

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

SALUD PUBLICA

ENSAYO: PLANIFICACIÓN DE LOS
PROGRAMAS Y SERVICIOS DE
SALUD

ALUMNA: OLGA MARIA MARTINEZ
ALBORES

DR. MANUEL EDUARDO LÓPEZ
GÓMEZ

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS,
CHIAPAS.

INTRODUCCIÓN

La complejidad del campo de la salud con sus determinantes sociales hace necesario un abordaje de los problemas de salud en forma integral, tanto para resolverlos como para prevenirlos.

La presente investigación tiene un enfoque en la planificación de los programas y servicios de salud, lo que se puede definir como el desarrollo de estos factores para beneficio de la población, lo cual tiene un proceso bastante complejo e interesante en ambas partes, pero por supuesto ambas tienen una gran importancia tanto en la prevención de la salud como en el tratamiento, además de que ambas tienen sus distintas características en los diferentes niveles de atención.

Planificación de los programas y servicios de salud

¿Qué es la planificación? “mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización Planificar : en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de “limitados o escasos recursos y medios (E. Ander Egg, 1993).

-Tipos de Planificación

Normativo o política sanitaria: Esta dirigido al establecimiento de grandes metas y con objetivos políticos a largo o mediano plazo lo que da por resultado las políticas de salud.

Estratégico: su finalidad establecer los pasos para alcanzar las metas de las políticas de salud, lo que da como resultado el Plan estratégico de salud.

Táctico o estructural: su finalidad a organizar en tiempos y lugares el como se va a utilizar los recursos, que da como resultado los programas de salud (vacunación, PF, atención materno infantil, etc) y es el Trabajo del programa.

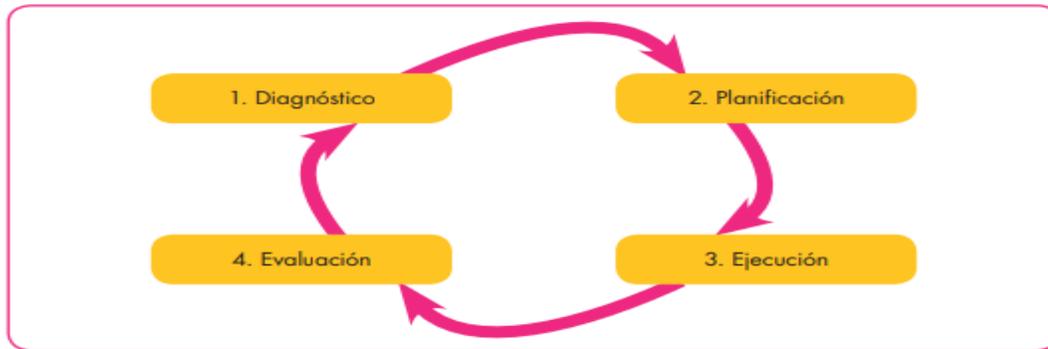
Dentro de este sector también hay limitaciones como:

- Necesidades son superiores a los recursos
- Cambios constantes de expectativas y valores sociales
- Mal uso o gestión de los recursos
- Resistencia al cambio
- Poca confianza en los procesos de planificación y escaso apoyo técnico

Para poder entrar en contexto un programa de salud es un conjunto de acciones implementadas por un gobierno con el objetivo de mejorar las condiciones sanitarias de la población, además de ser una herramienta de este, encaminada a mejorar las condiciones de vida de la población garantizando un buen acceso tanto equitativo como masivo.

Los hospitales, las clínicas y los sanatorios son algunas de las instituciones donde se prestan servicios de salud. Entre los profesionales que trabajan en este sector, es posible mencionar a los médicos, los enfermeros y los farmacéuticos.

Existe distintos tipos de programas de salud para poder planificar un programa dentro del servicio de la salud de cualquier tipo, se llevan a cabo 3 fases, las cuales son:



Diagnóstico: En esta fase del proyecto tenemos que realizar un análisis de la situación, determinando las necesidades de la población en materia de salud y valorando las posibilidades de intervención, a la vez que establecemos nuestras prioridades.

- Análisis Para hacer el análisis debemos disponer de los datos de salud de la población de nuestro entorno, barrio o ciudad

-Datos de población: censo, pirámides de población y datos socioeconómicos.

-Indicadores de salud: tasas de morbilidad y mortalidad, prevalencia e incidencia de enfermedades, número de camas hospitalarias, de centros de atención primaria y de farmacias, así como los medicamentos consumidos.

- Datos del entorno: rural o urbano, y las condiciones de salud ambiental (agua, aire, ruidos, etc.).

-Hábitos: alimentarios, de ocio, consumo de tabaco y alcohol.

-Encuestas: con respuestas cerradas, de opinión, etc.

- Estudio de bibliografía relacionada.

A partir de los datos obtenidos podemos analizar la situación e identificar los problemas de salud, sus causas y sus consecuencias.

Prioridades: Una vez identificados los problemas, nos tenemos que marcar unas prioridades, pues la realidad nos demuestra que siempre va a haber más problemas de los que podemos afrontar.

