



**Nombre de la alumna: Santiago  
Osorio Ingris Johana.**

**Nombre del profesor: Karina  
Maricruz Pérez**

**Nombre del trabajo: cuadro  
sinóptico**

**Materia: Dirección y liderazgo**

**Grado: séptimo cuatrimestre**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 24 de septiembre del 2021

# UNIDAD 1

## Dirección

es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas “la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados”.

## Principios de dirección

- . coordinación de intereses
- . supervisión directa
- . resolución del conflicto
- . impersonalidad de mando
- . vía jerárquica
- . motivación

## Principios propuestos

### Armonía del objetivo

establece que los objetivos de todos los departamentos y secciones deberán relacionarse armoniosamente para lograr el objetivo general

### Unidad de mando

evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultanea de las funciones de varios superiores en un solo subordinado

## Etapas de dirección

### Toma de decisión

elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones

### Evaluar alternativas

determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas

### Aplicar decisión

poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma

## Planificación

determinar cuántos recursos son necesarios y cómo obtenerlos, y qué posibilidades realistas tiene el negocio de resultar un éxito rentable.

## Organización

está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa

## Liderazgo

el manejo cotidiano de los empleados. Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.

## Estrategia

es clave para el éxito de la empresa. Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.