



**Nombre de alumno: Samuel Jimenez Hernandez**

**Nombre del profesor: Aldo Irecta**

**Nombre del trabajo: Super nota**

**Materia: Control total de calidad**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 7**

**Grupo: a**

Nuevo san juan Chamula a 24 de septiembre de 2021.

¿QUÉ ES UNA MATRIZ DE DATO? La matriz de datos nos dice que es una forma de ordenar los datos de manera que sea visible su estructura, la cual puede ser de dos formas ya sea tripartita ó cuatripartita y es de suma importancia en toda investigación porque es la manera ordenada y estructurada de interpelar la realidad con la teoría para que sea entendible. Es una estructura donde nos sirve para muchas etapas de la investigación. Según el filósofo y matemático que el dato científico tiene una estructura compuesta por tres elementos: *Unidad de Análisis, Variable y Valor*

	Ingresos del hogar	Número de miembros que trabajan
Hogar 1	\$2000	2
Hogar 2	\$70000	4
Hogar 3	\$ 4500	0
....		



**DISTRIBUCION DE FRECUENCIA:** Permiten resumir los datos en una tabla que recoge, en otras palabras, es la manera en la que se ordena una serie de observaciones en diferentes grupos, y normalmente en modo ascendente o descendente. **El ejemplo es que** un grupo de personas puede agruparse de acuerdo con su edad en rangos de 18 a 25 años, de 26 a 40 años, de 41 a 60 años y de 61 años a más

#### LOS TIPOS SON

**Frecuencia absoluta (fi):** Nos dice que es la cantidad de observaciones que pertenecen a cada grupo. También, se interpreta como la cantidad de veces que se repite un suceso. Por ejemplo, continuando con el caso anterior, puede ser que de un grupo de 100 personas, 20 de ellos tengan entre 26 y 40 años.

**Frecuencia relativa (hi):** Se calcula dividiendo la frecuencia absoluta entre el número de datos, por ejemplo, volviendo a la situación planteada líneas arriba,  $20/100$  es igual a 0,2 o 20%.

**Frecuencia absoluta acumulada (Fi):** Resulta de sumar las frecuencias absolutas de una clase o grupo de la muestra (o población) con la anterior o las anteriores. Por ejemplo, para calcular la frecuencia absoluta acumulada del tercer grupo se suman las frecuencias absolutas del primer, segundo y tercer grupo.

**Frecuencia relativa acumulada (Hi):** Es el resultado de sumar las frecuencias relativas, tal y como explicamos para la frecuencia absoluta acumulada. Por ejemplo, para calcular la frecuencia relativa acumulada del cuarto grupo, se suman las frecuencias relativas del primer, segundo, tercer y cuarto grupo

	fi	hi	Fi	Hi
[18-25]	35	0,35	35	0,35
[26-40]	20	0,2	55	0,55
[41-60]	27	0,27	82	0,82
60 o más	18	0,18	100	1



**QUE SON LAS MEDIDAS DE LA TENDENCIA CENTRAL.** son medidas estadísticas que pretenden resumir en un solo valor a un conjunto de valores. Representan un centro en torno al cual se encuentra ubicado el conjunto de los datos. Las medidas de tendencia central más utilizadas son: **media, mediana y moda.**

FUENTES CONSULTADAS: Cátedra de Metodología Aplicada al Diseño. 2007. Ficha de cátedra: Matriz de datos. Buenos Aires: Fac. de Arquitectura Diseño y Urbanismo - UBA. Mimeo.

