



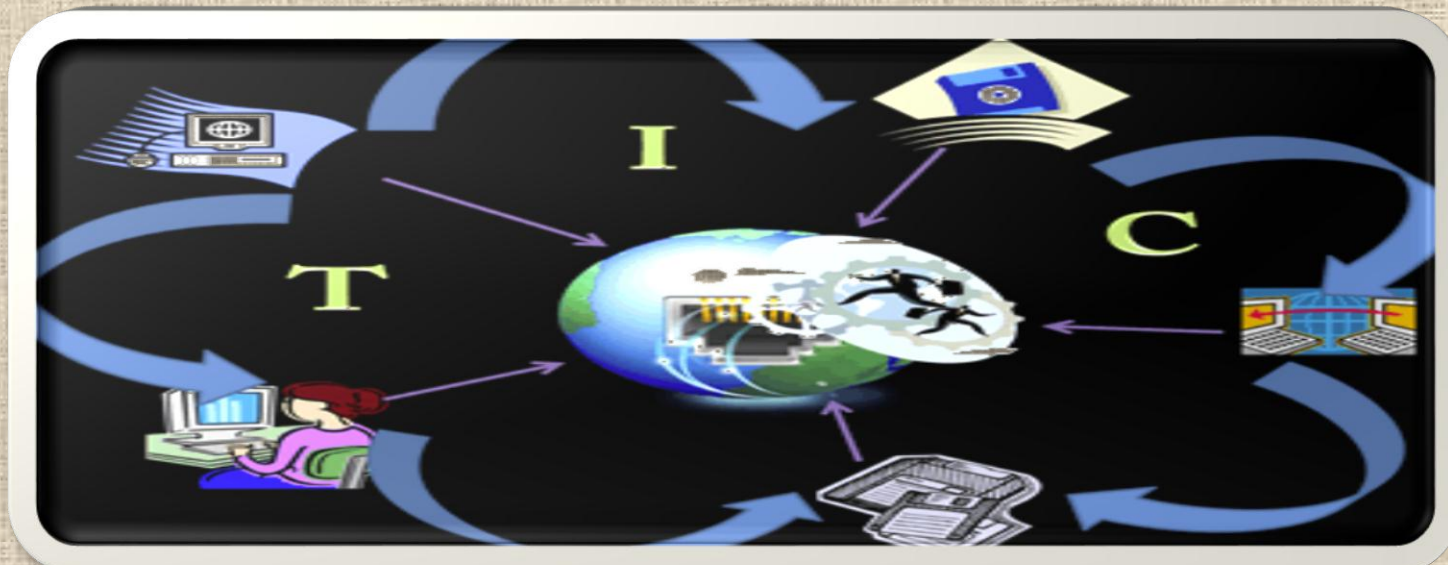
NOMBRE DEL ALUMNO: María del Carmen Rodríguez Sánchez

NOMBRE DEL PROFESOR: D.Ed. José Manuel Ortiz Sánchez

MAESTRÍA: En Educación con Formación en Competencias Profesionales

MATERIA: Modelos Pedagógicos Basados en las Nuevas Tecnologías de la Información

NOMBRE DEL TRABAJO: Mapa Conceptual



UNIDAD II LAS CONDICIONES DOCENTE- ALUMNO CONTEXTO PARA LA UTILIZACIÓN DE TICS LOS ESPACIOS ESCOLARES

La incorporación de las TICS es la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años.

La aparición de las nuevas tecnologías ha supuesto un cambio profundo en una sociedad que no en vano ha pasado a recibir el nombre de sociedad de la información.

En nuestro actual entorno y gracias a herramientas como Internet, la información está disponible en cantidades ingentes al alcance de todos.

Los nuevos contenidos permiten la creación de simulaciones, realidades virtuales, hacen posible la adaptación del material a las características nacionales o locales y se modifican y actualizan con mayor facilidad.

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

Las sociedades son “sociedades del conocimiento”, ya que ha sido éste el recurso fundamental en la organización del poder, la riqueza y la calidad de vida en cualquier época.

DISTINTOS ESCENARIOS Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE CON LA TIC'S

Las TIC han sido objeto de estudio desde múltiples perspectivas, particularmente compete revisar los aspectos relacionados con su uso y aplicación en el ámbito educativo universitario.

