

Nombre del alumno: Roblero Vázquez Paulo Sergio

Nombre del profesor: Gerardo Garduño

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Control Total De Calidad

Grado: 7mo

Grupo: A-13 Administración Y Estrategias de negocios

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de octubre del 202

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

DEFINE

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

LOS CUALES SON:

HISTOGRAMA

EXPLICA

son representaciones en donde mostramos la cantidad de veces en la que son repetitivas todos los desenlaces a la hora de que nosotros empleamos alguna toma de datos de manera consecutiva

POR QUE

esta herramienta nos da una vista de cómo es la cantidad de las tomas de datos

TAMBIEN

El histograma podemos utilizarlo para varias utilidades

como son:

-Averiguar algunas irregularidades

-Nos ayuda para obtener alguna mejora dentro de la problemática.

????

DIAGRAMA DE DISPERSION

EXPLICA

permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (por ejemplo, (x,y), uno de cada conjunto). El diagrama muestra estos pares como una nube de puntos.

Y LO RELACIONA

entre los conjuntos asociados de datos se infieren a partir de la forma de las nubes.

Y ES UNA RELACION

positiva entre x y y significa que los valores crecientes de x están asociados con los valores crecientes de y.

Y SE USA

para descubrir y mostrar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos y confirmar relaciones anticipadas entre dos conjuntos asociados de datos.

Y PUEDE

estudiar la relación entre: Dos factores o causas relacionadas con la calidad.

ESTRATIFICACION

EXPLICA

es una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tiene aplicaciones directas.

SIGNIFICA

no es más que dividir el conjunto de los datos disponibles en subconjuntos que, en principio, pueden ser más homogéneos, a cada subconjunto se le denomina estrato.

Y SE EFECTUA

datos en base a diversos factores que son identificados en el momento de obtener los datos

PERMITIRA

comparar las características poblacionales de los diferentes estratos que, de no ser iguales, son una fuente de heterogeneidad y, por tanto, de no calidad

HOJA DE VERIFICACION

EXPLICA

es un impreso con formato de tabla o diagrama, destinado a registrar y compilar datos mediante un método sencillo y sistemático

COMO

la anotación de marcas asociadas a la ocurrencia de determinados sucesos

Y

Es un formato construido especialmente para recabar datos de una manera adecuada y sistemática

DE MANERA

que su registro sea fácil para analizar la manera en que los principales factores que intervienen, influyen en una situación o problema específico

Gráficos de control

EXPLICA

es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso.

DE MANERA

Que las variaciones aleatorias se repiten casualmente dentro de los límites predecibles.

Y

pueden detectar e identificar como causantes de un cambio en una característica de la calidad o nivel del proceso.

TAMBIEN

Existe una gran variedad de gráficos de control que se pueden aplicar a todo tipo de características medibles o contables de un proceso, un producto o cualquier salida.

DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

EXPLICA

es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto)

Y FUE

desarrollado en 1943 por el Profesor Kaoru Ishikawa en Tokio. Algunas veces es denominado Diagrama Ishikawa o Diagrama Espina de Pescado por su parecido con el esqueleto de un pescado

Y SE UTILIZA

para identificar las posibles causas de un problema específico.

Y PERMITE

que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas.

Y ANEXA

fácilmente a otros miembros de la organización las conclusiones sobre causas, efectos y coste de los errores

El Diagrama de Causa y Efecto se debe utilizar cuando se pueda contestar —sí□ a una o a las dos preguntas

COMO:

1. ¿Es necesario identificar las causas principales de un problema?

2. ¿Existen ideas y/u opiniones sobre las causas de un problema?

DIAGRAMA DE PARETO

EXPLICA

constituye un sencillo y gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema (los pocos y vitales), y las que lo son menos (los muchos y triviales).

PERMITE

centrarse en los aspectos cuya mejora tendrán más impacto, optimizando por tanto los esfuerzos.

Y PROPORCIONA

una visión sencilla y rápida de la importancia relativa de los problemas.

Y EVITA

que empeoren algunas causas al tratar de solucionar otras menos significativas. Su visión gráfica del análisis es fácil de comprender y estimula al equipo para continuar con la mejora.

Y SE UTILIZA

para investigar efectos, como analizar causas.

COMUNICA