



Nombre del alumno: Jose Martin Flores Martínez

Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Organización y administración de servicio

Grado: Séptimo cuatrimestre

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de Diciembre de 2021.

Estudiamos en organizaciones, nuestros alimentos son fabricados por organizaciones, nuestros impuestos son administrados por organizaciones. Concurrimos a hospitales, utilizamos el transporte público, vamos a comer a restaurantes, simpatizamos por un club, trabajamos en fábricas, comercios o instituciones públicas, participamos de partidos políticos, colaboramos con fundaciones, pertenecemos a una cooperativa o somos beneficiarios de un plan de ayuda del gobierno. Nuestra vida está constantemente en contacto con organizaciones de todo tipo y tamaño, y con las más variadas funciones y finalidades. A su vez, los profundos cambios tecnológicos y del entorno en el que se insertan las organizaciones, tanto privadas como públicas, evidenciados en los últimos 40 años, han modificado sustancialmente su dinámica de funcionamiento, su necesidad de flexibilidad y adaptación permanente a nuevos contextos exigiendo una búsqueda constante de mejores prácticas organizativas e incrementando la complejidad de sus procesos internos, así como de las competencias de los recursos humanos idóneos para conducirlos. Esta realidad da cuenta de la necesidad de profesionales con amplios conocimientos en el campo de la administración de organizaciones, que posean conocimientos conceptuales que enriquezcan la interpretación de los cambios que se producen en el entorno en el que se desenvuelve la organización, así como también en su interior, y que posean, a la vez, un conjunto de conocimientos técnicos en torno a herramientas complejas útiles para la gestión de organizaciones y con capacidades organizativas para dirigir organizaciones productivas, innovadoras y comprometidas con su medio.

La Reingeniería de Procesos, o BPR (Business Process Reengineering), consiste en la revisión fundamental y el rediseño radical de procesos. De este modo se alcanzarán mejoras espectaculares en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento, tales como costes, calidad, servicio y rapidez.

La reingeniería de procesos se refiere a iniciativas discretas que pretenden rediseños radicales de los procesos en un tiempo limitado. Aquí no se trata tanto de mejorar procesos ineficaces y/o ineficientes, como de transformarlos totalmente.

Desglosa términos los cuales son Pre-implantación los cuales desglosan

1. Visión, misión y objetivos. El punto de partida del proceso de reingeniería es determinar la visión y la misión de la compañía
2. Compromiso y apoyo de la dirección. Es frecuente que exista resistencia a la reingeniería
3. Equipo de reingeniería. El proceso de reingeniería requiere estar a cargo de un equipo suficientemente capacitado entre muchos otros más los cuales nos ayudan

Cada vez somos más conscientes de que vivimos en un mundo altamente globalizado que busca la mejora continua. Este factor, desde un punto de vista empresarial fomenta que las organizaciones sean más competitivas y estén en constante evolución. Además, se considera el factor humano como un integrante estratégico de empresa para el logro del desarrollo organizacional.

Algunos de los problemas que enfrentan las Organizaciones actualmente son: la baja productividad o motivación de los colaboradores, la alta rotación de personal, problemas de comunicación o incluso una cultura laboral mal comunicada.

En cuando a México, varios estudios determinan que es uno de los países que cuenta con más colaboradores que no están felices en su trabajo. Esto se debe a distintos factores como el salario, clima laboral, sentido de pertenencia, aceptación, comunicación y sobre todo a nivel de motivación.

Al hablar de reorganización nos referimos a buscar la conservación de las empresas como unidades productivas, lo que les permitiría mantener el giro y seguir dando empleo. Entonces sobre la reorganización nos referimos a un fin, a evitar que la empresa desaparezca y conserve su unidad productiva reorganizando el patrimonio, buscando que pague sus deudas y siga adelante.

El objetivo final es lograr la reestructuración de una empresa viable mediante el acuerdo entre el deudor y sus acreedores. Se fija un plazo máximo de cuatro meses.

Las etapas que deben seguirse para llevar a cabo la reorganización son:

1. Aceptación y compromiso de la dirección. Como en cualquier proyecto el apoyo y convencimiento de la dirección para efectuar la reorganización es básica. Debe aprobar el programa calendarizado de ésta.
2. Sensibilización. Todo cambio origina resistencia y temor en el personal afectado, por lo que es necesario involucrar y convencer al personal de las ventajas de la reorganización.

3. Integración del equipo de reorganización. La reorganización puede efectuarse a través de consultores externos, del área de organización o sistemas y procedimientos o de una manera mixta. En cualquiera de los casos es conveniente involucrar al personal relacionado directamente con el área o procesos o reorganizar. De lo contrario, se corre el riesgo de que exista mayor resistencia al cambio y de que el equipo que propone la reorganización no conozca suficientemente la problemática.

4. Recopilación de información. Consiste en allegarse a todos los datos necesarios para definir y analizar la problemática, las deficiencias y necesidades administrativas. Los instrumentos de recopilación de información son:

o Entrevistas, cuestionarios, formatos de técnicas de organización.

o Reportes y sistemas, manuales y diagramas. También es conveniente obtener datos como reportes de indicadores, estadísticas, manuales y sistemas que proporcionen información más completa del proceso.

o Observación. Muestreo del trabajo y observación de cada etapa del proceso o procedimiento

Las empresas con los cambios y un mercado competente es importante que tomen medidas para desarrollarse, la organización como parte del proceso administrativo es de suma importancia, ya que en esta etapa es donde se realiza toda la parte de división del trabajo, la departamentalización, la delimitación de actividades, estos son de suma importancia por que aquí es cuando se ya se tienen los objetivos y metas a lograr, es momento de empezar a trabajar por ellas.

(sureste, 2021)

Bibliografía

sureste, U. d. (2021). *Antología*.