MODELOS EDUCATIVOS QUE DIVERSIFICAN LAS TECNOLOGIAS Y POSIBILITAN UNA MAYOR PLANEACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS PEDAGOGICAS Y AUTO APRENDIZAJE

La educación de nivel superior se enfrenta a retos exigentes, sobre todo en relación a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje ofrecidos en los ambientes virtuales, pues si bien es cierto que diversas investigaciones apuntan a señalar los beneficios que pueden ofrecer los cursos diseñados para este contexto.

IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS ACTUALES EN LOS MODELOS DE ENSEÑANZA, INTERNET Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

El impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general.

Las sociedades son “sociedades del conocimiento”, ya que ha sido éste el recurso fundamental en la organización del poder, la riqueza y la calidad de vida en cualquier época.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han ido incorporando rápidamente en la sociedad.

Lo que impulsa y apresura los procesos de cambio, modificando con ello el acceso a los conocimientos, las formas de comunicación, las formas de trabajo e incluso de aprender.

En el terreno de la educación esta incorporación ha supuesto rápidos avances en el proceso de enseñanza aprendizaje.

BRECHA DIGITAL

Es uno de los primeros conceptos con que se inicia la reflexión alrededor del tema del impacto social de las tecnologías de información y comunicación (TIC), de acuerdo con Tello (2007).

A diferencia de los modelos tradicionales que se centran en el profesor, los nuevos modelos (basados en las TIC) se enfocan hacia el estudiante y prevalecen los contenidos virtuales, trabajos y proyectos, enlaces a páginas web, ejercicios de autoevaluación y referencias bibliográficas online.

DUART (2009) Y RAPOSO (2004) PLANTEAN

La introducción y el uso de las TIC en la universidad, por sí mismas, no comportan ni innovación ni mejoría en la calidad del sistema universitario; es una herramienta más y la utilización que realiza el profesor es determinante.

El uso de las TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el aula como herramienta de aprendizaje tanto para el alumno como para el docente y es de gran ayuda porque se pueden obtener muchos beneficios.

Gracias a las TICS el trabajo del docente puede llegar a ser más completo y así lograr el objetivo establecido con los alumnos. Una ventaja muy grande que considero importante es que se pueden aplicar videos, música, imágenes, tablas gráficas, entre otros y beneficia mucho porque sabemos que los alumnos no aprenden de la misma manera.

Con la incorporación de las nuevas tecnologías en la enseñanza superior se ha comenzado a cuestionar sobre los métodos empleados hasta ahora:

En relación a los dos grandes protagonistas del proceso educativo: el profesor y los alumnos, quienes pueden llegar a tener una interacción adecuada a través de la planificación de estrategias de enseñanza, las cuales suponen objetivos seleccionados y secuenciados por parte del docente para lograr las metas pedagógicas que se ha propuesto.

Este proceso de enseñanza aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación, igual característica existe entre el enseñar y el aprender, todo esto tiene una estructura y un funcionamiento sistémico.

Las estrategias planteadas vienen buscando una real apropiación pedagógica de las TIC en diferentes escenarios tales como Medellín Digital, Antioquia Digital y otros contextos educativos, donde se ha promovido el uso cotidiano de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología.

La transformación que ha sufrido las TIC, ha logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información. Aguilar (2012).

El proceso educativo en sus diferentes variantes se apoya en el uso de diferentes tecnologías de información y comunicación (TIC), adicionalmente en algunos casos se basa en el uso de Internet promoviendo un aprendizaje colaborativo, abierto y flexible.

En un inicio podríamos pensar que distancia nos llevaría a lejanía, ahora con las TIC como las redes sociales permiten replantear el concepto de distancia por medio de una educación vinculada a la creciente presencia de computadoras en las instituciones de educación superior.

LAS TIC

Es un término que contempla toda forma de tecnología utilizada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones, etc., incluyendo aquellas aún no concebidas.

EDEL-NAVARRO (2010) LA TECNOLOGÍA

Tecnología tiene muchos retos que cumplir en la educación la cual consiste en la evolución de las formas de concebir, actuar, comprender, actuar, implementar las acciones educativas en el contexto social.

que desde un enfoque constructivista de orientación sociocultural presentan un modelo teórico que analiza la transformación potencial de los entornos virtuales a partir de la capacidad de mediar las relaciones entre profesores, estudiantes y contenidos.

