



**Nombre del alumno: LIMBERG
ALBORES MONTOYA**

**Nombre del profesor: GERARDO
GARDUÑO ORTEGA**

**Nombre del trabajo: CUADRO
SINOPTICO UNIDAD III**

Materia: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7tmo. CUATRIMESTRE

Grupo: LAEN

La certificación de los distintos sistemas de gestión es una tendencia al alza entre las empresas. Éstas buscan disfrutar de los beneficios que les aporta la certificación, los cuales son vitales para el refuerzo de las oportunidades de comercio y gestión de la compañía.

Certificación de los sistemas de gestión

Los certificados son documentos que admiten la veracidad de un hecho. En este caso que nos ocupamos de los certificación ISO, garantizan de forma fehaciente que se cumple una normativa ISO determinada, que los estándares están correctamente implementados.

Cuando una empresa cuenta con las certificaciones pertinentes, se diferencia de la competencia de su mismo sector. Estos certificados suponen la prueba de que estamos ante una compañía competente y confiable, por lo que su volumen de negocio se verá afectado positivamente.

Contar con certificados ISO o de algún otro tipo, permite a las empresas llevar a cabo estrategias más competitivas y ambiciosas. Esto hace que la sociedad en general y, la economía en particular, se ven beneficiadas con este impulso.

Certificación ISO.

Beneficios de contar con la certificación

◆ Mejora de la **imagen** que se proyecta hacia los clientes y la sociedad en su conjunto.

◆ La **productividad** de su proceso productivo va en aumento al estar orientada hacia la mejora continua.

◆ Incremento de la **confianza** del entorno de la empresa: clientes, proveedores, administraciones públicas.

◆ Simplificación de la **toma de decisiones**, tanto en el contenido como en el tiempo que se le dedica a esta tarea.

◆ Las compañías que cuentan con las certificaciones pertinentes, adquieren la característica de **empresa fiable** e independiente.

◆ Incremento del **volumen de negocio** derivado de todos los beneficios anteriores y del prestigio adquirido al contar con el certificado ISO.

Tipos de certificados ISO y características

En función de las **necesidades** que tenga una compañía, le interesará certificarse en una norma o en otra. A pesar de que los certificados ISO son los más conocidos, hay muchas certificaciones en distintos campos. Las que son comunes a todas las compañías, independientemente del mercado en el que operen, son las que veremos a continuación.

Certificados ISO de Gestión de la Calidad

Certificado ISO 9001: la famosa norma ISO 9001 es la que se ocupa de establecer las directrices que ha de cumplir un sistema de gestión de la calidad. Este certificado de la familia ISO 9000 garantiza que la compañía se compromete a mantener unos estándares de calidad acordes con la norma.

Cuando una empresa pone en marcha la certificación en distintas normas ISO, estamos ante un modelo de sistemas de gestión integrados. Hay determinadas normativas ISO que son totalmente compatibles entre ellas y se puede conseguir la certificación integrada en un único proceso.

Con esto lo que se consigue es un significativo ahorro en costes y, sobre todo, en tiempo para obtener los distintos certificados ISO. Por ejemplo, el certificado ISO 14001 puede obtenerse de modo conjunto con el certificado ISO 9001 y OHSAS 18001 con la integración de los tres sistemas.

Certificación ISO.