



Nombre del alumno: Luis Fernando Domínguez Barrera

Nombre del profesor: Gerardo Garduño

Nombre del trabajo: Super Nota

Materia: Control de Calidad

Grupo: A13

PASIÓN POR EDUCAR

Certificación M

¿Qué es?

es el reconocimiento que la Secretaría de Turismo de México otorga a todas las **Empresas Turísticas** que han logrado implementar exitosamente el Programa de Calidad Moderniza y que avala la adopción de las mejores prácticas y una distinción de empresa turística (este reconocimiento es entregado a las empresas al término de su implementación).

tiene una vigencia de un año a partir de la fecha en que la Sector Federal lo expide y ostenta un número de folio el cual es único y permanente; Al finalizar esta vigencia las empresas que deciden renovar conservan su registro cambiando únicamente la nueva fecha de vigencia

Elementos para la obtención del distintivo "M":

- Calidad humana
- Satisfacción del cliente
- Gerenciamiento de rutina
- Gerenciamiento de mejora
- Resultados

Valor: El valor para cada uno de estos elementos es de 20 puntos, aquellas MiPymes que en su proceso alcancen al menos 80 puntos de un total de 120, recibirán el Distintivo "M".

Cabe destacar que los 20 puntos adicionales a estos elementos se otorgan a cada empresa participante con la asistencia y tareas encomendadas a lo largo de su proceso de certificación.

Proceso para la obtención del distintivo "M":

La empresa determina obtener el distintivo M

La empresa se registra en el programa de calidad "MODERNIZA".

Inicia el proceso de capacitación e implementación del programa de calidad "MODERNIZA", a través de un consultor "M" registrado ante la "SECTUR"

El consultor "M" realiza la evaluación final basada en la lista de verificación con un puntaje mínimo aprobatorio de 80 puntos sobre 120 posibles

El consultor "M" envía el reporte al Interlocutor Estatal

El interlocutor Estatal envía al sector federal las evidencias para otorgar el distintivo "M".