



**Nombre del alumno:**

Torija González Andrea.

**Nombre del profesor:**

Pérez Guillen Karina Maricruz.

**Nombre del trabajo:**

Cuadro Sinóptico.

**Materia:**

Dirección y Liderazgo.

**Grado:**

Séptimo cuatrimestre.

**Grupo:**

Único.



Comitán de Domínguez, Chiapas, a 09 de Octubre de 2021

# Dirección

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Definición: La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas.

### Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor:

#### Supuestos de la teoría "X"

- La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva.
- Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta y adaptarla a las necesidades.
- Para identificar las necesidades de la organización, es necesaria la participación activa de la gerencia.
- El trabajo es castigo divino.

#### Valores del supervisor Teoría "X"

- El trabajador es perezoso por naturaleza.
- No tiene ambición, no le gusta aceptar responsabilidad, prefiere que lo dirijan.
- Sólo se preocupa por él.

#### Teoría "Y"

- El ser humano tiene iniciativa y es responsable.
- Le gusta apoyar y alcanzar objetivos valiosos.
- Puede auto controlarse y auto dirigirse para alcanzar sus metas.

#### Actitudes derivadas Teoría "X"

- .Hay que dar a la gente trabajo fácil y bien organizado.
- Hay que controlar mucho al subordinado.
- Establecer reglas firmemente sólidas con sistemas rutinarios.
- Ver a los subordinados.
- Es necesario dirigir las actividades del subordinado, recompensarlos económicamente, implementarles castigos y controlarlos

#### Teoría "Y"

- .Hay que establecer ambientes agradables de trabajo.
- Ampliar la autodirección con el fin de enriquecer sus puestos.
- Ver a los colaboradores.
- Involucrar a la gente en la misión de servicio de la empresa.

#### Resultados Teoría "X"

- La gente será más disciplinada.
- Se cumplirá con lo planeado.
- El trabajador carecerá de autoestima y autorrealización.

#### Teoría "Y"

- Habrá informalidad de ciertos comportamientos con el cumplimiento.
- Se puede mejorar la planeación de los resultados.
- La calidad de las decisiones depende de la calidad de las discusiones.
- Los colaboradores de una empresa se auto realizarán en la medida en que se cumplan con los resultados.

### Sistemas de Dirección de Likert:

"conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores"

- Autoritario explotador.
- Autoritario benevolente.
- Consultivo.
- Gerencial grupal o democrático.

### Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen"

Las acciones emprendidas por las personas serán guiadas por las experiencias propias del individuo.

### Enrique Fayol

#### Principios de dirección.

- División de trabajo.
- Autoridad y responsabilidad.
- Disciplina.
- Unidad de mando.
- Unidad de dirección.
- Subordinación del interés individual al general.
- Retribución a las capacidades del personal.
- Centralización frente a descentralización.
- Jerarquía.
- Orden.
- Equidad.
- Estabilidad del personal.
- Iniciativa.
- Espíritu de grupo o unión del personal.

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

- El principio de la coordinación de intereses.
- Impersonalidad de mando.
- De la supervisión directa.
- De la vía jerárquica.
- De la resolución del conflicto.
- Aprovechamiento del conflicto.
- De la motivación.
- Del liderazgo.

### PRINCIPIOS PROPUESTOS POR Koontz Y O'Donnell.

- PRINCIPIO DE DIRIGIR EL OBJETIVO
- PRINCIPIO DE ARMONIA DEL OBJETIVO
- PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO

### Principios de dirección de henry fayol

- División del trabajo.
- Autoridad y responsabilidad.
- Disciplina.
- Unidad de Mando.
- Unidad de Dirección.
- Subordinación de interés individual al interés general.
- Remuneración.
- Centralización.
- Cadena escalar.
- Orden.
- Equidad.
- Estabilidad del personal.
- Iniciativa.
- Espíritu de cuerpo.

## ETAPAS DE DIRECCIÓN

- Toma de decisiones.
- Evaluar las alternativas.
- Aplicar la decisión.
- Integración.
- Motivación.
- Comunicación.
- Supervisión.
- Autoridad.

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

- LA PLANIFICACIÓN
- LA ORGANIZACIÓN
- EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS
- EL LIDERAZGO
- EL CONTROL
- ESTRATEGIA