



Nombre de alumnos: Andrés de Jesús López López

Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso

Nombre del trabajo: Elaboración de una super nota

Materia: Organización y Administración de Servicios

Grado: 7° Cuatrimestre

Organigrama

MANUALES

Manual de calidad

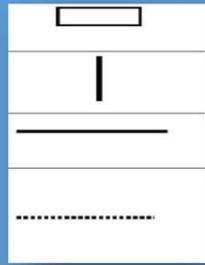
Instrumento fundamental para el análisis, diseño y rediseño de la estructura de cualquier tipo de organización



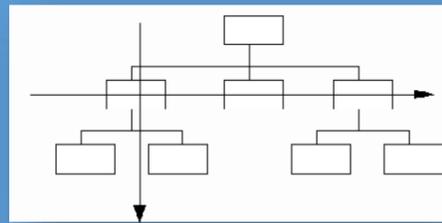
Una de sus ventajas es que proporcionan una imagen formal de la organización, constituyendo una fuente de consulta oficial.

Diseño

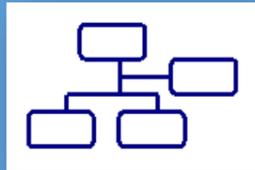
1.- Símbolos o figuras



2.- Colocación de las unidades



3.- Representación de las relaciones de autoridad



4.- Otros datos adicionales



5.- Vigencia (mantenerse actualizados)



Logran un mayor orden y control de las actividades y responsabilidades, de tal forma el manual de calidad contiene el funcionamiento del sistema de calidad



Documentan los criterios de calidad con base en las normas ISO en manuales

ISO 9001
Gestión de calidad

Algunas ventajas son la certificación y el incremento de calidad y eficiencia



Una característica es que se administra a través de políticas y procesos



Contenido

- Portada
- Índice
- Bitácora de cambios realizados al manual de calidad
- Catálogo de áreas autorizadas
- Hoja de autorización
- Misión y filosofía de la organización
- Política de calidad
- Funciones y procesos

Manual de Calidad		Código (TI-CA-MC-001)
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.2.2		Revisión: 9 Página 1 de 9
ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre del RE: L.C. GABRIEL CASTELLANOS TOLADO Representante de la Dirección del Instituto Tecnológico del Istmo	Nombre del Director: M.C. NICOLÁS BARRA CEBALLOS Director del Instituto Tecnológico del Istmo	M.C. José Alfredo González Línea Director de Programas de Innovación y Calidad de la DGESET
Firma: [Firma]	Firma: [Firma]	Firma: [Firma]
Fecha: ENERO 2011	Fecha: ENERO 2011	Fecha: ENERO 2011
Cambios de esta versión		
No. de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
9	1 de Septiembre de 2009	Se revisa y revisa completamente el manual del sistema de gestión de la Calidad para modernizarlo y hacer los cambios necesarios para la actualización de la norma ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2008.
8	5 de Diciembre de 2008	Se modifica completamente el manual cuando un manual establecido en el cual sólo se constataron los requisitos que la norma establece en cuanto al contenido de un manual de calidad. Se modifican los anexos del 2 al 13 considerando las observaciones realizadas por el organismo certificador durante la auditoría de certificación.



Referencias

UDS. (09 de Noviembre de 2021). *Antologia de Oranización y Admisnitración de Servicios*.