

Nombre del trabajo: Super nota

Materia:

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7

grupo : U

**Nombre del estudiante :
Jose Andrés pinto**

Nombre del profesor : ALDO

IRECTA NAJERA

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS.

La Normalización ofrece importantes beneficios sobre todo a través de una mejor adecuación de los productos, los procesos y los servicios a los fines que le son asignados, mediante la prevención de los obstáculos al comercio y la facilitación de la cooperación tecnológica. La normalización o estandarización es la redacción y aprobación de normas que se establecen para garantizar el acoplamiento de elementos construidos independientemente, así como garantizar el repuesto en caso de ser necesario, garantizar la calidad de los elementos fabricados y la seguridad de funcionamiento y para trabajar con responsabilidad social. Se aplican a distintas actividades científicas, industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas. Según la ISO Organización Internacional de Normalización la Normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo en un contexto dado, que puede ser tecnológico, político o económico. Funciones, Establecer las especificaciones de calidad de las materias primas que intervienen en la elaboración de los productos terminados. Establecer y difundir las especificaciones de calidad en la prestación u ofrecimiento de las diferentes empresas de servicios. Desarrollar métodos y medios confiables para la evaluación de la calidad en la producción Dictaminar los requisitos, procedimientos y métodos en las compañías de proyectos, manufacturas de productos, para el aseguramiento de la calidad. Desarrollar sistemas de documentación, codificación e información, que sean eficientes y estables para todos los procesos.

Norma ISO 9000:2008 ISO 9001 La norma ISO 9001:2008 es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000. La familia ISO 9000 es un conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión con el principal fin de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes, La norma ISO 9001 establece los requisitos, es decir, nos dice que tenemos que hacer pero no cómo debemos hacerlo, por lo que deja rienda suelta a la imaginación generando que el documento sea flexible y se pueda aplicar a diferentes sectores. La ISO 9000 es una norma que ofrece fundamentos y vocabulario, en ésta se encuentra la definición de los términos que se utilizan en todo el conjunto de normas que comprende la familia ISO9000, La norma ISO 9004 es una guía para la Gestión del Éxito Sostenido y puede ser usado como complemento para el Sistema de Gestión de la Calidad, pero no se puede utilizar como una guía para la implementación ya que el propósito que ofrece este documento es otro, La norma ISO 9001:2008 se encuentra basada en un modelo enfocado en los procesos en la que la organización debe establecer los procesos y gestionarlos de forma sistemática, Metodología PHVA La norma ISO 9001:2008 adopta la metodología PHVA para la gestión de los procesos, la cual se desarrolló por Walter Shewart y fue difundida por Edwards Deming. El ciclo PHVA consiste en: 1. Planificar: se desarrollan objetivos y estrategias para conseguirlos. Se establecen todos los recursos necesarios, los criterios, se diseñan los diferentes procesos, etc. 2. Hacer: se implementan el plan, Verificar: durante esta etapa se realizan actividades de análisis para verificar lo que se ha ejecutado siendo acorde con lo planeado y a su vez detectar oportunidades de mejora. 4. Actuar: se implantan acciones para mejorar de forma continua. En varias organizaciones esto se conoce como proyectos de mejora

Norma ISO 14001:2012 El logro de equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía, se considera esencial para satisfacer las necesidades del presente sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades. El desarrollo sostenible como objetivo se logra mediante el equilibrio de los tres pilares de la sostenibilidad. Objetivo de un sistema de gestión ambiental El propósito de esta Norma Internacional es proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Modelo planificar hacer verifica actuar La base para el enfoque que subyace a un sistema de gestión ambiental se fundamenta en el concepto de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar PHVA





