



Nombre de alumnos: Constantino Ballinas Roxana

Nombre del profesor: Karina Maricruz Pérez

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Dirección y Liderazgo

Grado: 7° Cuatrimestre

Grupo: Único

Comitán de Domínguez Chiapas a 24 de septiembre del 2021.

DIRECCIÓN

Generalidades

Koontz y O'Donnell adoptan el término dirección, definiendo ésta como "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados"

Fayol define la dirección indirectamente al señalar: "Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa".

Burt K. Scanlan Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

Leonard J. Kazmie La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

Principios Henry Fayol

División del trabajo. Conduce a la especialización, la especialización y la eficiencia aumenta, mejora la eficacia y la productividad y la rentabilidad de la organización.

Autoridad y responsabilidad. Si la autoridad es más que la responsabilidad entonces es probable que un gerente pueda abusar de ella. Si la responsabilidad es más que autoridad entonces él puede sentirse frustrado.

Disciplina. Respeto a las normas y reglamentos de la organización. La disciplina puede ser auto-disciplina, o puede ser forzada.

Unidad de mando. Un subordinado (empleado) debe tener sólo un superior (jefe o gerente).

Unidad de dirección. Todas las actividades que tengan el mismo objetivo deben ser dirigidas por un gerente, y debe utilizar un plan y procedimientos establecidos.

Subordinación de interés individual al interés general. El interés individual de los empleados, y el interés general de la organización.

Remuneración. Es el precio por los servicios recibidos.

Centralización. La autoridad se concentra sólo en pocas manos.

Cadena escalar. La jerarquía une a todos los miembros (directivos y empleados) de arriba a abajo.

Orden. De cosas y personas en la organización. Para las cosas se llama orden material. Para las personas se llama Orden Social.

Equidad. Los gerentes deben utilizar la equidad en el trato con los empleados.

Estabilidad del personal. Un empleado necesita tiempo para aprender su trabajo y llegar a ser eficiente. Por lo tanto, se le debe dar tiempo para ser eficiente.

Iniciativa. Se debe alentar a los empleados a hacer sus propios planes y la ejecución de estos planes en los procesos de la empresa.

Espíritu de cuerpo. La dirección debería crear la unidad, la cooperación y el espíritu de equipo entre los empleados.

Etapas

Toma de decisiones. Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones. (Definir el problema y Analizar el problema)

Evaluar las alternativas. Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, así como su factibilidad de implementación, y los recursos necesarios para llevarlos a cabo.

Aplicar la decisión. Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma.

Integración. El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes.

Comunicación. Es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

Supervisión. Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

Autoridad. Es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados.

Elementos

Planificación. Antes de tomar cualquier acción se debe de planificar el curso de las acciones con la mayor precisión posible.

Organización. Está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.

Manejo de recursos humanos. Después de que se hayan encontrado y seleccionado los empleados indicados, es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua durante su estancia en la compañía.

Liderazgo. La dirección empresarial implica el manejo cotidiano de los empleados. Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.

Control. Se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.

Estrategia. Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.