Es importante que tanto docentes como alumnos estemos capacitados para hacer un uso correcto de la tecnología y crear ambientes educativos que verdaderamente dejen un aprendizaje satisfactorio ya que como todo, tiene grandes ventajas y desventajas.

MULTIMEDIA

CARACTERÍSTICAS:

Las tecnologías multimedia combinan sonidos, fotografías, imágenes, textos, video, etc. Supone un incremento en la competencia comunicativa de los usuarios.

VENTAJAS:

Es un medio que genera la interactividad, facilita la comunicación recíproca, la ramificación de datos, transparencia, accesibilidad, rapidez y sencillez de manejo de los usuarios.

Permite la navegación amigable por un mar de información, controla el flujo de información, permite diferentes usos y aplicaciones, unifica las posibilidades de informática y medios audiovisuales, por último, la información es fácilmente actualizable.

Para lograr identificar estas necesidades del entorno educativo y fortalecerlas mediante el acompañamiento presencial y virtual, se plantean algunas estrategias desarrolladas en tres categorías las cuales se dividen en subniveles para la apropiación tecnológica por parte de los docentes.

ETAPAS DE APROPIACIÓN TECNOLÓGICA

- > Acceso a la tecnología
- > Adopción de la tecnología
- > Apropiación de la tecnología

NIVEL DE ACCESO A LA TECNOLOGÍA

En la actualidad un gran número de docentes reconoce la importancia de desarrollar habilidades y competencias de tipo pedagógico y tecnológico que les permitan la apropiación de métodos de enseñanza para la sociedad actual del conocimiento.

En la actualidad un gran número de docentes reconoce la importancia de desarrollar habilidades y competencias de tipo pedagógico y tecnológico que les permitan la apropiación de métodos de enseñanza para la sociedad actual del conocimiento.

Lógicamente, el que en una acción formativa no coincidan el docente y el/los alumnos/s en un tiempo determinado, conlleva necesariamente una separación espacial, siendo ésta la clave que ha definido durante mucho tiempo a la educación a distancia.

Las TIC's plantean nuevos fenómenos a la educación virtual debido entre otras cosas, a las transformaciones tecnológicas operadas en el campo de las telecomunicaciones y la computación, las cuales han generado cambios en las sociedades en cuanto a las formas de trabajo.

En las últimas décadas han surgido ideas que consideran el uso de TIC's en propuestas educativas virtuales como el medio idóneo para democratizar la educación a través de la prestación de servicios educativos en forma global.

El acceso a Internet es pues otro punto a contemplar y canalizar. Por consecuencia la necesidad de un aumento en el ancho de banda para la transmisión de contenidos educativos de calidad.

TECNOLOGIA EDUCATIVA SALAS (2002)

Abre una serie de problemáticas completamente nuevas, que involucran lo específicamente tecnológico; esto es, lo que tiene que ver con los medios de comunicación.

En tanto dispositivos, así como sus posibilidades comunicacionales, y en sí misma no puede garantizar el convertirse en una herramienta eficiente en el ámbito educativo.

TECNOLOGIA EDUCATIVA (VIDAL, NOLLA Y DIEGO 2009)

Es el “acercamiento científico basado en la teoría de sistemas que proporciona al educador las herramientas de planeación y desarrollo, así como la tecnología que busca mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje a través del logro de los objetivos de enseñanza son educativos y buscando la efectividad del aprendizaje”.

INTERNET

CARACTERÍSTICAS:

Cuenta con millones de usuarios en casi todo el mundo, en igualdad de condiciones. Todos los usuarios pueden acceder, consultar y publicar abiertamente sus ideas.

VENTAJAS:

El alcance del internet como medio de comunicación es prácticamente ilimitado, es un medio donde pueden concurrir varias personas sincrónica o asincrónicamente. Permite el uso de otros medios tales como multimedia e hipertexto que enriquecen la experiencia educativa.

