



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: DIEGO IGNACIO CRISTIANI RAMOS

Nombre del tema: CERTIFICADO M

Parcial: 3

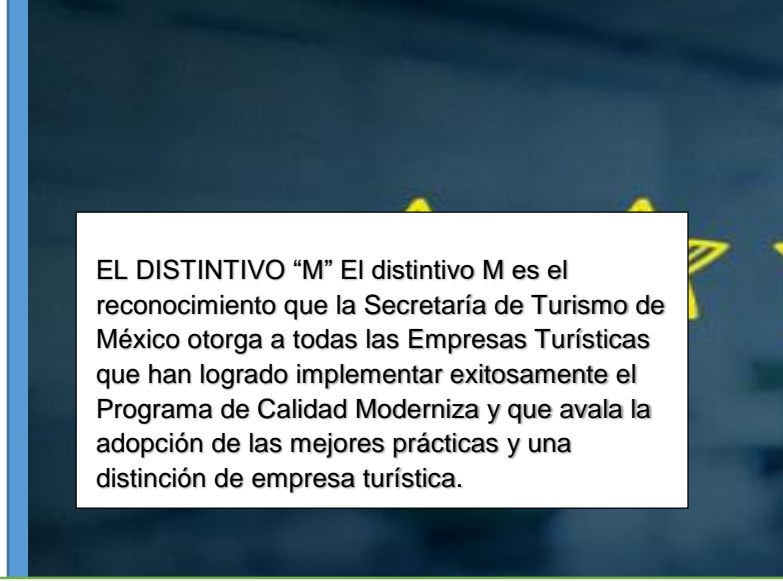
Nombre de la Materia: CONTROL DE CALIDAD

Nombre del profesor: GERARDO GARDUÑO

Nombre de la Licenciatura: ESTRATEGIASDE NEGOCIOS

Cuatrimestre: 7

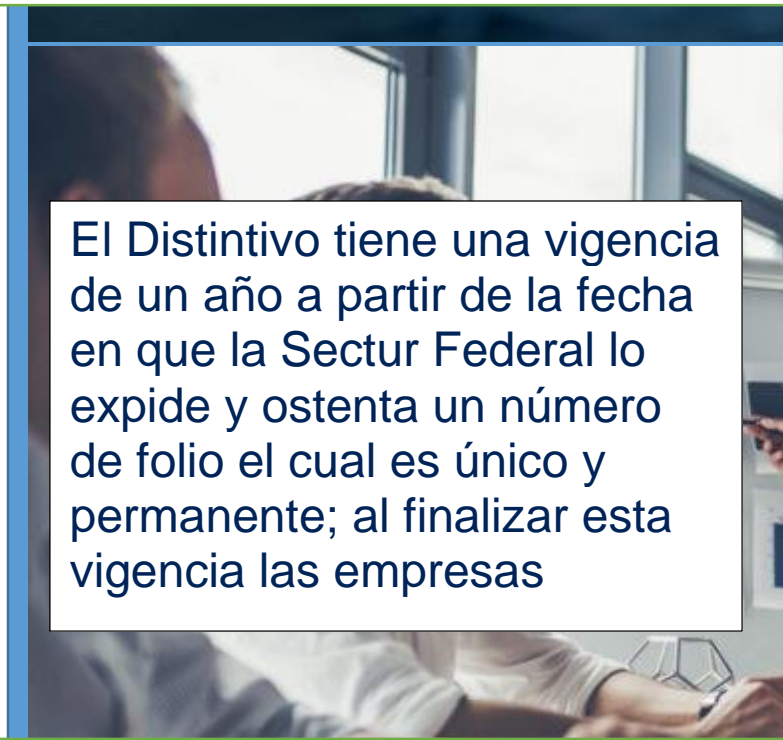
29/10/21 . COMITAN CHIAPAS



EL DISTINTIVO “M” El distintivo M es el reconocimiento que la Secretaría de Turismo de México otorga a todas las Empresas Turísticas que han logrado implementar exitosamente el Programa de Calidad Moderniza y que avala la adopción de las mejores prácticas y una distinción de empresa turística.

Este reconocimiento es entregado a las empresas al término de su implementación.

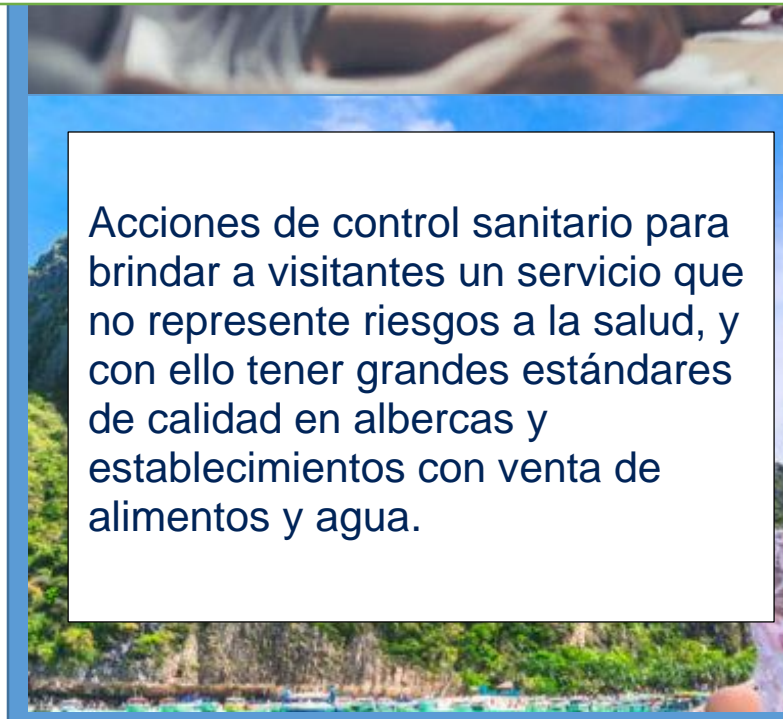
El Distintivo tiene una vigencia de un año a partir de la fecha en que la Sectur Federal lo expide y ostenta un número de folio el cual es único y permanente; Al finalizar esta vigencia las empresas que deciden renovar conservan su registro cambiando únicamente la nueva fecha de vigencia



El Distintivo tiene una vigencia de un año a partir de la fecha en que la Sectur Federal lo expide y ostenta un número de folio el cual es único y permanente; al finalizar esta vigencia las empresas

los elementos que se consideran para otorgar el Distintivo “M” a las empresas son:

Calidad Humana
Satisfacción del Cliente
Gerenciamiento de Rutina
Gerenciamiento de Mejora
Resultados



Acciones de control sanitario para brindar a visitantes un servicio que no represente riesgos a la salud, y con ello tener grandes estándares de calidad en albercas y establecimientos con venta de alimentos y agua.

Este distintivo es otorgado por la Secretaria de Turismo, pero por sus características también aplica para los servicios de alimentación como los comedores industriales.

Moderniza significa:

- Utilización de sistemas eficientes.
- Orientación a la satisfacción del cliente.
- Capacidad de mejorar su rentabilidad.
- Desarrollo de sus colaboradores