



# Mi Universidad Súper nota

**Nombre del Alumno:** Sánchez Moreno Alondra Jacqueline

**Nombre del tema:** Certificación M (SECTUR)

**Parcial:** 3ra unidad

**Nombre de la materia:** Control total de calidad

**Nombre del profesor:** Garduño Ortega Gerardo

**Nombre de la Licenciatura:** Administración y estrategia de negocios

**Cuatrimestre:** 7mo cuatrimestre

*Comitán de Domínguez, Chiapas a 27 de octubre de 2021.*

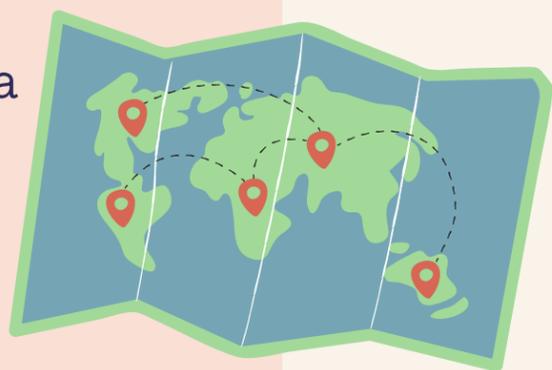


# Certificación M (SECTUR)



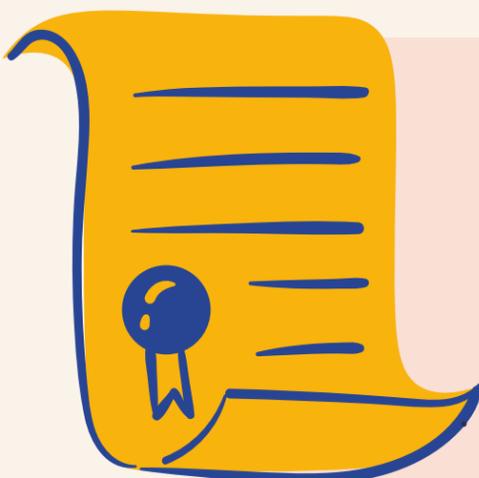
## EL DISTINTIVO “M”

Es el reconocimiento que la Secretaría de Turismo de México otorga a todas las Empresas Turísticas



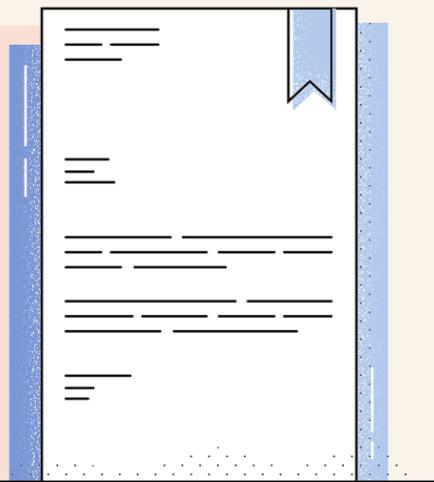
Que han logrado implementar exitosamente el Programa de Calidad Moderniza y que avala la adopción de las mejores prácticas y una distinción de empresa turística.

Este reconocimiento es entregado a las empresas al término de su implementación.



El Distintivo tiene una vigencia de un año a partir de la fecha en que la Sectur Federal lo expide y ostenta un número de folio el cual es único y permanente.

Al finalizar esta vigencia las empresas que deciden renovar conservan su registro cambiando únicamente la nueva fecha de vigencia.



## Elementos para la obtención del Distintivo “M”

### Elemento 1 Calidad Humana



### Elemento 2 Satisfacción al cliente



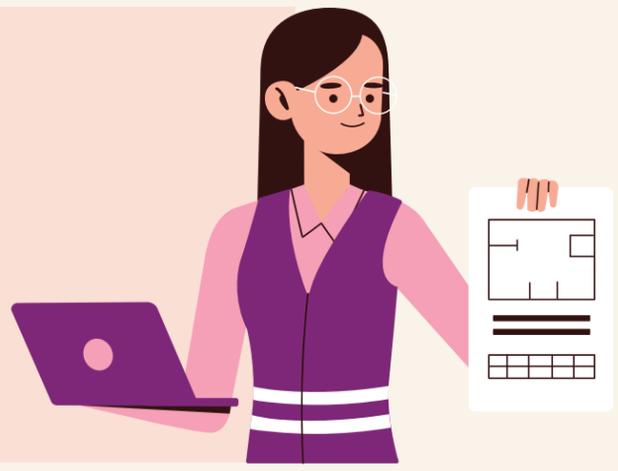
### Elemento 3 Gerenciamiento de rutina



### Elemento 4 Gerenciamiento de mejora



## Elemento 5 Resultados



El valor para cada uno de estos elementos es de 20 puntos, aquellas Mipymes que en su proceso alcancen al menos 80 puntos de un total de 120, recibirán el Distintivo "M".

## Proceso para la obtención del Distintivo "M"



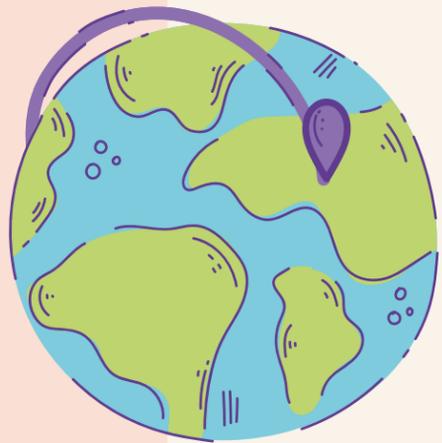
La empresa determina obtener el distintivo M



La empresa se registra con el programa de calidad moderniza



Inicia el proceso de capacitación e implementación del programa de calidad modernizada, a través de un consultor "M" registrado ante la SECTUR



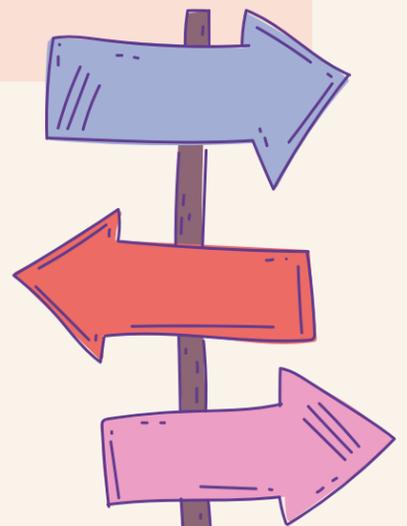
El consultor que realiza la evaluación final va a ser en la lista de verificación con un puntaje mínimo aprobatorio de 80 puntos sobre 120 posibles



El consultor "M" envía el reporte al interlocutor estatal



El interlocutor estatal envía a la SECTUR Federal las evidencias para otorgarle el distintivo "M"



# **Bibliografía**

**<https://sites.google.com/site/gestiondelacalidadisi4/bibliografia/contenido/el-distintivo-m>**