



**Nombre de alumnos: Raúl Eduardo
Jiménez Gómez**

**Nombre del profesor: Luis Ángel
Galindo Argüello**

Nombre del trabajo: SUPER NOTA

Materia: control total de calidad

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: Séptimo cuatrimestre

Certificación ISO

¿Qué es?

Considerada como un referente mundial, la norma ISO 9001 fija principios fundamentales de gestión de calidad que ayudan a las organizaciones a controlar y mejorar su rendimiento y conducirlos hacia la eficiencia, la excelencia de sus productos y la optimización de su servicio al cliente.



ENFOQUE BASADO EN LOS PROCESOS

LIDERAZGO

PARTICIPACION DEL PERSONAL

ENFOQUE AL CLIENTE

ENFOQUE DE SISTEMA PARA LA GESTION

MEJORA CONTINUA

BUENAS RELACIONES CON EL PROVEEDOR.

Estos principios son:

Las empresas deben cumplir con los siguientes requisitos: Tener una participación destacada en el programa MODERNIZA, cumpliendo con un mínimo del 80% de asistencias, tareas y evaluaciones, con lo que obtienen 20 puntos.

