



**Nombre de alumno: Elías Hernández de los Santos**

**Nombre del profesor: Mtra. Myreille Erendira Rodriguez.**

**Nombre del trabajo: Mapa Conceptual.**

**Materia: Administración de Empresas Familiares.**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 4to. Cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de marzo de 2021.

# RELACIONES HUMANAS EN LAS EMPRESAS FAMILIARES

## Naturaleza de los conflictos en las empresas familiares.

En todas las instituciones humanas existen o pueden existir conflictos, porque es propio de la naturaleza humana.

El conflicto se considera malo porque denota un problema, pero por otro lado, el conflicto puede llegar a ser bueno cuando destapa un problema que estaba subyacente.

El conflicto se puede clasificar de varias formas:

**Funcionales**

**Disfuncionales**

**Por su intensidad**

**Por su extensión**

**Tipos de conflictos**

- Conflicto interpersonal.
- Conflicto intergrupacional.
- Conflicto interorganizacional.
- Conflicto sistémico.

**Estilos de manejo de conflictos**

- ✓ El competidor.
- ✓ El servidor.
- ✓ El evasor.
- ✓ El negociador.
- ✓ El colaborador.

## Causas y soluciones de conflictos en organizaciones familiares.

La principal causa es la confusión entre los subsistemas de empresa y familia.

### Causas del conflicto

**Falta de definición de roles**

Es importante dejar claros los roles y responsabilidades de cada uno de los integrantes.

**Ausencia de un objetivo en común**

Es esencial definir una visión y consensuarla con todos los miembros.

**Comunicación deficiente**

Nos referimos a la ausencia de la escucha activa y a la ausencia de un diálogo franco.

**Sucesión**

Es esencial planificar este proceso mucho antes de que el propietario decida retirarse.

### Ideas para prevenir conflictos

- ✓ Creación de una visión compartida.
- ✓ Clarificación de las reglas del juego en la empresa familiar.
- ✓ Diseño de una organización profesional.
- ✓ Difusión de una cultura de aceptación de la diversidad.
- ✓ Encapsulamiento del conflicto.
- ✓ Solicitar y otorgar el perdón.

## BIBLIOGRAFÍA

*El conflicto en las empresas familiares Naturaleza, causas, tipologías y estrategias de solución.*

(s. f.). Grandes Pymes. Recuperado 14 de octubre de 2021, de

<https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/download/514/687?inline=1>

EAE Business School. (s. f.). *Cuatro causas de conflicto en una empresa familiar.* EAE.

Recuperado 14 de octubre de 2021, de

<https://www.eaprogramas.es/blog/negocio/empresa/cuatro-causas-de-conflicto-en-una-empresa-familiar>

EAE Business School. (s. f.-b). *Los conflictos más frecuentes en las empresas familiares y cómo prevenirlos.* EAE. Recuperado 14 de octubre de 2021, de

<https://www.eaprogramas.es/blog/negocio/empresa/los-conflictos-mas-frecuentes-en-las-empresas-familiares-y-como-prevenirlos>