



Nombre de alumnos: Raúl Eduardo Jiménez Gómez

Nombre del profesor: Karina Maricruz Pérez Guillen

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: Relaciones publicas

Grado: septimo cuatrimestre

Comitán de Domínguez Chiapas a 07/10/2021

Unidad IV

Función de las relaciones públicas

Son una función directiva característica que ayuda a establecer y mantener líneas de comunicación mutuas, entendimiento, aceptación y cooperación entre una organización y sus públicos

- **Comunicaciones internas**
- **Comunicaciones externas**
- **Funciones humanísticas**
- **Análisis y comprensión**
- **Trabajo conjunto**

Herramientas de las relaciones públicas

Tangibles

- **La organización de eventos**
- **Los grupos de presión.**
- **Planes de responsabilidad social.**
- **Relaciones con los medios de comunicación.**

Intangibles

- **Identidad**
- **Filosofía**
- **Cultura**
- **Imagen**
- **Reputación**

Asesoría en la organización

Consiste en proveer de servicios específicos, técnicos y creativos por parte de un grupo cualificado en función de su experiencia y formación a otra empresa ajena a ella.