



Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Sánchez Moreno Alondra Jacqueline

Nombre del tema: Certificación ISO

Parcial: 3ra unidad

Nombre de la materia: Control total de calidad

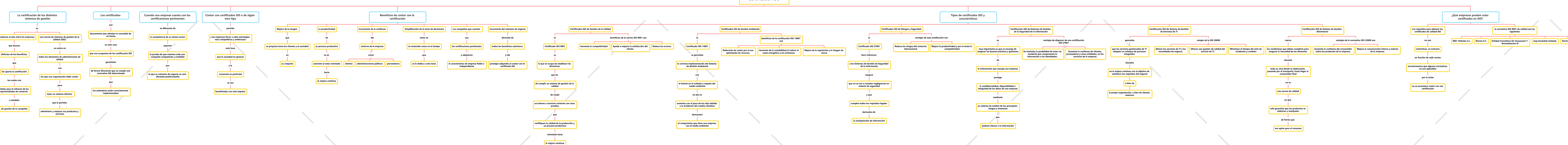
Nombre del profesor: Garduño Ortega Gerardo

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategia de negocios

Cuatrimestre: 7mo cuatrimestre

Comitán de Domínguez, Chiapas a 02 de noviembre de 2021.

Certificación ISO



Bibliografía

<https://ctmaconsultores.com/certificados-iso/>

<https://www.ambit-bst.com/blog/normas-iso.-qu%C3%A9-son-y-cu%C3%A1les-son-las-m%C3%A1s-importantes>