Lo más efectivo es centrarse en un problema concreto, estudiarlo a fondo y dedicarle el tiempo que necesita, lo que por otra parte nos evitará el estrés de exigirnos metas imposibles. La elección de prioridades la podemos hacer en función de la gravedad del tema, de su trascendencia social o simplemente según los recursos de que disponemos. Con el diagnóstico empezamos el proyecto y también el informe. Ya hemos detectado una situación referente a la salud susceptible de ser modificada.

Planificación: En este punto ya conocemos la situación actual. Ahora tenemos que decidir qué vamos a hacer y cómo vamos a hacerlo. Necesitamos tiempo, no debemos

precipitarnos; incluso es bueno dejar pequeños periodos de reflexión. Para hacer la planificación de nuestro proyecto tenemos que diseñar los aspectos siguientes: objetivos, destinatarios, recursos, estrategias, actividades y cronograma.

Objetivos: Los objetivos deben contestar a las siguientes cuestiones:

En primer lugar, tenemos que definir de forma clara y concisa un objetivo general. Esta finalidad será la que marque la pauta a lo largo del proyecto. Los objetivos específicos son actuaciones concretas, definen tareas, clarifican y facilitan la evaluación del programa.

Objetivo general		
Reducir la obesidad de mujeres mayores de 60 años en un 20 %.		
(qué)	(a quién)	(cuánto)
Objetivos específicos:		
1. Fomentar la actividad física suave en mujeres mayores de 60 años.		
2. Reducir un 20 % la ingesta de alimentos ricos en grasas saturadas en mujeres mayores de 60 años.		
3. Apoyar la creación de puntos de encuentro y asociaciones para este colectivo.		

Ejemplo:

Ejecución: Con este punto culminamos la preparación que hemos estado haciendo hasta ahora. Es el momento de poner en práctica todo lo que hemos programado. Esta es la parte visible del proyecto.

Es el momento de ejercitar todo lo que hemos aprendido sobre los mecanismos que favorecen la comunicación y las habilidades sociales, debemos estar disponibles para lo que nos hemos comprometido y lo que nos pidan los organizadores, demostrar nuestra responsabilidad y saber hacer.

A la vez que se vayan realizando las actividades iremos evaluando los resultados, y puede que tengamos que hacer pequeñas modificaciones; hay que saber adaptarse a esos cambios y asumirlos sin protestas, aunque también es importante que razonemos nuestras opiniones y puntos de vista. A lo largo de la ejecución debemos llevar un cuaderno de notas donde apuntaremos todas nuestras observaciones y los datos recogidos. En ocasiones hay que ir haciendo gráficos y cálculos, e ir creando una base de datos con un programa informático. Intentaremos cumplir el cronograma lo más ajustadamente posible.

Evaluación: Este parámetro nos sirve para valorar los datos antes, durante y después del proyecto, y conocer así si se han cumplido los objetivos y cuál ha sido la eficacia del trabajo.

Se evalúa todo el proyecto, desde el principio, donde vamos a realizar un estudio para saber cómo está la situación inicial; se sigue con evaluaciones del proceso de cada fase, en cada actividad, y, por último, la evaluación final.

Esto se llama evaluación continua, y a veces requiere mucho tiempo, incluso meses y años, comprobar si se han logrado cambios en los hábitos de la población. La evaluación puede ser cualitativa o cuantitativa:

- Cualitativa: evaluamos si se han conseguido los objetivos (Sí/No). Si hemos observado cambios de conducta, si se han mejorado los servicios sanitarios, el grado de satisfacción conseguido, etc.

- Cuantitativa: se miden con cifras los datos y los cambios en los indicadores de salud conseguidos con el proyecto: número de ejemplares de folletos informativos distribuidos, porcentaje de personas asistidas, prevalencia, etc. Con todos estos datos podemos llegar a unas conclusiones que recogen los resultados obtenidos, los errores detectados y sus posibles causas y, también, las alternativas de mejora. Esto servirá para ayudar a la puesta en marcha de nuevos planes y programas, el proyecto acaba con la elaboración de una memoria donde se recogen todos los aspectos del proyecto.

Conclusión

Como hemos mencionado antes la planificación es la manera de organizar un plan, para alcanzar un objetivo, en medicina existe la planeación de los programas y los servicios de salud, esto consiste en distintas etapas en donde primero se hace un diagnóstico y análisis, justo para analizar la situación y los distintos factores que intervienen, posteriormente llega la planificación en donde se arma un plan como antes menciono, este puede ser estratégico o estructural, dependiendo de lo que se acate mejor en favor a la población y así posteriormente las otras 2 etapas se llevan a cabo para que al final, el programa se lleve a cabo por el personal de salud asignando y es ahí donde entra el servicio de salud.

Por lo que podemos decir que existe cierta relación entre estas dos ya que ambas dependen entre ellas pero muy ligeramente, sin embargo el proceso puede llegar a ser algo tedioso por lo complejo y organizado que debe ser.

BIBLIOGRAFIA

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=que+es+un+programa+de+salud+>

Planificación en los Servicios de Salud: módulo VII/ Julia Li. Vargas. San José, C.R.: EDNASSS-CCSS. 2005 p.109 : 21.5 x 27 cm (Curso Especial de Posgrado ... 110 páginas