



**Nombre de alumno: Andrés de Jesús
López López**

**Nombre del profesor: Myreille Eréndira
Rodríguez Alfonso**

**Nombre del trabajo: Elaboración de un
ensayo**

**Materia: Organización y Administración
de servicios**

Grado: 7° Cuatrimestre

REORGANIZACION Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

Con el tema a desarrollar, nos enfocaremos principalmente en conocer la importancia al cambio, relacionado con las organizaciones. Como cualquier otro elemento existente en el mundo, toda organización requiere de cambios y modificaciones para aspirar a un desarrollo constante. Pues en la actualidad, los cambios ya no pueden verse como una opción, si no como una necesidad, que es exigido por el constante movimiento social, económico y tecnológico. Hoy en día las organizaciones se enfrentan a diversidad de desafíos y retos dentro de los que se encuentran lograr mayor efectividad, eficiencia, que permita generar mayor competitividad.

Uno de los motivos por los cuales las organizaciones o empresa no tienen éxito en el negocio a que se dedican se debe a que su gente no introduce nuevos conceptos, ni ideas innovadoras, que los mantenga, sino que siguen vendiendo y prestando servicios tan bien o tan mal desde hace años. De esta forma podemos mencionar que algunos de los métodos para conseguir avances decisivos es la reingeniería que, olvidándose de mejorar los procesos existentes se decanta por completo para cambiarlos por otros enteramente nuevos. Cambiar radicalmente significa descartar todas las estructuras y los procedimientos existentes e inventar maneras enteramente nuevas de realizar el trabajo. En la actualidad han surgido diferentes métodos y estrategias para mejorar la eficiencia de los negocios presentes. Una de estas, es la reingeniería, la cual se fundamenta en el rediseño radical de los procesos para efectuar mejoras espectaculares en medidas críticas y actuales de rendimiento, tales como los costos, calidad, servicio y rapidez. Pues no es ningún secreto que, para alcanzar el éxito en el mundo de los negocios, inclusive sobrevivir, es necesario realizar cambios fundamentales en la forma como se dirigen las empresas. Por lo tanto, en el mundo cambiante de los negocios de hoy día, nadie puede darse el lujo de operar de igual forma a lo largo de la vida útil de su establecimiento. Sería un total error hacerlo, ya que los demás negocios pertenecientes a su categoría o competencia podrían tomar ventaja de esta gran oportunidad. Las personas más importantes de toda organización, requieren de conocer las condiciones generales de su empresa, esto se refiere a tener en cuenta como marchan sus negocios para tratar de evitar problemas operacionales que afecten a sus empresas en el futuro. Si un negocio tiene fallas internas, a pesar de que estas no sean notadas por los clientes, sí provocarán disfuncionalidades que podrían causar una gran crisis organizacional al interior de la Empresa. Así las cosas, la reingeniería no se puede llevar a efecto con pasos pequeños y reservados. A toda organización no les queda otro remedio que someterse bruscamente al cambio total.

Es entonces la reingeniería viene a ser un elemento funcional para las empresas ya que brinda la oportunidad de empezar desde cero, está más claro que se tiene que enfocar en los procesos y que también debe ser rápido para esperar resultados espectaculares en tiempos cortos, teniendo una perspectiva global de la organización y no solo por partes. Por lo tanto, es fundamental aplicar reingeniería en una organización cuando el rendimiento es bajo ante la competencia, una severa crisis como caída del mercado, las tecnologías cambian por medio de la globalización, queremos llegar a ser líder en el mercado, o en su caso hacerle frente a la competencia más demandante. Es así como a través de la reingeniería podemos innovar para conseguir una ventaja competitiva y ofrecer productos o servicios de mayor calidad a nuestros clientes. Dentro de este apartado, se podría hacer mención de la reorganización, el cual mantiene cierta similitud en cuanto al significado comparado con lo que es la reingeniería, pues la reorganización es principalmente un proceso de cambio y mejora de la organización actual, aunque podría realizarse a una escala básica, por decirlo de una manera, sin embargo, si se orienta en modificar las estructuras y pesos, como la productividad y optimización de los procesos

Por su parte, el desarrollo organizacional es una técnica que permite darle un nuevo sentido de trabajo a las organizaciones, pues se toma en cuenta el hecho de que ya no es suficiente poder llegar al éxito organizacional, si no se hace frente a los cambios organizacionales que se presente del día a día en el entorno. Por lo tanto, el desarrollo organizacional, surge como una respuesta al cambio, en donde cualquier empresa, siempre buscará mantenerse en la competencia de una forma continua, o de lo contrario, al verse carecida de cambios y rediseño, la organización se volverá obsoleta y torpe, con dirección a su total desaparición. Dentro de esto cabe resaltar la importancia de considerar los cambios en toda organización, para poder lograr con el único objetivo de crecer y mantenerse en el mercado, es por ello que es necesario tomar en cuenta cambios estructurales y estratégicos en su operación, además de cambios en su cultura, esto para poder hacerla abierta y congruente con la cultura global

Como punto final, únicamente es importante de retroalimentar que las organizaciones deben de atenerse a los cambios actuales, que se da de forma dinámica, rápida, lo cual implica que deban de reconsiderar lo que están haciendo, como lo hacen y por que lo hacen, ya que sus consumidores están constantemente en busca de quien sea más competente para satisfacer las necesidades. La efectividad del rediseño de una organización depende de como se acepten los cambios, es decir, de cómo los colaboradores asimilan y trabajan en base a nuevas normas, pero con el mismo fin, el enlace con su entorno, el cual debe ser dinámico,

para que los insumos lleguen a la empresa de forma rápida, oportuna y a tiempo. Todo esto ira ligado a la implementación de nuevas ideas, que deriven en estrategias competitivas y nuevos productos para los consumidores.

Referencias

UDS. (01 de Diciembre de 2021). Antologia de Organización y Administración de Servicios.