

Carrera de administración de estrategias de negocios

Alumno: Raúl Eduardo Jiménez Gómez

Maestro: Gerardo Garduño Ortega

Materia: Control total de calidad

PASIÓN POR EDUCAR

Cuatrimestre: 7o. Cuatrimestre

Tema: Súper nota

# HERRAMIENTA DE CONTROL DE CALIDAD (PDCA )

## ¿Qué es?

El PDCA o mejor conocido como ciclo de mejora continua es reconocido por ser una herramienta que puede permitir a las organizaciones controlar eficientemente sus procesos internos y externos, reduciendo así los errores y mejorando la toma de decisiones en cada una de las áreas.



## Etapas

La primera etapa es la etapa de planificación, donde se establecen los objetivos que la organización desea alcanzar con la implementación de un determinado proceso.

La tercera etapa es verificar, consiste en contrastar todo aquello que fue planeado con lo que realmente se ejecutó. De ahí, la importancia de recoger datos de forma correcta y de establecer métricas que puedan ser comparadas con lo planeado.

La segunda etapa es la ejecución es la realización de la actividad propiamente dicha. Es aquí donde todo lo que fue planeado en la etapa anterior debe ser realizado.

La cuarta etapa es la de actuar en la que definiremos acciones que permitan solucionar el problema asegurando que no se presente nuevamente.