

**Nombre de alumnos: Carlos  
Enrique Guillen Bolaños**

**Nombre del trabajo: súper  
nota**

**Materia: Control total de  
calidad**

**Grado: séptimo cuatrimestre**

**Fecha: 29/10/2021**

# CERTIFICACION ISO (INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION.)

Se trata de un aval o certificado escrito provisto por un organismo adscrito a la ISO de que el producto, servicio o proceso cumple con el conjunto de las normas establecidas por la Organización.

En otras palabras la certificación ISO da fe que tu empresa cumple con las normas ISO para generar productos de calidad.



## Principios.

Enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en los procesos, enfoque de sistema para la gestión, mejora continua, enfoque basado en la toma de decisiones y las buenas relaciones con el proveedor.

Está presente en 193 países y es una organización no gubernamental e independiente. Actualmente hay redactadas más de 22.000 normas ISO que abarcan todas las industrias, desde tecnología y seguridad alimentaria, hasta agricultura y salud.