



**Nombre del alumno: Fabiola Briseida Cameras
Alfonzo**

**Nombre del profesor: Mtra. Marisela Ivette Robles
Higuera**

Nombre del trabajo: Proyecto de inversión

Materia: Evaluación de proyectos

Grado: 3º Cuatrimestre

Grupo: MAD01SSC1020-A

Ocosingo, Chiapas a 31 de Julio de 2021.

Inconvenientes presentados al aplicar el proyecto, causas más comunes

En la actualidad la situación financiera es cada vez más complicada, para lo cual todas las personas deben de contar al menos con un empleo, mismo que les permita generar ingresos económicos. Sin embargo, llega el momento en que las parejas desean formar una familia y es allí donde surge un dilema muy grande, encargarse del cuidado de su hijo o continuar trabajando y aportando a sus hogares.

Es por ello que surge la necesidad de crear una agencia encargada del cuidado de los niños, esto en dos modalidades que consiste en brindar el servicio de cuidado de los menores de su domicilio durante cierto tiempo o cuidar a los niños en un establecimiento por un tiempo menor.

Lo anterior, conlleva a realizar muchos procedimientos para cumplir con todas las normas que se establecen para llevar a cabo un proyecto enfocado a niños, como normas de seguridad, normas de higiene, así como, capacitaciones en primeros auxilios, entre otros.

Cabe mencionar que, es de suma importancia cumplir con cada parámetro, puesto que como empresa, no sería conveniente tener alguna complicación o algún incidente mayor y más tratándose de niños menores.



Entidad ejecutora del proyecto

Actividades.

- Creación de una agencia de niñeras de niños de 1 a 10 años de edad.
- Establecimiento de agencia de cuidado de niños.
 - Contar con un establecimiento en un lugar estratégico que permita cuidar de los menores por un tiempo mientras que sus padres realizan compras en los supermercados y/o si le surge algún imprevisto.
 - Dicho lugar será equipado con juegos didácticos y de recreación que ofrezcan un momento agradable y de diversión a los niños.
 - Ofrecer cursos y/o talleres de interés para los niños.
- Ofrecer el servicio de niñeras a domicilio.
 - Contar con personal capacitado para desempeñar la tarea de cuidado de menores a domicilio, eventos sociales, de planta, por hora, en hoteles y/o en su domicilio durante el horario que el cliente lo requiera puede ser durante el día o la noche.

Cabe mencionar que el servicio que se ofrece es en dos modalidades, a domicilio o en el establecimiento de la agencia, según el cliente lo requiera.



Necesidades a satisfacer con el proyecto

En la implementación de este proyecto se pretende satisfacer la necesidad de seguridad y cuidado que todo padre de familia busca para sus hijos mientras ellos desempeñan sus labores o en alguna situación en la que alguno de los padres o ambos tengan alguna actividad que realizar y que tenga dificultades con el cuidado de su o sus hijos.

Así mismo, el servicio de niñeras puede ser en algún evento social, en donde pueda cuidar del menor mientras sus padres atienden algún compromiso social.

Con este proyecto se pretende brindar cuidado y protección del o de los menores, así como, reducir el número de accidentes en niños mientras realizan sus actividades, así como también, evitar que corran riesgos al quedarse solos en su casa por largas horas.

Además, se pretende satisfacer la necesidad de seguridad que todo pequeño necesita al no estar con sus padres y también la necesidad de recreación de los al ofrecer un entorno seguro y confiable para ellos permitiéndole convivir con otros niños a través del juego y/o talleres que se implementarán.



Productos o servicios a ofrecer

Ofrecer servicios relacionados con la niñera dentro del alcance de la industria de recursos humanos. El objetivo de iniciar una agencia de niñeras es obtener ganancias de la industria brindando un servicio de calidad cumpliendo las normas que indica la ley.

