



Nombre de alumno: Gilary Garduño Alvarez

Nombre Del Profesor: Gerardo Garduño

Nombre Del Trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Control Total De Calidad

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7mo Cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 29 de noviembre de 2021

Diferencia entre NOMS (normas oficiales mexicanas) y NMX (normas mexicanas)

NOM

Conforme a la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.

Comités Consultivos Nacionales de Normalización (CCNN) para revisar, analizar y discutir los anteproyectos de Normas Oficiales Mexicanas

El objetivo final de las normas es conseguir que las empresas se rijan por principios de

organización y para que den estabilidad en el mercado y en la sociedad

Son obligatorias y los prestadores deben seguir al pie de letra estas normas. Cada norma se aplica para diferente tipo de servicio.

Unas son creadas para empresas de hospedaje, otras para restaurantes y bares, también hay normas de seguros de responsabilidad civil y otras más específicas para las empresas que realizan actividades al aire libre con el turista, guías certificados y cada actividad debe estar regulada por una norma NOM.

NMX

Nacen después del tratado de libre comercio en 1993.

Se crean con la necesidad de crear y reconocer calidad dentro de los productos producidos en México

Normas Mexicanas son elaboradas por el Organismo Nacional de Normalización Turística (COTENNOTUR)

Objetivos:

Crear y promover la elaboración, unificación, difusión, y aplicación de las Normas Mexicanas relativas a la calidad en instalaciones y servicios de los prestadores

tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

Ser un órgano de consulta en lo referente a Normas Oficiales Mexicanas. Estudiar y atender las necesidades sobre materia de normalización en lo referente

a servicios turísticos.

Orientar y coordinar los trabajos en materia de normalización, en lo referente a servicios turísticos.

CONCLUSION

El objetivo de los dos tipos de normas es el mismo y se trata de elevar la calidad de las empresas, así como exigir un mínimo cualitativo al prestar un servicio, la intención es vigilar toda actividad turística y que cada una de estas actividades tenga componentes que comprueben una calidad en el servicio como por ejemplo el equipo que se usa en las actividades al aire libre debe ser profesional y estar en perfecto estado para su funcionamiento, Los establecimientos obligatorios y si la empresa es inteligente seguirá las instrucciones o parámetros que dictan las Normas de calidad con el fin de mejorar su servicio así como su imagen ante el mercado y el consumidor.