Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Sánchez Moreno Alondra Jacqueline

Nombre del tema: Principales herramientas de control de calidad para la toma de decisiones

Parcial: 2da unidad

Nombre de la materia: Control total de calidad

Nombre del profesor: Garduño Ortega Gerardo

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategia de negocios

Cuatrimestre: 7mo cuatrimestre

Comitán de Domínguez, Chiapas a 07 de octubre de 2021.

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

Histograma

- **¿Qué?**
  - Representación gráfica de una variable en forma de barras.
- **¿Para?**
  - Ver la tendencia central de los datos.
  - Ver la distribución de los datos, detectando anomalías.
- **¿Cómo?**
  - Ordenar los datos.
  - Agrupar datos en intervalos.
  - Contar cuantos hay en cada intervalo.
  - Dibujar cada intervalo como una barra.
- **¿Cuándo?**
  - Cuando se quiere saber si el proceso está bajo control.
  - Cuando se quiere saber si el proceso cumple con las especificaciones.
  - Cuando se quiere saber si el proceso está estable.
  - Cuando se quiere saber si el proceso está centrado.
  - Cuando se quiere saber si el proceso es capaz.
- **¿Ejemplo?**
  - Medición diaria de la temperatura de un horno.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas defectuosas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas producidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas vendidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas compradas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recibidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas enviadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas rechazadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas reparadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recuperadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recicladas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas desechadas.

Diagrama de Dispersión

- **¿Qué?**
  - Representa la correlación entre dos variables.
- **¿Para?**
  - Ver si hay correlación entre dos variables.
  - Ver si hay correlación entre dos variables, pero con otra variable de por medio.
- **¿Cómo?**
  - Recopilar datos de dos variables.
  - Dibujar cada par de datos como un punto.
  - Ver si hay correlación entre dos variables.
  - Ver si hay correlación entre dos variables, pero con otra variable de por medio.
- **¿Cuándo?**
  - Cuando se quiere saber si hay correlación entre dos variables.
  - Cuando se quiere saber si hay correlación entre dos variables, pero con otra variable de por medio.
- **¿Ejemplo?**
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas defectuosas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas producidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas vendidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas compradas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recibidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas enviadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas rechazadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas reparadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recuperadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recicladas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas desechadas.

Estratificación

- **¿Qué?**
  - Consiste en separar los datos en diferentes grupos.
- **¿Para?**
  - Ver si hay diferencias entre los grupos.
  - Ver si hay diferencias entre los grupos, pero con otra variable de por medio.
- **¿Cómo?**
  - Recopilar datos.
  - Separar los datos en grupos.
  - Ver si hay diferencias entre los grupos.
  - Ver si hay diferencias entre los grupos, pero con otra variable de por medio.
- **¿Cuándo?**
  - Cuando se quiere saber si hay diferencias entre los grupos.
  - Cuando se quiere saber si hay diferencias entre los grupos, pero con otra variable de por medio.
- **¿Ejemplo?**
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por turno.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por operador.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por máquina.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por lote.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por proveedor.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por cliente.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por día.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por mes.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por año.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por temperatura.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por presión.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno, separando los datos por humedad.

Hoja de verificación

- **¿Qué?**
  - Es una herramienta para recopilar datos.
- **¿Para?**
  - Recopilar datos de forma sencilla.
  - Recopilar datos de forma sencilla, ordenada y estructurada.
  - Recopilar datos de forma sencilla, ordenada y estructurada, para que sea fácil de analizar.
- **¿Cómo?**
  - Diseñar la hoja de verificación.
  - Recopilar los datos.
  - Ordenar los datos.
  - Estructurar los datos.
  - Analizar los datos.
  - Tomar decisiones.
- **¿Cuándo?**
  - Cuando se quiere saber si hay diferencias entre los grupos.
  - Cuando se quiere saber si hay diferencias entre los grupos, pero con otra variable de por medio.
- **¿Ejemplo?**
  - Medición diaria de la temperatura de un horno.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas defectuosas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas producidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas vendidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas compradas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recibidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas enviadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas rechazadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas reparadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recuperadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recicladas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas desechadas.

Gráfico de control

- **¿Qué?**
  - Es una herramienta gráfica para el control de procesos.
- **¿Para?**
  - Ver si el proceso está bajo control.
  - Ver si el proceso está bajo control, pero con otra variable de por medio.
- **¿Cómo?**
  - Recopilar datos.
  - Ordenar los datos.
  - Estructurar los datos.
  - Analizar los datos.
  - Tomar decisiones.
- **¿Cuándo?**
  - Cuando se quiere saber si el proceso está bajo control.
  - Cuando se quiere saber si el proceso está bajo control, pero con otra variable de por medio.
- **¿Ejemplo?**
  - Medición diaria de la temperatura de un horno.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas defectuosas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas producidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas vendidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas compradas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recibidas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas enviadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas rechazadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas reparadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recuperadas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas recicladas.
  - Medición diaria de la cantidad de piezas desechadas.

Diagrama causa - efecto

- **¿Qué?**
  - Representación gráfica de una relación causa-efecto.
- **¿Para?**
  - Ver la relación causa-efecto.
  - Ver la relación causa-efecto, pero con otra variable de por medio.
- **¿Cómo?**
  - Recopilar datos.
  - Ordenar los datos.
  - Estructurar los datos.
  - Analizar los datos.
  - Tomar decisiones.
- **¿Cuándo?**
  - Cuando se quiere saber si hay una relación causa-efecto.
  - Cuando se quiere saber si hay una relación causa-efecto, pero con otra variable de por medio.
- **¿Ejemplo?**
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas defectuosas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas producidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas vendidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas compradas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recibidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas enviadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas rechazadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas reparadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recuperadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recicladas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas desechadas.

Diagrama de Pareto

- **¿Qué?**
  - Representa la relación entre dos variables.
- **¿Para?**
  - Ver si hay relación entre dos variables.
  - Ver si hay relación entre dos variables, pero con otra variable de por medio.
- **¿Cómo?**
  - Recopilar datos.
  - Ordenar los datos.
  - Estructurar los datos.
  - Analizar los datos.
  - Tomar decisiones.
- **¿Cuándo?**
  - Cuando se quiere saber si hay relación entre dos variables.
  - Cuando se quiere saber si hay relación entre dos variables, pero con otra variable de por medio.
- **¿Ejemplo?**
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas defectuosas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas producidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas vendidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas compradas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recibidas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas enviadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas rechazadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas reparadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recuperadas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas recicladas.
  - Medición diaria de la temperatura de un horno y la cantidad de piezas desechadas.

XFMind - Trial Photo

Bibliografía

Antología control total de calidad