Nuestra oferta comercial se enumera a continuación;

- Contratación y formación de niñeras
- Servicios de niñera a domicilio
- Servicio de niñera en establecimiento (local)
- Brindar apoyo a padres de familia y/o tutores en el desempeño de las tareas diarias.
- Salvaguardar la vida del menor.
- Ofrecer entretenimiento para el menor.
- Dentro de las instalaciones, se ofrecen diferentes actividades lúdicas y recreativas.
- Brindar a los menores talleres en pro de su desarrollo.
- Implementar en los menores el interés por la lectura.



Objetivos

Objetivo general.-

Brindar un servicio de calidad, a través de talento humano capacitado, especializados en tareas de apoyo en cuanto al cuidado de niños, reduciendo preocupaciones a los padres en sus actividades, aumentando la motivación y satisfacción de los mismos.

Objetivos específicos.-

- Seleccionar y reclutar personal altamente calificado, a través de pruebas de selección.
- Aplicar normas de seguridad laboral, para salvaguardar la vida tanto de los niños como del personal que laborara en la empresa.
- Entregar un informe diario a las madres de familia sobre el comportamiento de los niños o cualquier suceso que pase entorno al servicio.
- Mantener una agenda de capacitación para el talento humano, con el fin de optimizar el servicio.
- Estimular positivamente a los niños/as en los diferentes contextos (familiar, escolar y social).
- Suministrar los alimentos de los infantes a cargo y/o supervisar su adecuado consumo.
- Realizar actividades lúdicas y recreativas.
- Mantener un entorno seguro para el niño/a en todo momento.
- Generar pautas de aseo como ordenar el cuarto, juguetes y elementos escolares etc.



Justificación del proyecto.

La propuesta se justifica en base a los datos obtenidos en la encuesta, donde se conoció que las madres de familia sienten desconfianza de dejar a sus hijos al cuidado de terceras personas, que en su gran mayoría son organizaciones llamadas guarderías que ofrecen este tipo de asistencia (cuidado de menores), razón por la cual no se pueden desempeñar en las actividades diarias que realizan. Motivo por el cual se plantea la creación de una agencia que brinde el servicio de niñeras a domicilio por horas: donde ellas se trasladen en el lugar que estime conveniente el cliente sin importar el momento y la hora.

Aportes sociales

La implementación de una agencia de niñeras en la localidad, brinda al municipio un gran aporte social, ya que, somos la única empresa dedicada al ramo, por lo que, esto contribuirá al desarrollo integral de las madres de familia en las distintas actividades que realizan o emprenden, permitiendo un crecimiento de la economía del sector, puesto que se pretende a futuro abrir nuevas plazas de trabajo. Este trabajo contará con las estrategias necesarias para posicionar esta nueva alternativa empresarial en este mercado competitivo

Aportes económicos

Esta propuesta es importante, puesto que va encaminada a la generación de empleos temporales y/o permanentes, por lo que el aporte económico es considerable tomando en cuenta que este servicio va dirigido a padres profesionistas que cuentan con la capacidad financiera para poder adquirir el servicio.

Estudio de mercado

Se realizó un breve estudio del mercado, encontrando en el que la implementación de este proyecto sería de mucha utilidad en la localidad, puesto que cada familia depende de un servicio como el que pretendemos ofrecer para poder desempeñar sus labores y/o alguna actividad que surja de manera inesperada.



El producto

Como bien se menciona en la descripción anterior, el proyecto se basa en ofrecer un servicio, sin embargo, se pretende brindar un servicio en un local donde podremos desempeñar el servicio de cuidado de los niños contando con el siguiente atractivo para ellos:

1.- Playground laberinto - pueblo libre

- Piscina de pelotas en fibra de vidrio.
- Escalones triangulares de fibra de vidrio para mayor durabilidad.
- Tobogán caracol cerrado de fibra de vidrio de 1.90m de altura.
- Sacos Colgantes totalmente forrados en lona concord y rellenos de espuma.
- Parantes Colgantes forrados en lona concord y rellenos de espuma.
- Cúpula acrílica transparente para la visibilidad de los niños al exterior.
- Escalera acolchada y forrada en lona plastificada.
- Pelotita colgante acolchado y forrado en lona concord.
- Ingreso de correas.
- Rampa acolchada y forrada en lona plastificada.
- Puertita giratoria.
- Pisos.
- Porta zapatos.
- Reglas del juego.