<https://economipedia.com/definiciones/distribucion-de-frecuencias.html>

<http://paginas.facmed.unam.mx/deptos/sapu/wp-content/uploads/2013/12/Quevedo-F.-Medidas-de-tendencia-central-y-dispersion.-Medwave-2011-Ma-113..pdf>

## **2.-¿Qué es la calidad desde su raíz etimológica?**

Tiene sus inicios en el termino griego Kalos, que significa "lo bueno, lo apto"

## **3.-¿Qué constituye la calidad?**

Constituye el conjunto de cualidades que representan a una persona o cosa; es un juicio de valor subjetivo que describe cualidades intrínsecas de un elemento

## **4.-¿Cómo se planteó la calidad desde el inicio de la industria?**

la calidad se planteó como forma de medir las características del producto en relación con las funciones para las que fue fabricado

## **5.-¿Cómo definió a la calidad Edward Deming?**

"La Calidad no es otra cosa más que una serie de cuestionamientos hacia una mejora continua"

## **6.-¿Cómo percibe a la calidad Joseph Juran?**

la calidad es "La adecuación para el uso satisfaciendo las necesidades del cliente".

## **7.-¿Cómo definió a la calidad Kaoru Ishikawa?**

define a la calidad como "Desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el útil y siempre satisfactorio para el consumidor"

## **8.-¿Cómo definió a la calidad Philip Crosby?**

"Cero defectos"

## **9.-¿Cómo define a la calidad la Intrenational Organization for Standardization (ISO)?**

conjunto de características de un elemento que le confieren la aptitud para satisfacer necesidades explícitas e implícitas.

## **10.-¿Cómo se describe el método taylor y el ausentismo?**

El método Taylor no reconoce las capacidades ocultas de los empleados, hace caso omiso del factor humano y trata a los empleados como maquinas causando resentimientos y que los empleados muestren escaso interés por su trabajo

## **11.-¿Cuándo surge la inspección?**

Surge a finales del siglo XIX.

## **12.-¿Cómo se describe el proceso de inspección?**

Una revisión o inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente

## **13.-¿Cuáles son los principales defectos de la inspección?**

-Se admite que el operario lo hace mal y el verificador lo tiene que hacer bien.

-No se aprovecha la inteligencia ni la creatividad del empleado

-La corrección de defectos suele resultar muy cara

-Deshumanización del trabajo.

## **14.-¿Quién genera el control estadístico de la calidad?**

W. Shewart

## **15.-¿Cuáles son las etapas del control?**

Se evalúa el comportamiento real, Principales defectos, Carácter mecánico.

## **16.-¿Cuáles son los principales defectos del control?**

Se limita a las funciones preventivas sin tomar en cuenta el resto de la organización

## **Cuestionario 2**

### **1.-¿Qué es el aseguramiento de la calidad?**

Es un sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente

### **2.-¿Cuáles son los factores clave del aseguramiento de la calidad?**

Prevención de errores. Control Total de la calidad.

### **3.-¿Cuál es la definición de la calidad total?**

Como una estrategia de gestión de la organización, cuyo objetivo principal es satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés

### **4.-¿Cómo es el proceso de certificación de registro de empresa?**

se inicia tras la recepción de la solicitud, visita de los auditores para el análisis de la documentación y posterior Informe con las observaciones detectadas, visita previa.

### **5.-¿Qué puede considerarse como un valor añadido, una ventaja competitiva, y presentarse desde esta perspectiva como impulsor de la modernización de las actividades industriales, agrícolas y de servicios, aumentando la productividad y competitividad de las empresas?**

La gestión del medio ambiente

### **6.-¿Qué implica la gestión medio ambiental?**

Llevar a cabo políticas de desarrollo sostenible

### **7.-¿Cuáles son los objetivos complementarios en la que la gestión medio ambiental puede orientarse?**

Prevenir degradaciones

Corregir actuaciones degradantes

Recuperar o subsanar degradaciones:

### **8.-¿Cuáles son los elementos implicados en las alteraciones ambientales, que afecta**

**la gestión ambiental?** a las actividades que están en la causa, a los factores ambientales que reciben los efectos y a las relaciones entre ambos.

### **9.-¿Qué es un sistema de gestión de calidad?**

Es una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente.

### **10.-¿Cuáles son los elementos de un sistema de gestión de calidad?**

Los Sistemas la gestión son actividades empresariales, planificadas y controladas, que se realizan sobre un conjunto de elementos para lograr la calidad