



NOMBRE DEL ALUMNO

TADEO ALEJANDRO ABADIA CANCINO

DOCENTE

ALDO IRECTA

MATERIA

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

## **CUESTIONARIO 1**

**¿Qué es la calidad desde su raíz etimológica?** Es una derivación del latín qualis, palabra que indicaba la cualidad, o el modo de ser. Por primera vez la palabra qualitas fue empleada por Cicerón para transmitir el concepto de cualidad a la lengua griega.

**¿Qué constituye la calidad?** Se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad

**¿Cómo se planteó la calidad desde el inicio de la industria?** En 1924 W.A. Shewhart de Bell Telephone Laboratories diseñó una gráfica de estadísticas para controlar las variables de un producto. Y así inició la era del control estadístico de la calidad. En 1942, se hizo evidente el reconocimiento al valor del control de calidad.

**¿Cómo definió a la calidad Edward Deming?** Deming (1988) determinó al concepto calidad como ese grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste. Este grado debe ajustarse a las necesidades del mercado. Según Deming la calidad no es otra cosa más que una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua

**¿Cómo percibe a la calidad Joseph Juran?** Juran afirmó que el control de calidad requiere determinar qué se va a controlar, establecer las unidades de medición para evaluar la información de manera objetiva, fijar las normas de desempeño, medir el desempeño real, interpretar la diferencia entre el desempeño real y las normas y emprender una acción

**¿Cómo definió a la calidad Kaoru Ishikawa?** Kaoru Ishikawa (1988) supuso que la calidad es el hecho de desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad. Este producto debe ser el más económico, el más útil y resultar siempre satisfactorio para el consumidor final.

**¿Cómo definió a la calidad Philip Crosby?** Para Crosby, la calidad es conformidad con los requerimientos, lo cual se mide por el coste de la no conformidad. Esto quiere decir que al utilizar este enfoque se llega a una meta de performance de cero defectos. Crosby equipara la gestión de calidad con la prevención.

**¿Cómo define a la calidad la International Organization for Standardization (ISO)?** Creación de normas o estándares para asegurar la calidad, seguridad y eficiencia de productos y servicios

**¿Cómo se describe el método Taylor y el auserentismo?** Sugiere que los especialistas e ingenieros formulen normas técnicas y laborales y que los trabajadores se limiten a seguir las órdenes y las normas que se les han fijado.

**¿Cuándo surge la inspección?** Se introdujo la inspección por muestreo. Durante esta época el enfoque estaba centrado en el control de la calidad con la finalidad de seleccionar aquellos productos que presentaban fallas o defectos y aplicar una toma de acción correctiva sobre los procesos tecnológicos.

**¿Cómo se describe el proceso de inspección?** Proceso que consiste en verificar todas las unidades

**¿Cuáles son los principales defectos de la inspección?** Inapropiada determinación de la forma y tipología de inspección según cada punto de inspección previamente determinado

**¿Quién genera el control estadístico de la calidad?** William Edwards Deming

**¿Cuáles son las etapas del control?** Establecer estándares.... Evaluación del desempeño.... Comparación de desempeño ... Acción correctiva.

**¿Cuáles son los principales defectos del control?** Es una discrepancia con respecto a los estándares, pero no afecta la capacidad de uso del producto.

## **CUESTIONARIO 2**

**¿Qué es el aseguramiento de la calidad?** Es el conjunto de actividades planificadas y sistemáticas aplicadas en un sistema de gestión de la calidad para que los requisitos de calidad de un producto o servicio sean satisfechos

**¿Cuáles son los factores clave del aseguramiento de la calidad?** Prevención de errores...Control total de la calidad...Énfasis en el diseño de los productos.

**¿Cuál es la definición de la calidad total?** Se entiende como la aplicación de los principios de la gestión de la calidad al conjunto de actividades y personas de la organización, no sólo a la realización del producto o servicio que se entrega al cliente

**¿Cómo es el proceso de certificación de registro de empresa?** Es una figura dirigida a aquellas empresas que realizan operaciones de importación de carácter definitivo y mediante la cual te permite obtener diversas facilidades administrativas aplicables a tus operaciones de comercio

**¿Qué puede considerarse como un valor añadido, una ventaja competitiva, y presentarse desde esta perspectiva como impulsor de la modernización de las actividades industriales, agrícolas y de servicios, aumentando la productividad y competitividad de las empresas?** Ventajas corporativas

**¿Qué implica la gestión medio ambiental?** Es un proceso que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural

**¿Cuáles son los objetivos complementarios en la que la gestión medio ambiental puede orientarse?** Conservar el medio ambiente y la biodiversidad, controlando y restringiendo los nuevos asentamientos y las actividades depredadoras, destructivas y contaminantes en la región, así como desarrollando acciones efectivas para la preservación de muestras representativas de los ecosistemas regionales y hábitats críticos

**¿Cuáles son los elementos implicados en las alteraciones ambientales, que afecta la gestión ambiental?** Se pueden citar algunos factores ambientales naturales como temperaturas extremas, humedad elevada, velocidad del viento, topografía del terreno y la presión barométrica, que tienen efectos probados sobre la salud respiratoria y cardiovascular de los individuos.

**¿Qué es un sistema de gestión de calidad?** Es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar, y mejorar, aquellos elementos de una organización, que de alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

**¿Cuáles son los elementos de un sistema de gestión de calidad?** LIDERAZGO....PLANIFICACIÓN... APOYO Y OPERACIÓN... EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.MEJORA CONTINUA.

## SUPER NOTA

### MATRIZ DE DATOS

Una matriz de datos es un instrumento en el que se encuentran colocados una serie de elementos, los cuales pueden tratarse de distintos objetos matemáticos. No obstante, lo habitual es que se utilicen números.



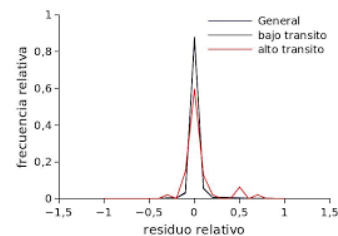
Dentro de la matriz de datos, cada observación se corresponderá a la intersección de una fila con una columna. Así, tendremos un ordenamiento donde podremos apreciar, por ejemplo, las características de una muestra o de una población estadística

### DISTRIBUCION DE FRECUENCIAS

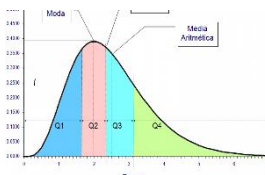
Se le llama distribución de frecuencias a la agrupación de datos en categorías mutuamente excluyentes que indican el número de observaciones en cada categoría. Esto proporciona un valor añadido a la agrupación de datos.



- FRECUENCIA ABSOLUTA
- FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL
- FRECUENCIA ACUMULADA
- FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA



### MEDIDA DE TENDENCIA CENTRAL



La medida de tendencia central, parámetro de tendencia central o medida de centralización es un número ubicado hacia el centro de la distribución de los valores de una serie de observaciones, en la que se encuentra ubicado el conjunto de los datos.