2.- Espacio para manipular juegos de mesa, estantería con libros de cuentos infantiles y material para realizar manualidades.



El cliente

Es una agencia de niñeras que proporciona o coloca niñeras respetables y trabajadoras para sus clientes y se concentrará principalmente en el segmento del mercado de padres profesionales con ingresos dobles.

Estos padres trabajadores buscan el bienestar de sus hijos y estarán dispuestos a pagar para que una niñera respetable se encargue de sus hijos. Con capacitación enfocada del personal y sistemas de aprendizaje vanguardista en términos de cuidado infantil adecuado.

La agencia de niñeras está centrada en el cliente y orientada a la seguridad que ofrece niñeras con amplia experiencia a un precio razonable para nuestros clientes en esta recesión económica. Ofreceremos servicios de niñera a nuestros clientes locales, estatales e incluso nacionales, y nos aseguraremos de proporcionar niñeras con experiencia, trabajadoras y con un pasado respetable.

El perfil del consumidor

Nuestros principales clientes son padres o madres de familia trabajadores, que carecen de tiempo para poder realizar las tareas diarias con sus hijos, de igual forma existen empleos en turno nocturno como es el caso de las enfermeras, que en ocasiones les cambian el turno laboral, por lo tanto, si es una madre soltera o su pareja se encuentra fuera del lugar, el servicio es adecuado para ellos.

Así mismo, para los padres de familia que asistirán a un compromiso social y quieren llevar a sus hijos pequeños, pero no podrán darle la atención que se merecen, por lo tanto, puede contratar el servicio de una niñera que cuide de él o ellos.

De igual forma, nuestro servicio es también dirigido a aquellas madres de familia que tienen que hacer el súper y no tiene con quien dejar a sus hijos, pero tampoco puede llevarlos de compras porque no podría realizar las compras de una manera óptima, por lo tanto, mientras realiza sus actividades, podría dejar a sus hijos en el establecimiento que ofrece el servicio de cuidado de niños por tiempo.



Los competidores en el mercado del producto

En la localidad existe un CADI que ofrece el servicio de guardería y preescolar a niños de padres trabajadores, sin embargo, el cupo está lleno, por lo que, no es posible para muchos padres poder ingresar a sus hijos en esta estancia. Por lo tanto, existe un amplio mercado de padres que necesitan de este servicio permanente u ocasional (por día, noche, por hora).

Estrategias de mercadeo

Las estrategias que nos permitirán mantenernos en el mercado son, establecer nuestro local en un lugar estratégico ubicado en el área comercial cerca de los supermercados, un gimnasio, centro de atención a clientes y una plaza que incluye cine.

Así mismo, se pretende como estrategia de publicidad, ofrecer los servicios en hoteles, pensando en turistas que quizás planeen recorrer los lugares turísticos y de los cuales a los menores les resulta sumamente agotador.

De igual forma, se plantea la creación de una página web que nos permita tener un mayor alcance a los usuarios que visitan páginas en internet. Se pretende impulsar la agencia mediante redes sociales, con la creación de una página oficial de Facebook que podrá ser compartida a muchos usuarios.

Aspectos a tener en cuenta

La ejecución de este proyecto es realmente compleja, debido a que el servicio va dirigido a niños de 1 a 10 años de edad, por lo que requiere mucha responsabilidad y capacitación constante. Recordemos que trabajar con niños, es sinónimo de accidentes, así como, situaciones que el personal deberá resolver de la mejor manera para evitar el descontento de los clientes.

Otro de los aspectos a considerar, es mantener en constante actualización los permisos, la cedula de funcionamiento, plan de contingencia, mantenimiento del inmueble, cursos y/o capacitaciones de primeros auxilios, atención al cliente, entre otros.



