



**Nombre de alumnos: Raúl Eduardo Jiménez Gómez**

**Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual**

**Materia: Control total de calidad**

**Grado: séptimo cuatrimestre**

# Unidad 2

Contiene

Herramientas del control de calidad

Importancia

Son

Importantes debido a que nos ayudan determinar, medir, analizar y proponer soluciones a los problemas identificados que interfieren con el rendimiento de los procesos de la organización, ayudando a mejorar los indicadores de calidad.

Serian

Histogramas

Nos

Facilita una representación en la que puede apreciarse si las medidas tienden a estar centradas o a dispersarse. También da respuesta a la cuestión de si el proceso produce buenos resultados.

Diagrama de dispersión

Nos

Comúnmente para mostrar cómo dos variables se relacionan entre sí. De este modo, permite estudiar las relaciones que existen entre dos factores, problemas o causas relacionadas con la calidad, o un problema de calidad y su posible causa.

Estratificación

Nos

Ayuda a determinar cuáles empresas son consideradas micro, pequeñas, o medianas. Las empresas que según la clasificación de las pymes en México son consideradas micro empresas no varían según el sector.

Hoja de verificación

Nos

Utiliza para reunir datos basados en la observación del comportamiento de un proceso con el fin de detectar tendencias, por medio de la captura, análisis y control de información relativa al proceso.

Gráficos de control

Nos

Una herramienta que nos aporta información en relación a nuestras actividades de forma sencilla y visual. Estos gráficos nos muestran la evolución de nuestro proceso en el tiempo, permitiendo detectar tendencias o situaciones fuera de control que de otra forma podrían quedar ocultas.