



Nombre de alumno: Elías Hernández de los Santos

Nombre del profesor: Mtra. Myreille Erendira Rodriguez.

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual.

Materia: Administración de Empresas Familiares.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 4to. Cuatrimestre

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de marzo de 2021.

RELACIONES HUMANAS EN LAS EMPRESAS FAMILIARES

Naturaleza de los conflictos en las empresas familiares.

En todas las instituciones humanas existen o pueden existir conflictos, porque es propio de la naturaleza humana.

El conflicto se considera malo porque denota un problema, pero por otro lado, el conflicto puede llegar a ser bueno cuando destapa un problema que estaba subyacente.

El conflicto se puede clasificar de varias formas:

Funcionales

Disfuncionales

Por su intensidad

Por su extensión

Tipos de conflictos

- Conflicto interpersonal.
- Conflicto intergrupar.
- Conflicto interorganizacional.
- Conflicto sistémico.

Estilos de manejo de conflictos

- ✓ El competidor.
- ✓ El servidor.
- ✓ El evasor.
- ✓ El negociador.
- ✓ El colaborador.

Causas y soluciones de conflictos en organizaciones familiares.

La principal causa es la confusión entre los subsistemas de empresa y familia.

Causas del conflicto

Falta de definición de roles

Es importante dejar claros los roles y responsabilidades de cada uno de los integrantes.

Ausencia de un objetivo en común

Es esencial definir una visión y consensuarla con todos los miembros.

Comunicación deficiente

Nos referimos a la ausencia de la escucha activa y a la ausencia de un diálogo franco.

Sucesión

Es esencial planificar este proceso mucho antes de que el propietario decida retirarse.

Ideas para prevenir conflictos

- ✓ Creación de una visión compartida.
- ✓ Clarificación de las reglas del juego en la empresa familiar.
- ✓ Diseño de una organización profesional.
- ✓ Difusión de una cultura de aceptación de la diversidad.
- ✓ Encapsulamiento del conflicto.
- ✓ Solicitar y otorgar el perdón.

BIBLIOGRAFÍA

El conflicto en las empresas familiares Naturaleza, causas, tipologías y estrategias de solución.

(s. f.). Grandes Pymes. Recuperado 14 de octubre de 2021, de

<https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/download/514/687?inline=1>

EAE Business School. (s. f.). *Cuatro causas de conflicto en una empresa familiar.* EAE.

Recuperado 14 de octubre de 2021, de

<https://www.eaprogramas.es/blog/negocio/empresa/cuatro-causas-de-conflicto-en-una-empresa-familiar>

EAE Business School. (s. f.-b). *Los conflictos más frecuentes en las empresas familiares y cómo prevenirlos.* EAE. Recuperado 14 de octubre de 2021, de

<https://www.eaprogramas.es/blog/negocio/empresa/los-conflictos-mas-frecuentes-en-las-empresas-familiares-y-como-prevenirlos>