LA ORGANIZACIÓN

Estructura legal

La estructura legal de la empresa se encuentra organizada desde el punto de vista financiero definida como un Propietario único, siendo este el único autorizado ante la reglamentación jurídica el facultado para realizar trámites correspondientes a la empresa, así como, lo que resultara de ella.

Esquema de la organización empresarial a emplear

Este esquema de organización empresarial, se basa en los siguientes puestos a desempeñar, por lo tanto se indica el número de vacantes para cada plaza a ocupar.

- Gerente general
- Contador (externo)
- Niñeras (3)
- Recepcionista (1)
- Afanadora (1)



Constitución y legalización de la organización

Acta Constitutiva “NANNIES al rescate”

En el estado de **Chiapas** en el municipio de **Ocosingo** a los **26** días del mes de **Julio** del año **2021** siendo las **10:00** horas, queda asentado que la persona, cuyo nombre y domicilio aceptan los acuerdos mencionados a continuación.

Primero. – De manera libre y por voluntad propia, los presentes se reúnen para el levantamiento de una **empresa de Propietario único**.

Segundo. - Que a partir de este momento la sociedad queda denominada con el nombre de **“NANNIES al rescate”** con domicilio físico establecido en la calle **Periférico norte oriente** número **s/n** interior **02**, en el municipio de **Ocosingo**, estado de **Chiapas**.

Tercera.- Se rige para los efectos necesarios por las leyes vigentes para la operación de empresas de este giro en el país.

Cuarto.- La duración de la sociedad será de **80 años**.

Quinto.- El propietario único de la empresa realizó un aporte de **\$150,000.00 (Ciento cincuenta mil pesos 00/100 M.N)**

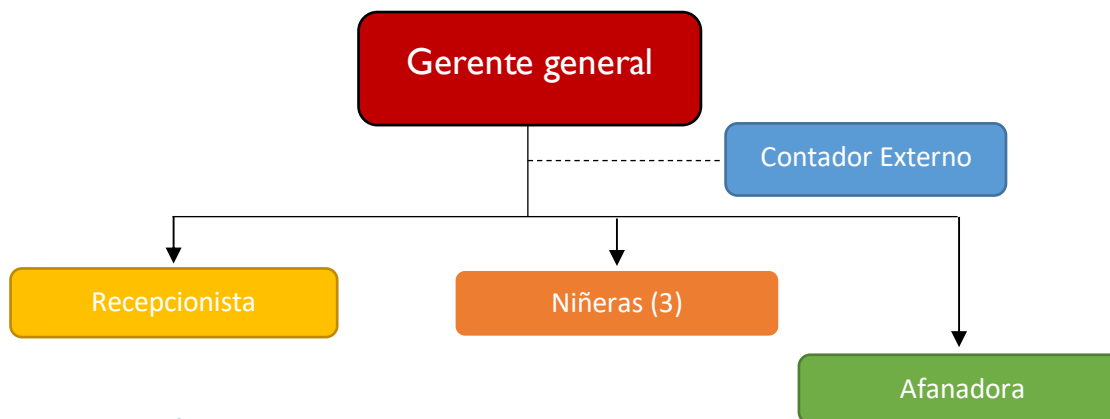
Sexto.- Se asignan los siguientes cargos de manera inicial

Gerente general, Lic. Fabiola Briseida Cameras Alfonzo, con domicilio ubicado en 3ª avenida sur oriente No. 95 Barrio Candelaria, Ocosingo, Chiapas.

