

Nombre del alumno: LIMBERG ALBORES MONTOYA

Nombre del profesor: GERARDO GARDUÑO ORTEGA

Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL UNIDAD II

Materia: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Grado: 7to. CUATRIMESTRE

Grupo: LAEN

UNIDAD II
PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

2.1.- HISTOGRAMA

Sirve para

- Averiguar algunas irregularidades
- Obtener alguna mejora dentro de la problemática.
- Muestra la dispersión que se encuentran entre los extremos de indicación.

2.2.- DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

permite

Estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares

presenta

- Línea de ajuste
- Coefficiente de correlación de Pearson

2.3.- Estratificación

es

Una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa

Usos

- Identificar las causas que tienen mayor influencia en la variación
- Comprender de manera detallada la estructura de un grupo de datos

2.4.- HOJA DE VERIFICACIÓN

Es

Un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático

Tipos

- Accidentes de trabajo.
- Absentismo
- Hoja para registro de datos.
- Hoja de lista de chequeo.
- Hoja de localización.
- Hoja de chequeo con escala de medición.

2.5.- Gráficos de control

Es

Una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales

2.6.- DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

Es

La representación de varios elementos de un sistema que pueden contribuir a un problema

Relación

- Lluvia de Ideas
- Diagrama de Afinidad
- Diagrama de Interrelaciones
- Gráfica de Pareto
- Técnica de Grupo Nominal
- Multi-votación

2.7.- DIAGRAMA DE PARETO

Constituye

Un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema

Origen

En 1909 el economista y sociólogo Vilfredo Pareto