



Nombre de alumno: Dana Belén Rivera Escobar

Nombre del profesor: Myreille Erendira Rodríguez Alfonso

Nombre del trabajo: Mapa conceptual. Unidad II.

Materia: Administración de empresas familiares

Grado: 4to. Cuatrimestre. Administración y estrategias de negocios

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de octubre del 2021

Relaciones consecutivas en las empresas familiares

Consiste en

Conflictos que pueden presentarse entre los miembros familiares de la empresa debido a diversas actitudes cognitivas o funcionales entre estos

Se clasifica en

Interpersonales. Se da entre dos personas que buscan soluciones con sensatez

Intergrupales. Los que iniciaron el conflicto cometen la imprudencia de contaminar a otros

Interorganizacional. Involucran a toda la organización en el conflicto

Sistémico. Involucra a amigos, clientes, socios y proveedores

Manejo y soluciones conflictuales

El manejo de conflictos se refiere a la reanimación y cooperación de las relaciones interpersonales

Existen

- **El competidor.** Pretende satisfacer sus intereses sobre otros.
- **El servidor.** Pasa a segundo término sus intereses y cede ante otros.
- **El evasor.** Ignora el conflicto.
- **El negociador.** Pretende ceder algo a cambio de recibir un beneficio.
- **El colaborador.** Desea satisfacer las necesidades de las partes involucradas en el conflicto.

Existen algunas prevenciones que podemos llevar a cabo para tener una empresa familiar que fluya de manera correcta

Son

1. **Visión compartida.** Ideales en común que solucionan problemas
2. **Reglas de juego.** Cuestiones que deben regular las relaciones
3. **Organización profesional.** Establecer un rumbo e incorporación estructurados
4. **Aceptación de diversidad.** Aceptar opiniones diversas evita conflictos
5. **Encapsular el conflicto.** Crear alianzas para compartir el conflicto y aliviar la frustración
6. Solicitar y otorgar el perdón. Esto termina con los conflictos familiares