Séptimo. – en caso de que la sociedad se disuelva, sin importar las condiciones y siempre y cuando se apeguen a las leyes vigentes, **la empresa deberá liquidar todo adeudo que haya contraído, así mismo, deberá dar de baja la licencia de funcionamiento y el cierres de las operaciones para evitar el mal uso de ella.**



Diseñar el organigrama



Descripción de funciones

Gerente general.-

- Está a cargo de proporcionar dirección de trabajo para la agencia.
- Encargado de construir, comunicar e implementar la visión, misión y dirección de la Agencia, así como establecer la estrategia de la Agencia.
- Encargado de fijar precios y firmar acuerdos comerciales para la agencia.
- Responsable de reclutamiento, capacitación y desarrollo de la agencia.
- Pago del salario de los trabajadores
- Firmar cheques y documentos por y en nombre de la agencia.
- se encarga de gestionar las actividades diarias de la Agencia.
- Atención al cliente.
- Proporcionar constantes capacitaciones al personal (niñeras).
- Resolución de problemas y adaptación del sistema.
- Velar por el cumplimiento de las disposiciones de la ley, así como de los estatutos de la misma empresa.
- Se encargará del área de marketing, publicidad y difusión de la empresa.

Contador externo.-

- Se encargará de llevar los libros contables.
- Se encargará de hacer las declaraciones y procedimientos necesarios ante el Servicio de Administración Tributaria.
- Facturación de los servicios.
- Cumplir y hacer cumplir todas las recomendaciones de tipo contable, administrativo y fiscal.
- Presentar mensualmente las obligaciones tributarias que tiene la empresa con el organismo regulador.



Recepcionista.-

- Da la bienvenida a los clientes en nombre de la agencia.
- Recibe paquetes y/o documentos para la agencia.
- Atiende consultas por correo electrónico y llamadas telefónicas para la agencia.
- Encargado de distribuir correos en la agencia.
- Realizar bitácora de personas que visitan el establecimiento.
- Realizar el cobro del servicio otorgado.
- Reporte diario de los ingresos con la gerente general.
- Vigilara el acceso al establecimiento.

Niñeras.-

- Recibirán a los niños que soliciten el servicio de cuidado de niños en el establecimiento.
- Llenará una ficha de identificación con datos relevantes a cerca de los padres, el menor y su estado general de salud.
- Realizará actividades de recreación con los menores a su cargo (máximo 5 niños).
- Proveerá alimentos a los menores que los requieran (según indicaciones de sus padres).
- Cuando requieran el servicio a domicilio, deberá cumplir el horario pactado con los padres de familia, respetando las indicaciones previas para el cuidado del o los menores.
- Deberá llenar una ficha informativa para los padres, para que tengan conocimiento de lo sucedido bajo el cuidado de la niñera, mismas que ellos firmarán de enterados.

Afanadora.-

- Encargado de limpiar la agencia en todo momento.
- Se asegura de que los artículos de tocador y los suministros no se agoten.
- Limpia tanto el interior como el exterior de la agencia.
- Mantendrá limpia el área de juegos.

Administración del personal

Requisitos para ocupar los cargos y descripción de funciones

Gerente general.-

Este puesto estará a cargo de la propietaria de la empresa, misma que cuenta con el perfil de Licenciada en Administración y maestría en Administración, con experiencia en cuidado de niños de diferentes edades y conocimientos necesarios para desempeñar cualquiera de las áreas en caso de que no se cuente con una vacante. Así mismo, se determina que la encargada



de esta empresa sea quien figure como representante legal, ya que, trabajar con niños es algo muy complejo y se requiere de mucha responsabilidad, compromiso y sobre todo paciencia. De igual forma, se encargará de capacitar constantemente a su personal en temas de seguridad, primeros auxilios, atención al cliente, manualidades, entre otras.

Sus funciones:

- Representación legal de la empresa.
- Toma de decisiones.
- Establecer el reglamento y políticas de la empresa, así como, vigilar que estas se cumplan.
- Reclutar y seleccionar al personal adecuado.
- Contratación de los empleados.
- Actualización de las licencias de funcionamiento y documentación requerida por las instancias verificadoras.
- Supervisión de las áreas.
- Satisfacción del cliente.

Contador externo.-

Perfil solicitado: Licenciado en Contaduría Pública

Sexo: Indistinto

Rango de edad: de 25 a 35 años

Este deberá ser experto en manejo de empresas de forma externa tales como: manejo de libros de contabilidad y obligaciones fiscales.