SALINAS (1999) PROPONE LAS POSIBILIDADES EDUCATIVAS:

- Redes o círculos de aprendizaje.
- Sistema de distribución de cursos online.
- Experiencias de educación a distancia y aprendizaje abierto.
- Experiencias de aprendizaje informal.

NIVEL DE ADOPCIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Sucede cuando los docentes después de reconocer su nuevo método de trabajo con apoyo de las TIC, deciden desarrollar y optimizar su proceso de aprendizaje del uso de las TIC para la enseñanza de sus asignaturas; es decir, se hacen conscientes de la necesidad de encontrar un sentido didáctico a la incorporación de la tecnología a sus clases.

La integración de la tecnología incluye llevar la teoría educativa en la práctica y en la aplicación de resultados para potenciar la enseñanza (Guzmán y Nussbaum 2009).

NIVEL DE APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA.

los docentes adoptan que la utilización de las TIC es imprescindible dentro de sus prácticas de aula y desarrollan, apoyados de los recursos tecnológicos, herramientas facilitadoras digitales completas, propuestas de aula, estrategias de enseñanza competitivas o proyectos con firmes propósitos pedagógicos y didácticos.

Podemos mencionar que llegar al nivel de la apropiación tecnológica dependerá de la forma en que los docentes se comprometan en la mejora de su proyecto formativo (Carroll et al. 2003).

El uso de tecnologías de información y comunicación enfrentan nuevos métodos de trabajo en infraestructura tecnológica, planificación, actualización permanente preparación de autores de material didáctico y a la formación de tutores orientada a la comunicación educativa en entornos virtuales.

Como en el proceso educativo se podrá hacer llegar un producto digital con contenidos de calidad tanto en el aspecto tecnológico como de los contenidos. El reto de mantenerse a la vanguardia y presentar un valor agregado.

El impacto de la educación a distancia estriba en que apoyada en las potencialidades que le brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, puede resolver problemas de espacio y/o tiempo llevando el conocimiento hasta quienes lo necesitan.

Bajo estas premisas corroboramos que el uso de TIC's requiere transformar modelos, modos, medios y métodos educativos y de enseñanza-aprendizaje con el propósito de utilizar adecuadamente la tecnología disponible

LA TECNOLOGIA EDUCATIVA, LA RELACIÓN ENTRE EDUCACIÓN Y TECNOLOGIA SOBRE TEMAS COMO:

Alfabetización digital y didáctica, recursos tecnológicos dentro y fuera del aula, análisis, selección, utilización, diseño, producción, evaluación e investigación de medios, en los procesos de aprendizaje-enseñanza, lo cual trae como consecuencia la formación de la educación a distancia.

En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje.

UNESCO (2004) SEÑALA

El área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido.

BARTOLOMÉ, ANTONIO R. (1999) PROPONE:

- Escuela en la web.
- La intranet de la escuela. La escuela es la web: Web-escuelas.
- Además, se puede aprovechar el uso de herramientas síncronas (chat, comunicación instantánea, videoconferencia, audio conferencia, pizarra electrónica, navegación compartida) y asíncronas para las actividades académicas.

TELECONFERENCIA Y VIDEOCONFERENCIA

CARACTERÍSTICAS:

Permite la comunicación simultánea y sincrónica entre grupos de personas en lugares distintos por medio de audio y video, en tiempo real y en forma bidireccional.

VENTAJAS:

Toda acción didáctica debe ser cuidadosamente planificada. Permite la interacción con expertos normalmente inaccesibles en el aula convencional, facilita la experiencia de multiculturalidad y el aumento de la motivación de los alumnos.

❖ ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DE

- Estrategias de enseñanza vinculadas a herramientas tecnológicas
- Tipos de recursos tecnológicos utilizados
- Utilización de recursos

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VINCULADAS A HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Este nivel permite conocer las diferentes estrategias de enseñanza usadas y aplicadas por los docentes en el aula y cómo incorporan las TIC a estas prácticas.

El uso de estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de las TIC es funcional siempre y cuando su aplicación se enfoque como ayuda para las diferentes asignaturas, adicionalmente estas deben beneficiar el desarrollo e impartición de la clase y el desempeño de maestros y alumnos durante y después de esta.

TIPOS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS.

