



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno. ING.CHRISTIAN ESTÉVEZ HIDALGO

Nombre del tema Servicio Público

Nombre de la Materia Derecho Administrativo

Nombre del profesor. MTRO. ROBERTO PINTO

DERECHO

Tuxtla Gutierrez,10 Diciembre del 2021

LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN MÉXICO

El derecho administrativo se ha desarrollado en torno a un corto número de temas fundamentales, uno de los más destacados es el del servicio público, moldeado en el marco de la solidaridad social como una técnica de protección al usuario, basada en la división del trabajo, que entraña la aspiración solidaria de la administración pública de poner al alcance de todo individuo, al menor costo posible y bajo condiciones que garanticen su seguridad, el aprovechamiento de la actividad técnica que satisface una necesidad de carácter general.

Los factores determinantes para la prestación de los servicios públicos municipales tienen como antecedente inmediato, la estructura intergubernamental imperante durante largo periodo, donde la dependencia de Estados y municipios era una consecuencia directa de un modelo de Autoridad Inclusiva, donde las relaciones de poder son jerárquicas y supone que el gobierno nacional busca expandir su proporción de poder ejercido sobre estados y localidades.

Los servicios públicos municipales parecen ser el termómetro más representativo para identificar la percepción que de un gobierno posee la comunidad, en este sentido, los servicios públicos son la cara visible de la administración municipal, y la referencia directa para la emisión de juicios y evaluaciones de la gestión en su conjunto.

En la planeación, ejecución y evaluación de la prestación de dichos servicios confluyen prácticamente todas las áreas de los gobiernos locales, por lo cual, el trabajo coordinado bajo estándares uniformes es fundamental para satisfacer las necesidades y las expectativas de la población.

Las finanzas municipales, son el principal elemento condicionante en la prestación de los servicios públicos municipales. La condición de autonomía siempre aparece como variable dependiente de la capacidad de respuesta que otorgan los recursos de la Hacienda.

Los problemas Administrativos, la falta de personal capacitado, la dispersión de la población y las condiciones geográficas del municipio en ningún contexto están por encima de la falta de recursos financieros, incluso algunos de ellos parecen ser consecuencia directa de la escasez de recursos económico

Las condiciones geográficas y la diversidad regional imperante en un territorio de tan escasa dimensión, permiten construir tipologías regionales que influyen y determinan la prestación de los servicios públicos municipales. Así, los municipios se agrupan compartiendo características que el entorno geográfico y el desarrollo urbano y demográfico han condicionando.

Los usuarios de trámites públicos son clave para mantener la relación entre la población y el gobierno ya que estarían relacionando la confianza más con los aspectos de buena fe y efectividad del Estado que con la previsibilidad y el cumplimiento de la palabra. Ha de notarse que, al menos en lo relacionado a efectividad, este resultado podría estar sesgado precisamente por estar enmarcado dentro de un estudio sobre calidad de servicios.

Lo que sí pareciera surgir con claridad es la complejidad que rodea a la interpretación de las respuestas de los ciudadanos a preguntas sobre su grado de confianza en el gobierno o en un actor social determinado. Por otro lado, esta complejidad estaría mostrando la necesidad de acompañar los estudios cuantitativos sobre confianza con análisis cualitativos sobre su significado concreto en cada contexto, incluyendo la comparación entre la aplicación del concepto al sector público y a un sector privado donde existe competencia entre proveedores de servicios.

Si la confianza en el gobierno y los organismos públicos es un aspecto relevante para que el buen funcionamiento de nuestras sociedades estén siempre estables, será necesario comprender mejor qué factores la afectan, de modo de contar con información que nos permita identificar acciones tendentes a mejorarla. De nuestra parte, considerando el avance sin pausa de la digitalización de las interacciones ciudadanos-gobierno, ya hemos incluido entre nuestras tareas para el futuro cercano un estudio sobre el grado en que dicha digitalización mejora los niveles de confianza. Por lo pronto, sabemos ya que la honestidad de los funcionarios y la calidad de los servicios serían factores clave.

En conclusión se sostiene que las necesidades humanas definen a la naturaleza humana la cual da origen a los derechos humanos: “las necesidades establecen los derechos humanos”. Por otro lado, para el reconocimiento de los derechos económicos y sociales se requiere de la intervención del estado en la regulación de la actividad económica y social.

Queda claro entonces, que la prestación de los servicios públicos, que es una actividad que se le faculta al municipio para satisfacerla junto con otras funciones de gestión que le corresponden es un derecho humano; la falta de los mismos es atentar contra el individuo, es decir, la no prestación de estos servicios es una violación a los derechos humanos de los individuos y de las comunidades. Sin embargo hay que reconocer que la estructura de la distribución financiera en México entre federación, estados y municipios constituye una barrera para alcanzar la creación de una infraestructura y administración de mejores servicios.

Sin embargo si los procesos de planeación no han funcionado y sus objetivos no son cubiertos o la elaboración del plan se convierte en requisito a cumplir. El municipio hoy en día debe estar atento a la exigencia universal de respeto a los derechos humanos

Así como la inadecuada cobertura y la ausencia de modalidades para la prestación de los servicios públicos municipales se agravan de acuerdo con el grado de desarrollo del municipio, a esto se suma una imperceptible calidad y alta concentración de los servicios en la cabecera municipal

Siendo el factor económico el principal escollo para los gobiernos municipales, la prestación de los servicios públicos municipales de manera indirecta, la profesionalización de funcionarios municipales, y la congruencia con la diversidad regional y geográfica de cada municipio, son los caminos para la eficiencia para los servicios públicos, “cara visible” de toda gestión municipal; si esto es factible, el ahorro de los recursos económicos será palpable, en consecuencia, la rendición de cuentas y la transparencia de los gobiernos locales será una actividad con hondas raíces en la heterogeneidad municipal mexicana.

BIBLIOGRAFIA

Acosta, M., (2003) Compendio de derecho administrativo: parte general. México,

Porrúa. Instituto nacional para el federalismo y el desarrollo municipal INAFED, (2007) Introducción a la administración pública y el gobierno municipal. México, Secretaría de Gobernación.

Fuentes, C., (1990). Manual de administración municipal. México, CEPES.

Martínez, G., (1985) La Administración Estatal y Municipal en México. México, INAP.

Carmona, A., (2002) Trascendencia de la Seguridad Pública como Derecho Humano en el Estado de México., [en línea], México, disponible en: <http://www.bibliojuridica.org/libros/libro> [Accesado el 23 de abril de 2010]

Corona, L., (2005) La participación ciudadana como integrante de la seguridad pública en México. [En línea]. México, disponible en: http://catarina.udla.mx/udla/tales/documentos/ledf/corona_a_la/ [Accesado el 14 abril de 2010]

Instituto nacional de administración pública INAP, (1985) La Administración de los Servicios Públicos Municipales. [En línea]. México, disponible en Internet: <http://www.bibliojuridica.org/libros/libro>. [Accesado el 23 de abril de 2010]