



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
LIC. EN MEDICINA HUMANA**

**TERCER SEMESTRE
TERCEER PARCIAL**

**BIOÉTICA Y NORMATIVIDAD
ENSAYO**

DOCENTE:

Dr. Mauricio Toledo

ALUMNA:

Angélica Montserrat Mendoza Santos

San Cristóbal de las Casas, Chiapas, 1 de noviembre de 2021

ENSAYO

Institución pública gubernamental que ofrece mecanismos alternativos de solución de controversias entre usuarios y prestadores de servicios médicos, se da la colaboración con autoridades de procuración e impartición de justicia y participación con la investigación fomentando la calidad de la atención médica y seguridad del paciente

¿para que se creó CONAMED?

Para que los usuarios de los servicios de salud puedan presentar una queja por probables actos u omisiones derivados de la prestación de los servicios médicos y tanto el paciente como el prestador de servicios de salud, quieran resolverla de manera pacífica mediante acuerdos conciliatorios y el arbitraje

¿Qué hace CONAMED?

Recibe y atiende las quejas de las personas por posible irregularidad o negatividad en la prestación de los servicios de salud

Intervienen en amigable composición para conciliar conflictos derivados de los servicios de salud por: probables actos u omisiones de la prestación del servicio, por probables casos de negligencia

¿Qué tipos de servicios ofrece?

Ofrece servicios de atención, asesoría, gestión para la atención médica y la queja para su ingreso al proceso arbitral, se brindan por personal experto en quejas médicas y considerando las particularidades del caso que se plantee para que adecue a las necesidades atención

Durante el proceso en esta conamed se va contar con la participación de un grupo multidisciplinario expertos en la atención de inconformidades y quejas por la prestación de los servicios de salud en materia médica y en materia jurídica

Además de que todos los servicios son gratuitos

La gestión de atención médica es un servicio que ofrece conamed cuando se requiere de información, atención médica oportuna y no se recibe a pesar de haberse solicitado al médico, al equipo de salud o alguna autoridad medica

El asesor médico de conamed analizara el caso y de considerarlo necesario gestionará la atención necesaria cuando exista la posibilidad de un riesgo de salud o agravamiento de síntomas

TIPOS DE QUEJAS QUE ATIENDE CONAMED

Donde exista materia médica por actuación u omisión del médico o algún integrante del equipo de salud en cuanto el diagnóstico, tratamiento o seguimiento de la atención

Las quejas en la que la disposición de la persona sea acordar con el prestador de los servicios de salud formas u opciones para resolver el problema de manera práctica mediante convenios formales conciliatorios y el arbitraje

PERSONAS A LAS QUE ORIENTA CONAMED

Orienta a usuarios y prestadores de los servicios médicos, sobre cualquier gestión de la queja presentada, las opciones y medios alternos de solución de conflictos, las formas de resolución, la conciliación y el arbitraje, los alcances y ventajas de llevar a cabo su caso

VENTAJAS AL PRESENTAR UNA QUEJA A CONAMED

Gratuidad

Confidencialidad

Imparcialidad, equidad e igualdad

Agilidad

Oportunidad para que médico y paciente replanteen el caso y de buena fe resuelvan el conflicto

Al optar por la conciliación y el arbitraje se evita el pleito judicial y se promueve el dialogo

La atención de la queja es personalizada por personal experto

El análisis de cada caso se realiza con equidad