



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**“CAMPUS SAN CRISTÓBAL”**

**SALUD PÚBLICA I**

**DR. MANUEL EDUARDO LÓPEZ GÓMEZ**

**PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS DE SALUD**

**TRABAJO PRESENTADO POR:**

**REBECA MARÍA HENRÍQUEZ VILLAFUERTE**

**SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS. A 04 DE ENERO DE 2021.**

## **INTRODUCCIÓN:**

La planificación en salud es un proceso administrativo y no puramente epidemiológico cuyo propósito es decidir lo qué se quiere, a dónde se quiere llegar en un tiempo determinado, las acciones que se tomarán, los medios que se utilizarán y los individuos que serán los responsables de llegar hasta donde se desea y alcanzar en una forma más efectiva los objetivos organizacionales del futuro; se hace indispensable crear estrategias de mejoramiento, tales como programas, proyectos, planes y actividades de salud encaminadas a mejorar las condiciones en salud de las comunidades, mejorar la calidad de la atención y dignificar la función de los profesionales y los centros de salud.

## **PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS DE SALUD:**

Programar es prepararse para hacer algo de la mejor forma posible, es prever las cosas con la anticipación suficiente para que al momento de la acción no haya dudas sobre lo que queremos hacer ni falten los elementos para poder hacer lo que nos proponemos.

Planificar significa diseñar un futuro deseado y los cursos de acción más adecuados para lograrlos.

La planificación constituye una guía para el cambio dentro de un sistema social, proceso en virtud del cual las decisiones actuales se relacionan con los resultados futuros deseados.

Sus propósitos fundamentales son profundizar la comprensión y ampliar la visión de los responsables de la toma de decisiones a todo nivel.

La planificación es reunir información y utilizarlas para el desarrollo, elaboración y evaluación de las acciones y actividades de una determinada organización que se va a implementar.

## **PLANIFICACIÓN EN LOS DIFERENTES CAMPOS DE GESTIÓN:**

### **MACRO-GESTIÓN:**

Planificación de políticas sanitarias:

- Rol de autoridad sanitaria
- Ejerce las funciones reguladoras, normativas, conducción y evaluación del sistema de salud
- Protección del derecho a la salud de los ciudadanos
- Organización de un sistema (financiamiento, coordinación, sistema de información, evaluación y control)

### **MESO-GESTIÓN:**

- Ámbito institucional
- Planificación estratégica
- Población con determinadas necesidades
- Coordinación, descentralización y complementación

## MICRO-GESTIÓN:

- Unidades asistenciales
- Ámbito de aplicación clínica

## OBJETIVOS SANITARIOS NACIONALES:

- 1.- alcanzar mejoras en la situación de salud de la población
- 2.- disminuir las desigualdades en el derecho a la salud
- 3.- mejorar la calidad de los procesos asistenciales de salud
- 4.- generar las condiciones para que las personas tengan una experiencia positiva en la atención de la salud.

## PLANIFICACIÓN SANITARIA SEGÚN EL NIVEL ORGANIZATIVO

Las organizaciones, incluidas las que se ocupan de salud buco dental, están conformadas por conjuntos de personas vinculadas entre sí, diferenciables por el tipo de decisiones que toman.

- I. **El Nivel Normativo o de Planificación de Políticas.** El nivel más alto. Brinda una orientación general hacia dónde se tiene que dirigir. La planificación de la política es un proceso que está relacionado con la estructura de valores de una sociedad, o con lo que la sociedad considera importante. La planificación a este nivel es normativa, idealista o creativa para el futuro ya que trata de lo que debería ser.
- II. **El Nivel Estratégico.** Es el segundo nivel, con mayor grado de especificidad. Es la planificación estratégica: se trata de lo posible a ser realizado. Se deciden prioridades y las alternativas de acción que tendrán consecuencias en el mediano y el largo plazo. Compete a los grupos “técnico- administrativos”.
- III. **El Nivel Táctico-Operativo o de Programación.** En el tercer nivel, la planificación operativa consiste en desarrollar programas detallados para ejecutar las estrategias (o tal vez solamente las que se consideran prioritarias) desarrolladas en el nivel estratégico. La planificación operativa describe un proceso iterativo (que se repite) en el cual se plantean las posibilidades acerca de cómo, cuándo y dónde se desarrollarán las actividades y en la cual se

controlan, evalúan y reorientan los resultados cuando se detectan desviaciones con respecto a los objetivos expresados. Su producto es el programa.

### **PLANIFICACIÓN LOCAL PARTICIPATIVA:**

Permite a las personas y comunidades conocer su realidad y explicarla en conjunto siendo capaces de actuar sobre ellas.

Es un proceso continuo de involucramiento en todo y cada uno de los elementos.

La planificación en salud hace referencia a un proceso global, que se formula en relación a demandas sociales y de un plan nacional.

## **CONCLUSIÓN:**

La planificación de los servicios de salud como su nombre lo dice es poder planear lo que se quiere hacer por ejemplo planear una plática con las personas de la comunidad para poder llegar a dar información sobre algún tema en específico ya que esto nos puede llegar a ayudar por medio de señalizaciones y ellos de aprendizaje y así evitar enfermedades a temprana edad, o los embarazos a temprana edad.

Se puede decir que la planeación es hacer algo a futuro. Que existe tres tipos de planificación El Nivel Normativo o de Planificación de Políticas, El Nivel Estratégico y el Táctico-Operativo o de Programación.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Ander- Egg E. Introducción a la Planificación Estratégica. 1ºed. Buenos Aires: Lumen, 2007.

Dever A. Epidemiología y administración de servicios de salud. OPS-OMS; 1991, cap. 2, 3.

Pineault M; Develuy M. La Planificación sanitaria. Conceptos, métodos, estrategias. Barcelona: Masson; 1987; pp 9-10. - Moreno, E.:

planificacionensaludclase.pdf