



**Nombre: Paola Monserrat Alfaro Ballinas**

**Prof. Myreille Eréndira Rodríguez**

**Materia: Organización y Administración de servicios**

**Actividad: Ensayo**

**Comitán de Domínguez, Chiapas. A 03 de diciembre del 2021**

“Uno de los enfoques más actuales en relación con el diseño de organizaciones es la reingeniería”

(Antología UDS, pág. 77)

Para comenzar a hablar sobre el tema “Reorganización y diseño organizacional” es necesario saber que uno de sus enfoques es la reingeniería, que su significado es el rediseño radical de los procesos y esta tiene la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo para mejorar la calidad de la organización.

Esta palabra es de gran importancia debido a que a través de ésta se optimizan los procesos apoyados en los sistemas informáticos, en una visión a través de la cual los esfuerzos de la empresa se enfocan hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y externos.

Reingeniería tiene etapas, estas son:

- Pre-implantación
- Diagnostico
- Rediseño de procesos
- Implantación

Pre-implantación es lo que se da de iniciar el proyecto de reingeniería es imprescindible establecer las condiciones para que ésta pueda llevarse a cabo. Sus requisitos son:

- Visión, misión, objetivos
- Compromiso y apoyo de la dirección
- Equipo de reingeniería

Diagnóstico es aquello que ayuda a determinar y analizar la situación actual, los procesos, los sistemas, las estructuras, el impacto en el personal y la situación de la empresa. Sus factores son:

- Situación actual
- Estructuras

- Procesos
- Planeación estratégica
- Impacto en el personal
- Sistemas informáticos
- Benchmarking

Rediseños de procesos es la elaboración de un modelo a través del cual se propone un nuevo proceso optimizado y se orientan a los tres componentes significativos de la operación de la empresa: el personal, la tecnología y el proceso mismo.

Técnicas de reingeniería:

- Diagrama de flujo
- Diagrama de árbol
- Diagrama de Warnier-orrr
- Diagramas de transición de estado
- Diagramas de jerarquía
- Modelos sinópticos
- Modelo de red
- Modelos de simulación computarizada
- Modelos matemáticos

“El desarrollo organizacional surge como una respuesta a las características de continuo cambio de las organizaciones”

(Antología UDS, pág. 88)

El desarrollo organizacional se basa en los siguientes supuestos:

- Cada época crea la forma de organización más acorde con sus características y necesidades. Debido a los cambios continuos en el entorno, es necesario revitalizar y reconstruir las estructuras organizacionales.
- Una de las formas de cambio en las organizaciones consiste en modificar la cultura organizacional.

La reorganización Las estructuras, procesos y sistemas son el cimiento a través del cual se llevan a cabo todas las funciones de la empresa. Sin embargo, éstos no pueden permanecer estáticos, existen varios factores que originan la necesidad de efectuar adecuaciones y cambios en las organizaciones.

Entre las más importantes destacan:

- El crecimiento mismo de la organización
- Demandas del mercado
- Cambios tecnológicos
- El entorno global
- Las estrategias corporativas
- La competencia
- Problemas de destino, crecimiento, financieros, de gestión o de relaciones interpersonales

“Los cambios organizacionales pueden variar desde pequeños ajustes hasta cambios radicales, los cuales se realizan en un solo procedimiento o en toda la organización. Lo ideal es diseñar organizaciones flexibles que puedan irse adaptando a las nuevas exigencias”

(Antología UDS, pág. 93)

Etapas de la reorganización:

- Aceptación y compromiso de la dirección
- Sensibilización
- Integración del equipo de reorganización
- Recopilación de información
- Análisis y validación de la información
- Diagnostico
- Propuesta
- Implantación
- Evaluación y retroalimentación

## Bibliografía

*Antología UDS.* (s.f.).