

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

ROXANA ROBLERO VÁZQUEZ

ASESOR

D. Ed. JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ

TRABAJO

ENSAYO

MATERIA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE SALUD

GRADO

TERCER CUATRIMESTRE

GRUPO

“A”

FECHA

24 DE JULIO 2021



El presente ensayo pretende ser una breve síntesis sobre el tema de la revolución de la tecnología de la información y fundamentos organizacionales de los sistemas de información, en la que se puede definir que la revolución de la tecnología hoy en día esta avanzando ya que se introducen nuevas herramientas de información para el progreso, desarrollo e innovación en este caso de la institución de salud donde se labore.

La TI fue creada con un propósito de que las computadoras cuenten con aplicaciones de software y hardware para facilitar el acceso a la información de los usuarios, no solo eso, sino que también es muy útil este tipo de tecnologías para los estudiantes.

Su objetivo es determinar y administrar la plataforma y aplicaciones tecnológicas a modo de garantizar el mantenimiento y uso adecuado de la información, adoptando las mejores prácticas para asegurar que las TI estén alineadas a las metas estratégicas de la Institución y dar soporte a todas las instituciones públicas que son usuarias de la plataforma tecnológica.

Su finalidad es garantizar la conectividad y buen funcionamiento de esas aplicaciones, además desarrollar y administrar aplicaciones tecnológicas que contribuyan al logro de las metas del Ministerio de Administración Pública, asegurando la calidad de su plataforma y la información que se genera.

Para analizar este tema se abordarán los siguientes puntos;

- ✚ La plataforma de la tecnología de la información
- ✚ El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro
- ✚ Los dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes
- ✚ El desafío de los sistemas de información
- ✚ Ejemplos de sistemas de información
- ✚ Sistemas de información estratégicos
- ✚ Los sistemas de información las organizaciones.

1.1 La plataforma de la tecnología de la información

Las plataformas educativas hoy en día están siendo usadas con frecuencia ya que por la pandemia del Covid-19 las clases presenciales se cancelaron, entonces las instituciones educativas buscaron estrategias para que sus alumnos no se quedaran sin la educación así que se fue creando las plataformas educativas, algunas de ellas con clases virtuales y otras como por ejemplo UDS mi universidad donde son actividades que el alumno debe desempeñar así como foros para participación, ya que cada día buscan la innovación tecnológica y el desarrollo y preparación profesional continua de los estudiantes.

Otro ejemplo de plataforma está el Moodle ya que es un sistema de gestión de la enseñanza que permite a los profesores crear cursos on-line a través de Internet, pudiéndose utilizar para diseñar y gestionar asignaturas, esta plataforma es muy utilizada en estos tiempos con la misma finalidad de las demás que es contribuir a la enseñanza.

1.2. El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro

La tecnología juega un papel muy importante en cuestiones médicas ya que permite la facilidad en las labores hospitalarias, pero también en enfermería ya que en algunas zonas rurales no cuentan con médicos, pero de igual manera ayudaría al personal a facilitar su trabajo y la papelería es extensa por lo que se optaría una plataforma de este tipo para poder avanzar y registrar de manera adecuada al paciente sin que sus documentos sean extraviados, además permite un ahorro de tiempo y hace más fácil el trabajo. Una plataforma sería Virtumedik que ayuda al manejo de los expedientes clínicos electrónicos de los pacientes.

Con el avance de la ciencia y de la tecnología los procedimientos médicos y de enfermería serán cada vez más prácticos ya que se buscarán las herramientas adecuadas para explotar datos en tiempo real, brindándoles información útil y permitiendo que el personal multidisciplinario realice una mejor toma de decisiones, además habrá un mejor manejo y atención hacia los usuarios brindándoles un servicio de calidad, eficacia y eficiencia.

Los gobiernos buscan el desarrollo tecnológico y educativo para facilitar la adopción de tecnologías en los lugares más desprotegidos, en el 2019 el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) moderniza la atención con telemedicina en tiempo real, que consiste en consultar en tiempo real a pacientes en tratamiento a través de videoconferencia, que este modelo de atención funciona entre clínicas y hospitales de ciudades distantes, que cuentan con equipos altamente especializados y con aditamentos médicos que facilitan el

intercambio de información entre unidades con limitada capacidad instalada y otras con mayor infraestructura. Es así como se ven un claro ejemplo en que las instituciones de salud día con día luchan buscando estrategias para una mejor atención.

1.3. Los dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes

La Transformación Digital en la era de las máquinas inteligentes llegará a lugares no imaginados, esto quiere decir que este tipo de tecnología en algún momento dado puede llegar a lugares rurales ya que no se cuenta con señal o internet para realizar los procedimientos de programas que faciliten el ingreso de un paciente, cabe mencionar que ellos son los que ahora más necesitan de este tipo de plataformas para tener un nivel de salud más controlado. Existen muchos factores que impiden el acceso a este tipo de tecnología como es la pobreza, es por eso que se busca que el gobierno implemente estrategias para las clínicas que están muy marginadas y que puedan acceder para la resolución de diversas problemáticas que afecten a la población, también se requiere que el personal de salud esté capacitado en el área de computación y administración para el mejor manejo de esta herramienta.

