

**Nombre del alumno: Roblero Vázquez Paulo Sergio**

**Nombre del profesor: Gerardo Garduño**

**Nombre del trabajo: Mapa Conceptual**

**Materia: Control Total De Calidad**

**Grado: 7mo**

**Grupo: A-13 Administración Y Estrategias de negocios**

control total de calidad

define

Certificación ISO.

explica

La norma ISO 9001 es la norma sobre gestión de la calidad con mayor reconocimiento en todo el mundo

y

Pertenece a la familia ISO 9000 de normas de sistemas de gestión de la calidad (junto con ISO 9004),

pero

y ayuda a las organizaciones a cumplir con las expectativas.

y

las necesidades de los clientes

y lo caracteriza

En particular, la Norma ISO 9000 Sistema de Gestión de Calidad, está destinada a la estandarización de la producción, mediante la aplicación de un método controlado que garantiza la calidad de lo producido

y beneficia

a los productores como a los compradores de bienes y servicios.

da a entender

El proceso de certificación de Registro de Empresa, se inicia tras la recepción de la solicitud

de ante mano

visita de los auditores para el análisis de la documentación y posterior Informe con las observaciones detectadas, visita previa

y tambien

la empresa presenta un Plan de acciones correctivas dirigido a subsanar las no conformidades detectadas en la auditoría.

por ultimo

la Concesión, los servicios de la entidad certificadora evalúan el informe de auditoría y el plan de acciones correctivas, procediendo en su caso, a la concesión del Certificado de Registro de Empresa y del Certificado Internacional, en su caso.

se basa

en la certificación de la empresa

define

Se puede diseñar un pack de normas ISO 9001 que elimine la complejidad que implica llevarle a donde quiere ir, sea cual sea su punto de partida

e integra

Un sistema de gestión ISO 9001 (SGC) le ayudará a gestionar y controlar de manera continua la calidad en todos los procesos.

y

Como norma de gestión de la calidad más importante del mundo, así como el estándar de referencia, describe cómo alcanzar un desempeño y un servicio

de manera

consistente

eficas