“Las redes de computadoras están generando las llamadas comunidades virtuales de aprendizaje, donde el conocimiento se vuelve colectivo y el estudiante se hace cargo de su propia educación, interactuando con el entorno en el que se desenvuelve”.

La educación virtual requiere redes de cómputo, una plataforma sólida para el soporte de las herramientas y materiales didácticos, diversos organismos educativos se han dado a la tarea de reflexionar en torno al uso de TIC's en la educación virtual y proponer alternativas para un mejor uso de las mismas.

Es esencial contar con planes de estudio flexibles y modulares para promover y consolidar el aprendizaje de por vida, y permitirles a los estudiantes escoger los programas que les gustaría seguir. Las universidades deberán estar alertas a los cambios en su entorno y responder rápidamente a un mercado de trabajo y consumo cambiantes.

Las nuevas tecnologías de información interactivas tienen un enorme potencial para mejorar los medios de aprendizaje en los sistemas de educación a distancia, así como para promover el aprendizaje social. Sin embargo, su implementación requiere de altas inversiones.

CON LA LLEGADA DE LA TECNOLOGIA

El énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

PALOMO, RUIZ Y SÁNCHEZ (2006) INDICAN

Las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa.

La educación se puedan explotar los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.

Es una excelente herramienta para el enfoque constructivista y aprendizaje significativo, que permite un mejor nivel de retención de los conocimientos, ayuda a mejorar algunas habilidades y destrezas de los alumnos, reduce costos de desplazamientos y viáticos.

Aplicación de la competencia tecnológica con el uso de la Teleconferencia y Videoconferencia en un ambiente educativo: esta es una herramienta que cuenta con más posibilidades para la educación y formación a distancia que se convierte en una ventana para ampliar horizontes en la enseñanza.

WIKI, WEBBLOG Y WEBQUEST

WIKI

Es un tipo de web desarrollado colaborativamente por un grupo de usuarios y puede ser editado fácilmente por cualquiera de ellos.

WEBLOGS

Recursos de texto o hipermedia en formato web ordenados cronológicamente de preferencia editados por un editor de blogs. Sirven para introducir noticias, opiniones, sugerencias, artículos, reflexiones, y cualquier información de interés.

Se identifican con mayor profundidad los recursos tecnológicos utilizados y cómo estos generan un real impacto en los ambientes de aprendizaje en co-relación con las estrategias de enseñanza.

tanto docentes como estudiantes Cuentan con una amplia variedad de modalidades educativas que se apoyan de las TIC y que ofrecen diversas características que se adaptan a las necesidades de cada individuo, estas son e-learning, b-learning, u-learning y m-learning. (Gómez y Alemán 2011).

UTILIZACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Se observa y analiza la manera de integrar tanto estrategias de enseñanza como recursos tecnológicos dentro de las clases. El uso apropiado de los recursos tecnológicos para ser integrados con saberes específicos, requiere además de la constancia en su uso y las competencias informáticas e informacionales de cada docente.

Evaluar a un docente en su proceso de apropiación tecnológica por un corto período de tiempo es insuficiente ya que se necesita una evaluación más profunda de las competencias que se puedan lograr como resultado de un uso persistente. (Carroll et al. 2003).

Modelo de la educación virtual se manifiesta la necesaria concurrencia de especialistas en educación, pedagogía, psicología, tecnologías de información, telecomunicaciones, medios de comunicación, diseñadores gráficos, se diseñe la oferta educativa.

Entendamos pues la educación a distancia ante las TIC tiene grandes avances, sin embargo, las TIC promueven retos que se asociarán la educación y el desarrollo tecnológico.

Es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red.

Es importante destacar que el uso de las TIC favorece el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera.

La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen.

FORTALEZAS DE LAS TIC'S EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

La adecuada integración de las nuevas tecnologías de la información y la en los centros educativos como una herramienta más al servicio de sus objetivos, puede significar grandes fortalezas de comunicación, creatividad y colaboración para el proceso de enseñanza aprendizaje, para los alumnos, docentes y para la institución educativa.

WEBQUEST

Actividad de búsqueda informativa en la red. Plantea a los alumnos una tarea o resolución de un problema y un proceso de trabajo colaborativo.

