



**Nombre de alumno: Gilary Garduño Alvarez**

**Nombre Del Profesor: Gerardo Garduño**

**Nombre Del Trabajo: Super Nota**

**Materia: Control Total De Calidad**

**Grado: 7mo Cuatrimestre**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de octubre de 2021



## EL DISTINTIVO "M"

EL DISTINTIVO M ES EL RECONOCIMIENTO QUE LA SECRETARÍA DE TURISMO DE MÉXICO OTORGA A TODAS LAS EMPRESAS TURÍSTICAS QUE HAN LOGRADO IMPLEMENTAR EXITOSAMENTE EL PROGRAMA DE CALIDAD MODERNIZA Y QUE AVALA LA ADOPCIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS Y UNA DISTINCIÓN DE EMPRESA TURÍSTICA.

### PROCEDIMIENTO PARA OBTENER EL DISTINTIVO "M"



EL DISTINTIVO TIENE UNA VIGENCIA DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE LA SECTUR FEDERAL LO EXPIDE Y OSTENTA UN NÚMERO DE FOLIO EL CUAL ES ÚNICO Y PERMANENTE; AL FINALIZAR ESTA VIGENCIA LAS EMPRESAS QUE DECIDEN RENOVAR CONSERVAN SU REGISTRO CAMBIANDO ÚNICAMENTE LA NUEVA FECHA DE VIGENCIA.

### ELEMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DEL DISTINTIVO "M"

DERIVADO DE LOS LINEAMIENTOS QUE RIGEN AL PROGRAMA Y DE ACUERDO A LA LISTA DE VERIFICACIÓN, LOS ELEMENTOS QUE SE CONSIDERAN PARA OTORGAR EL DISTINTIVO "M" A LAS EMPRESAS SON:

Elemento 1	■ CALIDAD HUMANA
Elemento 2	■ SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Elemento 3	■ GERENCIAMIENTO DE RUTINA
Elemento 4	■ GERENCIAMIENTO DE MEJORA
Elemento 5	■ RESULTADOS

EL VALOR PARA CADA UNO DE ESTOS ELEMENTOS ES DE 20 PUNTOS, AQUELLAS MIPYMES QUE EN SU PROCESO ALCANCEN AL MENOS 80 PUNTOS DE UN TOTAL DE 120, RECIBIRÁN EL DISTINTIVO "M". CABE DESTACAR QUE LOS 20 PUNTOS ADICIONALES A ESTOS 5 ELEMENTOS SE OTORGAN A CADA EMPRESA PARTICIPANTE CON LA ASISTENCIA Y TAREAS ENCOMENDADAS A LO LARGO DE SU PROCESO DE CERTIFICACIÓN.