evaluación debe considerar dos aspectos principales

- A. Determinar hasta qué punto la capacitación produjo en realidad las modificaciones deseadas en el comportamiento de los empleados.
- B. Demostrar si los resultados de la capacitación presentan relación con la consecución de las metas de la empresa.

Proceso de cambio

La capacitación es un proceso de cambio en la mayoría de los aspectos, ya que se cambia la forma de trabajar y también puede haber un cambio en los valores, ya que una vez que la capacitación alá terminado, puede haber un acenso de puestos depende de cómo fue la capacitación.

Las etapas de evaluación de un proceso de capacitación

- En primer lugar es necesario establecer normas de evaluación antes de que se inicie el proceso de capacitación.
- Es necesario también suministrar a los participantes un evento anterior a la capacitación y la comparación entre ambos resultados permitirá verificar los alcances del programa. Si la mejora es significativa habrán logrado sus objetivos totalmente, si se cumplen todas las normas de evaluación y si evade la transferencia al puesto del trabajo.

Evaluación a nivel empresarial

La capacitación es uno de los medios de aumentar la eficacia y debe proporcionar resultados como

- a. Aumento de la eficacia organizacional.
- b. Mejoramiento de la imagen de la empresa.
- c. Mejoramiento del clima organizacional.
- d. Mejores relaciones entre Empresa y Empleado
- e. Facilidad en los cambios y en la innovación.
- f. Aumento de la eficiencia.

Evaluación a nivel de las tareas y operaciones

A este nivel el entrenamiento puede proporcionar resultados como

- a. Aumento de la productividad.
- b. Mejoramiento de la calidad de los productos y servicios.
- c. Reducción del ciclo de la producción.
- d. Reducción del tiempo de entrenamiento
- e. Reducción del índice de accidentes.
- f. Reducción del índice de mantenimiento de máquinas y equipos.

Evaluación a nivel de los recursos humanos

El entrenamiento debe proporcionar resultados como

- a. Reducción de la rotación del personal.
- b. Reducción del absentismo.
- c. Aumento de la eficiencia individual de los empleados.
- d. Aumento de las habilidades de las personas.
- e. Elevación del conocimiento de las personas.
- f. Cambio de actitudes y de comportamientos de las personas.

Bibliografía

Todo fue sacado de la antología