VENTAJAS:

En conjunto estos tres medios incorporan las diversas ventajas de que son medios de extensión y publicación de conocimientos construidos, por lo que abren cauces efectivos de participación, nuevas perspectivas dentro y fuera del aula, y como herramientas de formación continua.

PLATAFORMAS LMS (LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

CARACTERÍSTICAS:

Combina la eficacia y la eficiencia de la clase presencial con la flexibilidad del e-learning. Mantienen una diversidad de oportunidades para presentar los recursos de aprendizaje y vías de comunicación entre tutor-estudiante y estudiante-estudiante, que llegarán a ser más flexibles.

❖ Construcción del aprendizaje por asignaturas

- Implementación de modelos flexibles
- Comunidades virtuales de

Busca articular los recursos tecnológicos con la experticia conceptual de los docentes y las necesidades identificadas en las asignaturas frente al proceso de enseñanza de los contenidos.

Los docentes deben considerar fundamental la construcción de planes de clase, partiendo de elementos concretos y tangibles para que dichos planes sean exitosos y el aprendizaje sea el esperado.

IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS FLEXIBLES

Estos modelos implican la cualificación de los maestros o facilitadores con oportunidades de aprendizaje y lleva consigo la posibilidad del desarrollo de habilidades críticas y la incorporación de nuevas estrategias a los procesos educativos, enriqueciendo la formación de los participantes, incluyendo al educando.

Han surgido diferentes experiencias y avanzado en la construcción de nuevos modelos aplicados a los procesos de enseñanza aprendizajes.

LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR HA AGREGADO VALOR AL CONOCIMIENTO, GENERANDO RESULTADOS CABERO (2007).

Educativas: Interacción, continúa actividad intelectual, la información fluye en ambas direcciones emisor- receptor, de una manera dinámica y con una propuesta de aprendizaje flexible, disminuyendo los costes que exige, la comunicación tradicional.

Tecnológicas: Mejora de las competencias de expresión y creatividad, debido a la flexibilidad y a la gran variedad de recursos y canales en los procesos para el manejo de acceso a mucha información de todo tipo, en diferentes formatos, vídeo, voz, imágenes, texto en grandes cantidades, con elevados parámetros de calidad y eliminando las barreras de localización y tiempo.

VENTAJAS

Facilitan información imprescindible sobre el uso y sobre la utilización de la tecnología y las herramientas, fomentan el conocerse unos a otros (incluyendo el personal y los tutores), se configuran los grupos y se establecen las normas de trabajo.

APLICACIÓN DE LA COMPETENCIA TECNOLÓGICA CON EL USO DE LAS PLATAFORMAS LMS EN UN AMBIENTE EDUCATIVO:

Se recomienda utilizar las plataformas electrónicas para identificar las necesidades de aprendizaje, establecer los niveles de demandas educativas, reconocer los diferentes estilos de aprendizaje, ayudar a conocer las diferentes formas de aprendizaje y el potencial creativo de cada una de ellas, trabajar con proveedores internos y externos e identificar los objetivos de aprendizaje.

Estas herramientas electrónicas ayudan a los docentes a emprender el proceso educativo y ayudar a desarrollar una demostración amigable que ilustre el potencial del e-learning o b-learning. También prepara a los maestros para ofrecer un apoyo y seguimiento constante.

COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Las comunidades virtuales de aprendizaje son lugares donde se construye una red invisible de relaciones que procura por la comunidad y cuidan de ella; se valora la vulnerabilidad y la diversidad; reina la curiosidad; la experimentación y la indagación son las normas.

Los aspectos claves a la hora de analizar las comunidades virtuales, el disponer de una red de intercambio de información (formal e informal) y el flujo de la información dentro de una comunidad virtual constituyen elementos fundamentales, y éstos dependen de las siguientes características (Pazos, Pérez i García v Salinas, 2001):

- Accesibilidad, que viene a definir las posibilidades de intercomunicación, y donde no es suficiente con la mera disponibilidad tecnológica.
- Cultura de participación, colaboración, aceptación de la diversidad y voluntad de compartir, que condicionan la calidad de la vida de comunidad, ya que son elementos clave para el flujo de información.

- Destrezas disponibles entre los miembros.
- Contenido relevante. La relevancia del contenido, al depender fundamentalmente de las aportaciones de miembros de la comunidad.