Recepción.-

Perfil solicitado: Escolaridad mínima Bachillerato

Sexo: Femenino

Rango de edad: de 18 a 35 años

La persona encargada de recepción es quien estará en la entrada del establecimiento, para poder ingresar a una persona deberá hacer el llenado de la bitácora de visitas, antes de ingresar al menor al área de juegos. Así mismo, realizará actividades como tomar las llamadas telefónicas, atención por correo electrónico y manejo de la página web.



Niñeras.-

Perfil solicitado: Escolaridad mínima de Bachillerato

Sexo: Femenino

Rango de edad: de 25 a 50 años

Las personas interesadas en ocupar el puesto de niñeras debe tener experiencia en el cuidado de niños, paciencia y ser una persona con capacidad de toma de decisiones y resolución de problemas, teniendo como objetivo principal salvaguardar la integridad del o de los menores.

Cabe mencionar, que las niñeras cubrirán el servicio según el cliente lo determine, este puede ser por hora, por día o noche o durante toda la semana y si los clientes lo requieren puede ser de manera permanente. Por lo cual, se da por concluido el contrato con nuestra organización, sin embargo, si en su momento, los clientes ya no requieren el servicio, deberán emitir una carta recomendación para agregarla al currículum de la niñera, esta misma puede ser contratada nuevamente en la agencia y será sometida a las pruebas de selección.

MARCO FINANCIERO

Las inversiones del proyecto

Para establecer el proyecto de agencia de niñeras, se pretende adquirir un Playground laberinto, que consta de un juego con protecciones, creados para que los niños puedan jugar sin lastimarse, dentro de este juego existen diferentes tipos de entretenimiento como piscina de pelotas, tobogán en forma de caracol, sacos colgantes, entre otros, que es una atracción para los niños, este juego tiene un valor aproximado de \$20,000.00.

Así mismo, se pretenden adquirir un mesa circular con sillas de uso preescolar que su precio oscila entre los \$1,400.00.

De igual forma se equipará con un estante para libros y otro para juguetes, libros de cuentos infantiles y juguetes de uso didáctico, esto último con un costo aproximado de \$3,000.00.

Dentro del equipamiento del espacio se pretende colocar tapetes de Fomy que brindarán protección para evitar golpes de los niños, el costo estimado es de \$1,140.00.



También se contemplan la compra de colchones de estimulación temprana y/o para tomar la siesta en caso de los niños pequeños, además de adquirir materiales que podrán manipular los niños y el material de limpieza, etc., se estima un costo de \$8,000.00 para los gastos generales.

Inversión fija

La inversión fija que se establece son los costos constantes como renta mensual del inmueble de \$4,000.00, pago de servicios como luz bimestral aproximado de \$1,000.00, teléfono mensual e internet \$489.00 y los salarios del personal \$15,200.00.

Inversión diferida

En este apartado se contemplan los costos que surjan al momento, así como la adquisición de equipo de cómputo con un valor de \$10,000.00 para poder realizar las tareas administrativas y una impresora con un costo de \$2,000.00, por otro lado, como inversión diferida se termina el material de papelería, tinta de la impresora, pintura y adecuación del lugar, entre otros, estos costos son diferidos y se asigna un monto de \$3,000.00.

Capital de trabajo inicial

Se pretende realizar una inversión inicial aproximado de \$50,000.00, mismos que se recuperarán en unos meses, sin embargo, cabe mencionar que algunos pagos se realizaran de forma mensual a meses sin intereses, con el objetivo de no perder solvencia económica. Por lo tanto, nos permitirá reunir la cantidad a pagar en el mes.

Financiamiento

La fuente de financiamiento que se busca es a través de la secretaría de economía, puesto que es una instancia publica, su tasa de interés es más baja, como segunda opción se podría hacer un financiamiento de la empresa a un banco en donde se establecen los montos y fechas a realizar, así como, pactar la tasa de interés.

