

Nombre de alumno: Williams Jose Luis Cruz Cruz

**Nombre del profesor: MONICA ELIZABETH
CULEBRO GOMEZ**

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia. LMV405-1 - RELACIONES LABORALES

Grado: 4 Grupo: A



INDICE Unidad 1 El contexto ambiental y organizacional

- 1.1 Concepto de comportamiento organizacional
- 1.2 Introducción al comportamiento organizacional
- 1.3 Características del comportamiento organizacional
- 1.4 Los tres niveles del comportamiento organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

- 1.5 Concepto de organización
- 1.6 Las organizaciones y su administración (lo que las organizaciones esperan de las personas)
- 1.7 Diseño organizacional
- 1.8 Cultura organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Unidad 1 El contexto ambiental y organizacional

Se divide en

Se divide en

1.1 Concepto de comportamiento organizacional

“El comportamiento organizacional se refiere al estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones. Se ocupa de la influencia que todos ellos ejercen en las organizaciones y de la influencia que las organizaciones ejercen en ellos”

1.2 Introducción al comportamiento organizacional

“El CO se refiere a las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones. Se basa, sobre todo, en aportaciones de la psicología y es un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, es decir, temas como personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación”

1.3 Características del comportamiento organizacional

El CO tiene características distintivas. Es un campo del conocimiento humano vital para comprender el funcionamiento de las organizaciones

1. El CO es una disciplina científica aplicada. Está ligado a cuestiones prácticas cuyo objeto es ayudar a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño más elevados

nivel organizacional evalúa las empresas e instituciones como conjunto, que integra diferentes actividades y esfuerzos con objetivos en común.

1.4 Los tres niveles del comportamiento organizacional

La teoría de variables del comportamiento organizacional consta de 3 niveles: organizacional, grupal e individual, que a su vez son influenciados por el medio ambiente.

El **nivel individual** cuenta con ciertas creencias o principios

nivel grupal, está segmentado en grupos formales, integrados por equipos de mando, de tarea y temporales, y grupos informales, conformado por grupos de interés y amistad.

Unidad 1 El contexto ambiental y organizacional

Se divide en

Se divide en

1.5 Concepto de organización

Una organización es un conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común.

1 Las organizaciones son instrumentos sociales que permiten a muchas personas combinar sus esfuerzos y lograr juntas objetivos que serían inalcanzables en forma individual.

1.6 Las organizaciones y su administración (lo que las organizaciones esperan de las personas).

El trabajo en las organizaciones depende fundamentalmente de las personas. Aun cuando las organizaciones posean recursos financieros, materiales y mercadológicos, e infraestructura tecnológica (máquinas, equipo, tecnología), necesitan de las personas para utilizar esos recursos y operar la tecnología en forma eficiente y eficaz.

1.7 Diseño organizacional

El diseño organizacional es el proceso de construir y adaptar continuamente la estructura de la organización para que alcance sus objetivos y estrategias. La estructura representa la interrelación entre los órganos y las tareas dentro de una organización, y es doblemente dependiente: hacia fuera, depende de la estrategia que se ha definido para alcanzar los objetivos globales, y dentro de la organización depende de la tecnología que utiliza.

1.8 Cultura organizacional

Cada organización tiene características distintivas, como su estilo de vida, comportamiento, mentalidad, presencia y personalidad. Además, cada una tiene rasgos distintivos que no son tangibles o mensurables.

Glosario

- C.O. “comportamiento organizacional”