1.4. El desafío de los sistemas de información

Aspectos internos;

Problemas informacionales; que haya una escasa información y desinformación que conduzcan a una saturación de papeles con informaciones que no validen su calidad.

Predominio de la infraestructura tecnológica; Cada avance tecnológico pudiera generar transformaciones en la estructura, funcionamiento operativo, productividad y vinculación con el entorno.

Falta de motivación hacia el trabajo informacional; que se generen causas como debilidades en su capacidad para el buen manejo y uso de la comunicación e información.

Opacidad en la transparencia de la gestión; a toma de decisiones por el manejo de información desactualizada, falsa e inútil.

Aspectos externos;

Desconocimiento de un entorno complejo; ocasionan desinformación sobre servicios, productos, beneficios, que ofertan las organizaciones públicas.

Dificultad del ciudadano; para expresar sus necesidades informacionales.

Aspectos tecno-informacionales; mejorar los métodos de localización, recuperación, organización y comunicación de información útil para la organización, capacitación informacional para lograr un ambiente en red y la interacción con el ciudadano para detectar sus requerimientos e incorporarlo a través de la participación, transparencia, control y toma de decisiones acertadas para lograr eficacia y eficiencia, transparentar la gestión pública y presentar a la sociedad, una imagen fortalecida de la organización, productos y servicios para la satisfacción de las necesidades del ciudadano.

1.5. Ejemplos de sistemas de información

Tipos de Sistemas de Información de Salud;

Sistemas estratégicos u operacionales, sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del sistema basado en materias y tareas paciente a nivel administrativo, registro de salud electrónico y registro de salud del paciente, sistemas de información de salud clínica y financiera y sistemas de soporte a la decisión.

El sistema integrado de información en salud tiene por objetivo normalizar, integrar y organizar toda la información en salud disponible en sus sistemas de información, en un repositorio accesible y seguro, así como la distribución de la información de la forma más conveniente, para facilitar la toma de decisiones.

1.6. Sistemas de información estratégicos

Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon que define SIE a aquellos “sistemas de cómputo a cualquier nivel que cambian metas, operaciones, productos, servicios o relaciones con el entorno que ayudan a la empresa a obtener una ventaja competitiva”. Aportan, en realidad, un atributo especial a la toma de decisiones, estando diseñados y desarrollados efectivamente, logra cambiar los productos, servicios y hasta los procedimientos internos impulsando, en definitiva, el crecimiento de la información y que fluya en la organización. Además, mejoran el desempeño administrativo, pero sobre todo ayudan a un mayor control de la dirección permitiendo mejor toma de decisiones.

1.7. Los sistemas de información y las organizaciones

Sistemas de información: ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales de la organización.

Tecnología de la información: Incluye la creación, la administración y el suministro de los recursos necesarios para el logro que se requiere.

Gestión de la información: La participación estratégica en toda la organización de cuatro componentes: datos, sistemas de información, tecnología de la información y personal de información. Esta tecnología es muy útil de acuerdo al aspecto de la salud por que permite registrar, procesar, almacenar, extraer y presentar información clara y precisa que ayuda a la buena toma de decisiones y a la prestación de servicios de calidad.

Concluyo que las plataformas de la tecnología de la información cada vez son más útiles en el aspecto administrativo porque para mí como personal de salud que próximamente estaré desempeñando mi cargo en una unidad médico rural, será de mucha ayuda porque la clínica no cuenta con médico y es solo un personal de enfermería que atiende a una población de aproximadamente 2600 habitantes, por lo que veo que este tipo de tecnología me será muy útil para la correcta administración de los archivos de los pacientes y tener un mayor control para evitar el extravió de los documentos, además es fundamental esta herramienta porque me permite seguir preparándome en carreras administrativas para el mejor manejo de esta plataforma, los avances que han tenido las instituciones son muy buenos porque como nosotros siempre buscamos superarnos y buscar estrategias para lograr el beneficio de nuestra persona así como de nuestros pacientes.

Esta materia me será de mucha ayuda para aprender sobre estas herramientas y facilitar la integración de la información de los usuarios en el trabajo diario, así como de tomar las decisiones correctas y colocar información que sea de utilidad.

Hay distintos tipos de plataformas por la que optaré utilizar en algún momento la que más sea eficaz por las unidades de salud.

BIBLIOGRAFIA

 Antología UDS

 <https://map.gob.do/sobre-nosotros/unidades-sustantivas-del-map/tecnologia-de-la-informacion/>

 <https://www.google.com/search?q=que+es+la+plataforma+moodle&oq=que+es+la+plataforma+moodle&aqs=chrome.69i57j0l4j0i22i30.8155j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

 <https://www.saludiarario.com/conoce-4-apps-que-te-ayudaran-a-manejar-los-expedientes-clinicos-electronicos-de-tus-pacientes/>

 <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/201907/186>

 <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-articulo-sistemas-informacion-salud-e-indicadores-S0025775310700026>

 <https://prometeusgs.com/sistema-de-informacion-estrategica-tu-mejor-aliado-para-dirigir-ahora-de-forma-acertada-tu-negocio/>