



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: DIEGO IGNACIO CRISTIANI RAMOS

Nombre del tema:

Parcial: UNIDAD 2

Nombre de la Materia: CONTROL DE CALIDAD

*Nombre del profesor: **GERARDO GARDUÑO***

Nombre de la Licenciatura: ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

Cuatrimestre: 7

15/10/2021

“El ciclo PDCA”

El ciclo PDCA permite a las organizaciones controlar eficientemente sus procesos internos y externos, reduciendo así los errores y mejorando la toma de decisiones en cada una de las áreas.



La planificación estratégica es de suma importancia para las compañías en la actualidad. Entre sus beneficios, permite reducir costos, aumentar los beneficios y satisfacer a los clientes sin perder su competitividad y excelencia.

El nombre proviene del conjunto de iniciales de la secuencia de los términos en inglés: *plan, do, check, act*. En español se le conoce como ciclo PHVA, que corresponde a sus respectivas traducciones: *planificar, hacer, verificar y actuar*.

José Luis Giménez, docente del [Diploma Internacional en Lean Supply Chain & Logistics Management de ESAN](#), indica que esta "metodología describe los cuatro pasos esenciales que toda empresa debe llevar a cabo de forma sistemática para lograr la mejora continua de la calidad".



Planificación. Debe estar basada en la misión, visión y valores de la compañía. También deben trazarse los objetivos y metas que desea alcanzar la empresa. Si no se implementan estos ítems en esta primera etapa, podrían encontrarse errores en las fases posteriores y perjudicar el tiempo previsto por cada una.



Realización. Se divide en tres pasos: formación de todos los colaboradores y gerentes que están inmersos en el proyecto, la realización del proyecto en sí y los resultados obtenidos en la evaluación.

Verificación.

En esta etapa se identifican los posibles problemas que han surgido durante la ejecución del proyecto. Para identificarlos, existen dos métodos: de forma paralela a la realización, con la finalidad de comprobar si se viene trabajando conforme lo estipulado, y al final de la misma, cuando ya se tienen a la mano los resultados.

Esta es la última etapa del ciclo PDCA. En ella se aplican las medidas correctivas para mejorar el proyecto. Una vez realizadas las modificaciones, se vuelve a la planificación, iniciando así un nuevo ciclo.

Acción.

En un mundo donde la competitividad y la excelencia se ha convertido en elementos vitales para la subsistencia de una empresa, el ciclo PCDA les permite alcanzar dichos objetivos mediante la reducción de errores en la toma de decisiones. La implementación de una buena planificación, realización, verificación y acción ayudarán a las compañías a mantener y mejorar sus estándares.

El ciclo PDCA, conocido también conocido como rueda de Deming, curiosamente no fue creado por el profesor William Edwards Deming, sino por el físico norteamericano Walter Andrew Shewhart en 1939.

La metodología PDCA



un carácter cíclico, que **garantiza la atención continua sobre la mejora de la calidad**. Después de la evaluación y aplicación de acciones correctivas, el proceso se reinicia. El modelo a menudo se usa a nivel organizacional, pero también se puede usar a nivel operativo

Plan

En esta etapa se identifican los problemas específicos que se pueden enfrentar en la ejecución de un proyecto, los recursos que se utilizarán, que recursos están disponibles y cuales tendrán que ser solicitados, los requisitos de las partes interesadas, las condiciones de ejecución, y los objetivos finales del proyecto



Hacer

Una vez se ha encontrado la solución a un problema, o una nueva forma para optimizar un proceso, inicia la etapa de implementación en la práctica. Durante esta etapa **se registra información relevante, sobre todo sobre los eventuales problemas que se presenten.**

Verificar

En esta fase de verificación se miden y evalúan los resultados y se comparan con la expectativa planteada. En caso de grandes diferencias, es importante responder con prontitud y rastrear la causa.

Para comprender mejor el **funcionamiento del ciclo PDCA**, reproducimos un ejemplo típico y usual: el proceso de desarrollo de un nuevo producto en una organización.

Plan: planificar el desarrollo de nuevos productos y el proceso de producción.

Hacer: crear un prototipo, probarlo y recopilar datos del cliente.

Verificar: analizar los datos recopilados para medir la satisfacción del cliente.

Actuar: implementar el nuevo diseño desarrollado con base en la información recolectada e iniciar nuevamente el ciclo.

Sistema de Gestión de la Calidad, funciona de acuerdo con un ciclo PDCA, en el que la etapa final es la auditoría. Es esta el final del ciclo y el inicio de uno nuevo. **De ahí la importancia de esta metodología y de los programas de formación que aseguren a la organización contar con profesionales idóneos, capacitados y certificados en la práctica de auditorías internas.**



- P: del verbo "Plan", o planear.
- D: del verbo "Do", hacer o llevar a cabo.
- C: del verbo "Check" comprobar, analizar o verificar.
- A: del verbo "Actuar", para corregir los errores o fallos.



Es importante destacar que, una vez implementado, el ciclo PDCA debe convertirse en una constante en la empresa, un verdadero círculo virtuoso siempre con el objetivo de mejora continua.

L
a
s

m
p
l
s
a
n
c
o
m
p

r

e
n

S
i
t
u
s