



Nombre del alumno: Jose Martin Flores Martínez

Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso

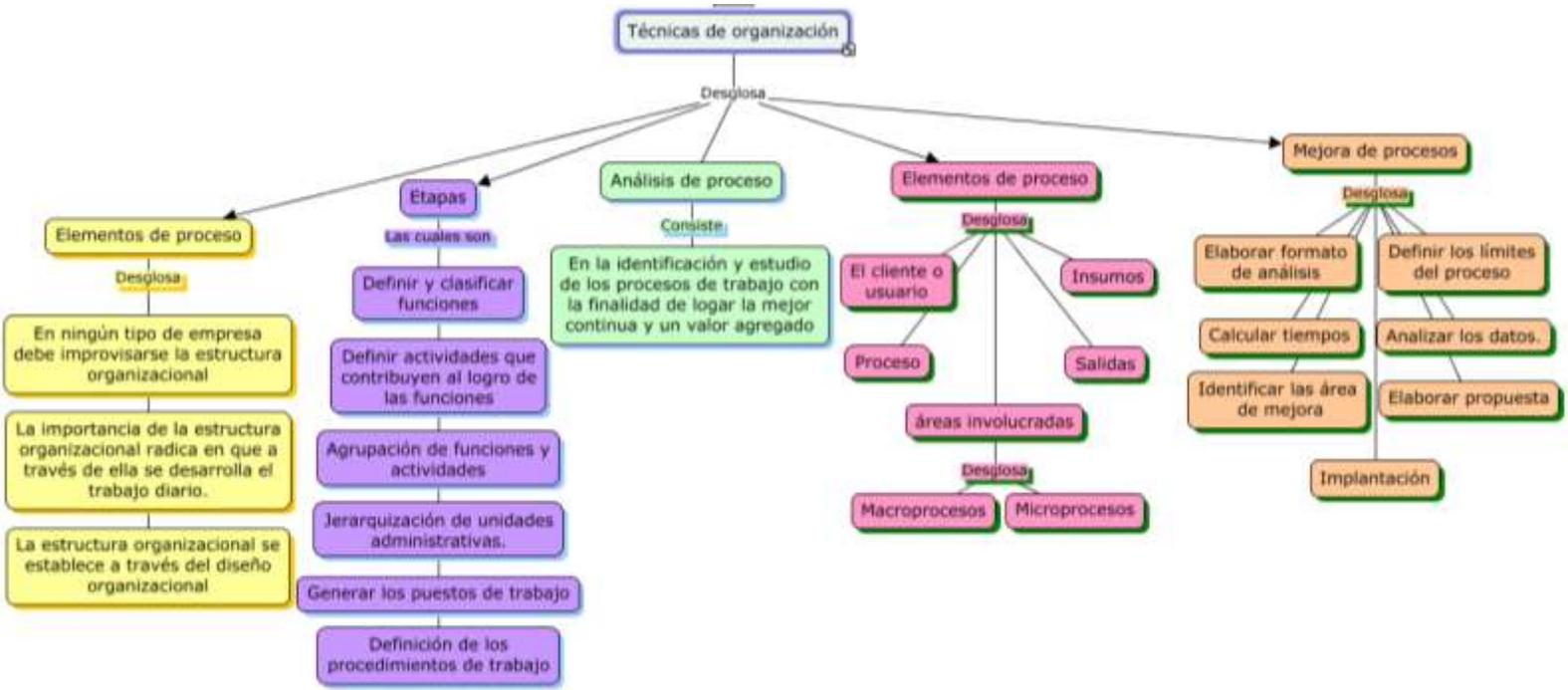
Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Organización y administración de servicio

Grado: Séptimo cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 15 de Octubre de 2021.



Técnicas de organización

Desglosa

Elementos de proceso

Desglosa

En ningún tipo de empresa debe improvisarse la estructura organizacional

La importancia de la estructura organizacional radica en que a través de ella se desarrolla el trabajo diario.

La estructura organizacional se establece a través del diseño organizacional

Etapas

Las cuales son

Definir y clasificar funciones

Definir actividades que contribuyen al logro de las funciones

Agrupación de funciones y actividades

Jerarquización de unidades administrativas.

Generar los puestos de trabajo

Definición de los procedimientos de trabajo

Análisis de proceso

Consiste

En la identificación y estudio de los procesos de trabajo con la finalidad de lograr la mejor continua y un valor agregado

Elementos de proceso

Desglosa

El cliente o usuario

Insumos

Proceso

Salidas

áreas involucradas

Desglosa

Macroprocesos

Microprocesos

Mejora de procesos

Desglosa

Elaborar formato de análisis

Calcular tiempos

Identificar las área de mejora

Definir los límites del proceso

Analizar los datos.

Elaborar propuesta

Implantación

(sureste, 2021)

Bibliografía

sureste, U. d. (2021). *Antología*.